



MARJORY ADALJIZA CORADO MENDEZ

Experiencia

04/04/2018 – Actualmente trabajando

Super Fácil, S.A. • Analista de Crédito

Dirección: 14 Calle 10-30 zona 1, Ciudad de Guatemala

Tel. 2210-3700

Atribuciones:

- Confirmar información del cliente
- Análisis de datos del cliente.
- Confirmación de referencias.
- Verificación de récord crediticio
- Validación de documentos.

Logros Alcanzados: Obtuve un Ascenso el día 01/03/2019 para poder cubrir el puesto de:

Ejecutiva de Servicio al cliente interno y externo.

Atribuciones:

- Resolución de quejas o dudas de cliente.
- Servicio al cliente interno
- Aplicación de pagos
- Ajustar cuentas según convenio de cartera “A”
- Resolución de casos Diaco
- Gestiones de Tickets
- Consolidación de base de pagos

01/08/2017-10/12/2017

BAC CREDOMATIC • Ejecutiva de Ventas

Dirección: 46 calle Expo bodegas, bodega 1 zona 12

Tel. 2361-0909

Atribuciones:

- Ventas de tarjetas de crédito en telemarketing y campo.

REFERENCIAS PERSONALES

- Walter Salazar
Cel. 4142-5769
- Lesly Méndez
Cel. 5926-4138
- Ronald Arrivillaga
Cel. 5513-0181

15/05/2016 –30/06/2017

INDUSTRIA DE DIÉSEL DE OCCIDENTE, S.A. • Asistente Administrativa

Dirección: 18 calle 5-53 zona 11 col. Mariscal

Tel. 2473-1718

Atribuciones:

- Coordinación, planificación y asignación de trabajos en mantenimiento automotriz
- Manejo de personal
- Control de caja chica
- Cotización de compra y venta de repuestos
- Gestionar reportes administrativos
- Facturación de servicios
- Gestionar cobros
- Servicio al cliente

25/11/2014 – 06/01/2016

E-CONTACT • Agente de Telemarketing

Dirección: 8av. Calle 11-13 Edif. Recinos, zona 1 ciudad de Guatemala.

Tel. 2230-3180

Atribuciones:

- Ventas de tarjetas de crédito para el área de México

Logros Alcanzados: Obtuve un Ascenso el día 16/04/2016 para poder cubrir el puesto de:

Control de Calidad

Atribuciones:

- Supervisar las operaciones de los ejecutivos de ventas
- Velar por cumplimiento de metas
- Realizar escuchas activas
- Verificar datos de los clientes de ventas realizadas
- Crear estrategias para recuperación de ventas
- Capacitación a ejecutivos de venta.

Educación

UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA

- 03/02/2020 – Actualmente estudiando
- Licenciatura en Administración de Empresa
- Cursando el 2do. Año

COLEGIO IMB-PC No. 2

- 2012 – 2013
- Bachillerato en computación con orientación científica

Otros estudios

- Certificación en Excel