

Curriculum Vitae



Gabriela Stteffanny Bonifaz Castro

Datos

Personales

Dirección: 15 calle 14-90 Residenciales El Frutal II, zona 5 Villa Nueva

Teléfono: 2442 8545 Celular: 5017 9949

E-mail: gaby.bonifaz@gmail.com

Fecha de Nacimiento: 19 de Enero de 1990

Edad: 29 años

DPI: 2464 01249 0101

Estado Civil: Casado

Automóvil: Mazda 3

Objetivo

Cumplir metas y objetivos a nivel organizacional y personal ofreciendo soluciones efectivas según las necesidades de la empresa a través de la experiencia adquirida, actitud positiva, valores y ética; buscando siempre una mejora continua que me permita alcanzar desarrollo profesional dentro de la compañía.

Experiencia

Laboral

- **CORREDOR DE SEGUROS, SOMIT**
Ejecutivo Externo Empresarial
19 de Abril 2017 – a la fecha

Brindar servicio y asesoramiento a los asegurados en el uso del seguro colectivo de gastos médicos CBC, resolver de forma efectiva sus consultas y conflictos, dar acompañamiento en cada una de sus gestiones, solicitar constancias de seguros, revisar formularios de movimientos y/o modificaciones al seguro, revisar papelería de reclamación y liquidación, tramitar autorizaciones, brindar charlas informativas sobre el uso del seguro, atender cabina de emergencias, preparar informes y reportes semanales.

- **ASEGURADORA GENERAL, S.A.**
Auxiliar de Operaciones
01 de Septiembre 2012 – 08 de Abril 2016

Administrar cuentas claves, desarrollo de proyectos de mejora (action plan), aplicar y evaluar documentos IVE, atender llamadas telefónicas de servicio al cliente, elaborar cotizaciones, canalizar y resolver conflictos, facturar, gestionar documentos contables, administrar base de datos masivas, desarrollar capacitaciones, manejo de agenda, coordinar capacitaciones, eventos y montajes, manejar caja chica.

- **ASEGURADORA GENERAL, S.A.**
Auxiliar Rotativa de emisión de pólizas
08 de Marzo de 2010 – 01 de Septiembre de 2012

Apoyar durante el periodo de vacaciones del departamento, brindar soporte al jefe inmediato en actividades y gestiones secretariales, atender llamadas telefónicas, atender a clientes e intermediarios, gestionar órdenes de pago, administrar cartera de todos los productos del departamento de emisión.

- **GRUPO ÓNIX**
Ejecutiva de Telemarketing
28 de Agosto 2009 – 5 de febrero de 2010

Captar nuevos clientes a través de la actualización, depuración y segmentación de base de datos masivas, establecer contacto con clientes reales a fin de analizar los niveles de satisfacción, comunicación de opiniones y sugerencias de buzono, planificar y preparar citas a ejecutivos de negocios.

Escolaridad

Maestría en Comunicación Estratégica
Segundo año.
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Nivel Universitario.
Licenciatura en Marketing
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
2008-2015.

Nivel Medio.
Bachillerato en Ciencias y Letras Bilingüe
Centro de Estudios Secretariales Winbridge
2006 – 2007

Otros estudios

Idioma Inglés
Nivel intermedio
Escuela de Idiomas Universidad Mariano Gálvez

Conocimientos en administración de seguro de vida y gastos médicos
Conocimiento en ley contra el Lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y otros activos
Manejo de Equipo de Oficina
Manejo de Paquetería Microsoft Office
Archivo, administración y envío de correspondencia
Preparación de informes gerenciales
Desarrollo de herramientas en investigación de mercados
Análisis y mejora de procesos y procedimientos
Descripción de puestos

*Referencias
Personales*

- Lic. Gustavo Jiménez
Cel: 5208-0848
- Ing. Jose Roberto Camara
Cel: 3190-3480
- Licda. Maria Gabriela Chaulón Velez
Cel: 5710-0294
- Arq. Brian Rosales
Cel: 5859-5009

*Referencias
Laborales*

- Lic. Carlos Figueroa
Sub gerente Comercial
Aseguradora General, S.A.
Teléfono: 2285-7200
- Elizabeth Godínez
Ejecutiva de cuentas
Aseguradora General, S.A
Teléfono: 2285-7200
- Lic. Alejandro Aquino
Gerente de Negocios Internacionales
Aseguradora General, S.A
Teléfono: 2285-7200
Celular: 5492-7916
- Licda. Michelle Luarda
Jefe Administrativo
SOMIT
Teléfono: 2285-6500
Celular: 5018-7886