



# Karen Julissa Aguilera Avila

## Atributos Personales

- Pro Activa
- Comprometida
- Honestas
- Organizada
- Responsable
- Habilidad de comunicación
- Compañerismo
- Actitud Positiva



**TELÉFONO**  
**32133875**



**CORREO**  
**aguilera.karen2020@gmail.com**

Comayagua, Honduras.

## EXPERIENCIA

Julio-2011 – Junio-2013

**Oficial de Tienda • Supermercado La Colonia**

Julio-2013 – Junio-2017

**Gerente de Cuenta • Banco Ficohsa**

Agosto-2017 – Agosto-2018

**Oficial Contact Center Saliente Senior • Bac Credomatic**

Septiembre-2018 – abril 2023

**Asistente de jefe de Tienda • Farmacia Simán**

## EDUCACIÓN

**Instituto Central Vicente Cáceres**

Bachiller Técnico en Computación, 2009

**Universidad Nacional Autónoma de Honduras**

Pasante Universitario, Licenciatura en Informática  
Administrativa

Completado en un 62%

## COMPETENCIAS

- Manejo de Herramientas y programas informáticas
- Servicio al cliente
- Practica eficiente en área de caja
- Aperturas y cierre de caja
- Ingreso y realización de inventarios
- Trabajo bajo presión
- Orientada al logro de metas
- Capacidad para resolver problemas
- Eficiente en realizar labores específicas
- Trabajo en equipo
- Facilidad de aprendizaje

## CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

- Microsoft Office
- Navegadores web
- Manejo de Aplicaciones
- ERP (Programa usado en área de atención)
- AS400