



Gladys Fabiola Irías Pavón

35 años

Residencial Casa Blanca, Comayagua

Tel: 3362-3282

E-mail: fabyirias31@gmail.com

Lic. Mercadotecnia

HABILIDADES

- Análisis de cartera
- Cuentas de cobro
- Relación con proveedores
- Trabajo bajo presión, responsable y organizada.
- Habilidad de trabajo en equipo.

Español: Nativo

Inglés: Intermedio

-Programas manejados:
Microsoft Office, Lotus, Internet.

-Nociones en: Paquetes contables.

EXPERIENCIA LABORAL



Departamento Administrativo, del 15 de diciembre de 2014 a la actualidad.
Con funciones de:

*Control de ventas. * Control de inventario * Manejo de cuentas por cobrar y cuentas por pagar * Control de planilla y manejo de personal * Manejo de Caja Chica.

- **Centro Educativo Cristiano Católico San Francisco de Asís**

Docente en el área de pre-escolar y primaria, impartiendo clases de computación e inglés. Año lectivo 2014



Analista de Créditos II, 9 meses (9 de octubre 2012 al 28 de Junio 2013).
Con funciones de:

*Análisis de Créditos para tarjetahabientes de Credomatic (Extra financiamientos, Segundas y Terceras cuentas, Aumentos y disminución de Límites); créditos hasta US\$15,000.



Supervisora de Puntos de Ventas, 2 años, 5 meses (8 de Mayo 2010 al 04 de Octubre de 2012). Con funciones de:

*Control, Manejo y Supervisión de personal de caja (hasta 35 personas) * Supervisión de cumplimiento de normas, procedimientos y políticas. * Realización de Evaluaciones de desempeño. * Realización de Evaluaciones Programa Friedman (Excelencia de Servicio). * Control de Clientes Promedio. * Colocación de productos adicionales (Shopping Card, recargas telefónicas). * Control y manejo de caja chica (hasta L.55,000) * Control de imagen de personal de caja * Administración de los accesos al sistema RMS

- **LABORATORIO IRIAS PAVON**

Administradora, 8 MESES (Desde 1 de Agosto 2009 a 30 de abril 2010). Con funciones de:

**Control de contabilidad *Control de Compras y cuentas por pagar * Servicio y atención al cliente.*



Jefe de Tienda, 1 AÑO 6 MESES (Desde el 19 de Enero 2008 a 31 de Julio 2009). Con funciones de:

**Ventas al detalle * Servicio y atención al cliente * Manejo de personal * Control de inventario * Manejo de caja chica.*

- *Toma de decisiones*
- *Planeación de Estrategias de Ventas*
- *Actividades Promocionales*

Comercializadora de productos. 8 meses (Desde 15 mayo 2007 al 18 enero 2008). Con funciones de:

**Ventas al detalle *Servicio y atención al cliente.*

- **Instituto San Jorge de Olancho**

Docente en el área de Bachillerato en Administración de Empresas. Impartiendo clases de administración, mercadotecnia, finanzas, contabilidad e ingles. Año lectivo 2006

ESTUDIOS

- **Educación Post Grado (2008-2011)**

*Universidad Católica de Honduras
Campus San José*

*Pasante de la Maestría en Administración de Empresas
(95% maestría aprobada)*

- **Educación Universitaria (2001-2005)**

*Universidad Católica de Honduras
Campus Juticalpa*

Título de Licenciada en Mercadotecnia

- **Educación Diversificada (1999-2000)**

*Instituto María Regina
La Ceiba, Atlántida*

Título de Bachiller en Ciencias y Letras

REFERENCIAS

Lic. Javier Arévalo
Technos Design
Teléfono 8810-8363

Lic. Oscar Vargas
Bac Honduras
Analista de Créditos
Teléfono 9869-1826

FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

- *MC Access, INFOP, 22 de octubre de 2018*
- *MS Excel Básico, INFOP, 22 de octubre de 2018.*
- *Introducción a las TIC, INFOP, 05 de noviembre de 2018.*
- *MS Word, INFOP, 05 de noviembre de 2018.*
- *Imagen Personal, INFOP, 07 de abril de 2017.*
- *Finanzas y Costos para Mipymes, INFOP, 27 de febrero de 2015.*
- *Gestión para la organización de Eventos, INFOP, 31 de enero de 2014.*
- *Curso de Teología Moral, Escuela de la Fe, 29 mayo 2013.*
- *Dirección de Marketing Online, INFOP, 3 agosto de 2012.*
- *Administración de Personal, INFOP, 3 agosto de 2012.*
- *Programa “Despierta” orientado a la excelencia operativa, DIUNSA, 13 Julio 2012.*
- *Inteligencia Emocional, INFOP, 19 abril 2012*
- *Lineamientos de Visual Merchandising, DIUNSA, 12 y 13 de Oct. 2010*
- *Diplomado en Gestión de la Calidad Total, UNICAH, 20 Junio de 2005*