

Ruby López Mazariegos

Cel: 3010-5050

rulomaza.rl@gmail.com

**Escuintla, Escuintla
Guatemala, Guatemala**



Mujer, 44 años de edad, guatemalteca, soltera, Secretaria Ejecutiva en Español (1997) y Licenciada en Psicología (2007), DPI 1721 17909 0101, 11 años de experiencia en Recursos Humanos/Reclutamiento & selección de personal, Capacitaciones, Supervisión de personal.

EXPERIENCIA

→ Gerente de Spa

Inversiones Mozart, S.A. (Spa Urbano y Salón Rebecana)

Administrar salón de belleza y spa apegado a las políticas y procedimientos; supervisión de operaciones, servicio al cliente y ventas. (Oakland Mall y Cayalá)

Octubre 2019 – Septiembre 2021

→ Supervisora de Recursos Humanos (Fines de semana)

Neurosistemas Digitales, S.A. (Administradora de Recursos Humanos de: Salones Rebecana, Tiendas El Duende y Jugueterías Kasperle).

Supervisar al personal de todos los puntos de venta y atención

13 de Octubre 2017 a 01 Julio 2019

→ Co-Propietaria

Winaqi' (Servicios de Recursos Humanos, Proyectos y Psicológicos)

Reclutamiento y Selección, Capacitaciones, Psicoterapia y Orientación Psicológica

De Mayo 2016 a Abril de 2017

→ Jefe de Reclutamiento y Selección

New Times, S.A. (Comercializadora de Calzado)

Proceso completo de Reclutamiento y Selección de personal

20-07-2015 al 31-12-2015

→ Directora de Centro

Secretaría de Bienestar Social

Dirigir un centro de atención integral a niños y niñas de padres trabajadores y de escasos recursos teniendo a cargo toda la función y supervisión del centro: administración, alimentación, educación, manejo de personal (16), contabilidad y gestión de recursos.

01-Sep-2014 al 17-Jul-2015

→ **Jefe de Reclutamiento y Selección**

Subcontrata, S.A./Subway de Guatemala, S.A.

Proceso de Reclutamiento y selección, Inducción, Elaboración de contratos laborales, Convenios internos. DNC, Planificación, ejecución y evaluación de capacitaciones. Seguimiento y recopilación de documentos en proceso disciplinario, despidos justificados y no justificados. Evaluación del desempeño y Clima organizacional, atención al cliente interno y solución de conflictos. Elaboración de políticas internas y comunicación interna. Elaboración de reportes y controles (bajas, ingresos, proceso disciplinario, uniformes, horas extras de inducción, cumpleaños, aniversario de labores, vigencia de tarjetas y beneficios), Planificación, gestión y ejecución de eventos (convivios navideños, actividades recreativas, jornadas médicas)

05-Jun-2006 al 20-Mar-2014

→ **Práctica Psicológica**

Universidad de San Carlos de Guatemala / Escuela de Ciencias Psicológicas

- Psicoterapias individuales, grupales y de pareja en Centros de Salud.
- Estimulación temprana a niños de 0 a 6 años de edad en centros de salud.
- Talleres en centros educativos públicos y privados con niños, adolescentes y adultos en los departamentos de Jalapa, El progreso, Suchitepéquez, Retalhuleu, Quetzaltenango, Quiché, Sololá, Huehuetenango y Guatemala

15-Ene-2003 al 15-Dic-2005

→ **Secretaria Rotativa Interina**

Central Distribuidora, S.A.

10-May-1999 a Nov- 2000

REFERENCIAS LABORALES

- **Licda. Patricia de León**
Gerente de Recursos Humanos/Gerente de Operaciones
Neurosistemas Digitales, S.A. e Inversiones Mozart, S.A.
Tel: 2229-5000 y 2229-6000
- **Verónica Díaz/Gerente Administrativa**
New Times, S.A.
Tel: 6624-1111
- **Recursos Humanos**
Secretaría de Bienestar Social
Tel: 2414-3535

- **Licda. Ximena Cervantes**
Gerente de Recursos Humanos
Subcontrata, S.A./Subway de Guatemala, S.A.
Tel: 2386-6868

- **Departamento de Recursos Humanos**
Central Distribuidora, S.A.
Tel: 2289-1666