

# CONTACTO

NACIMIENTO:  
CIUDAD DE GUATEMALA, 06 DE  
ABRIL DE 1996  
EDAD: 23 AÑOS

DIRECCIÓN:  
26 CALLE 2-94 COL. SAN  
FRANCISCO I, ZONA 6 MIXCO,  
GUATEMALA

TELEFONO / E- MAIL  
+(502) 33050681 / 24374699  
Melissapaz8@gmail.com

## SOBRE MÍ

Con 3 años de experiencia en el ámbito de ventas y servicio al cliente. De los cuales he desarrollado pasión por brindar un Servicio que conlleve fundamentalmente un buen trato y una asesoría personalizada donde pueda orientar, cuidar, priorizar y observar los intereses principales del cliente.

Ya que una base fundamental en este ámbito laboral, es brindar un servicio donde el cliente pueda confiar en que recibe un trato respetuoso, confiable y transparente.

Como persona puedo dar certeza de un trabajo responsable, leal y honrado siendo una persona con principios y valores muy firmes

## MELISSA ALEJANDRA PAZ LÓPEZ



## EXPERIENCIA LABORAL

### CLUB CAMPESTRE LA MONTAÑA ( Septiembre 2019- Actualidad)

Auxiliar de compras :

Recepción de requerimientos, Realización de Ordenes, Realización de reportes y estado de productos, Manejo de sistema SAP, recepción de llamadas, realización de pedidos y cotizaciones. Seguimiento de compra

### O'LILY GROUP (Enero- Agosto 2019)

Oficinista y Servicio al Cliente

Control de documentos digitales, community manager en redes sociales, servicio al cliente. Planificación diaria de gerencia

### Togas Julissa (2017-2018)

Ventas y servicio al cliente

Encargada de entrega y recolección de paquetes según el servicio adquirido, inicio y cierre de negociaciones en ventas. Cobros y pago a proveedores

### Ok Arin (2015-2016)

Gerente administrativa ( Empresa Propia)

Responsable de llevar el cumplimiento de calendario de viajes, promotora en paquete de viajes, seguimiento y cierre en negociaciones con asociados, control en administración y pago de planillas

## EDUCACIÓN

### DIVERSIFICADO (2013-2014)

BACHILLERATO EN CIENCIAS Y LETRAS CON ORIENTACIÓN EN MEDICINA

Instituto Guillermo Putzeys Álvarez

### SECUNDARIA (2010-2012)

Colegio Católico Mixto María Auxilio de los Cristianos

Inebe prof. Roberto Aantonio Villeda Santis

### PRIMARIA (2003-2009)

Escuela Pública Mixta República de Turquía