



# SUSANA BAILÓN

## PSICÓLOGA

### PERFIL PROFESIONAL

Psicóloga, con más de 10 años de experiencia en el área de Capital Humano - Atención al Cliente, Reclutamiento, Selección, Contratación, Formación de personal, Brindo soporte a la organización, en cuanto a las estrategias, normas y desarrollo de procedimientos del negocio.

### HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Comunicación  
Liderazgo  
Compromiso  
Toma de decisiones  
Trabajo en equipo  
Capacidad analítica  
Orientación a resultados

### CONTACTO

Celular: (507) 6151-9890 / 6673-7174  
Casa: (507) 270-3263 / 399-8491  
Email: sussanai192@gmail.com  
LinkedIn: Susana Bailón  
Dirección: San Francisco, calle 74 vía Israel, Edif. 7400, Torre East, piso 29,

### INFORMACIÓN PERSONAL

Fecha de nacimiento: 19 julio 1977  
Nacionalidad: Panameña  
Cédula: 8-710-1111  
Edad: 42 años  
Estado Civil: Casada

### EXPERIENCIA LABORAL

#### GERENTE DE ADQUISICIÓN DE TALENTO

Grupo Rey | Marzo 2015 - Mayo 2020

- Proveer de talento a los diferentes formatos de Grupo Rey (S/M Rey, Metro Plus, Mr. Precio, Romero), Planta de Carnes, Dulcería, CEDI, según las directrices y estrategias establecidas.
- Mantener una integración y trabajo en equipo dentro del área, construyendo una alianza con todos los departamentos del grupo en busca de un servicio excepcional para los clientes internos y externos.
- Liderar el departamento de Adquisición de Talento con la finalidad de impactar de manera positiva en los objetivos de la empresa, esto a través de mantener, atraer y desarrollar el talento humano necesario para el óptimo desempeño de la operación.
- Garantizar el cumplimiento de vacantes en tiempos establecidos.
- Desarrollar e implementar herramientas para asegurar un procesos de adquisición, selección y contratación de talento garantizando transparencia y equidad de oportunidades alineado con el perfil y cultura de la empresa.

#### COORDINADORA DE RECURSOS HUMANOS

- JA Recursos | Octubre 2007 - Marzo 2015

- Headhunter.
- Promover y asegurar condiciones de trabajo adecuadas, creando un ambiente laboral propicio para que los colaboradores encuentren su medio de realización y progresos, fomentando la mejora continua,
- Aplicación e interpretación de informes psicológicos de los candidatos.

### EDUCACIÓN

#### LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA - IDONEIDAD

Universidad Interamericana de Panamá

#### COACH CERTIFICADA

International Coaching Institute

### LOGROS

- Bajar el nivel de rotación de la empresa en un 20%
- Bajar el tiempo promedio de cubrir vacantes masivas de 15 a 7 días.
- Alinear las contrataciones en base a los perfiles requeridos.
- Programa referido.
- Concursos Internos.
- Implementación y cumplimiento del Sistema de Ofertas de Trabajo (SOT)
- Cumplimiento al 97% de las contrataciones en temporada alta.