



# Karen Julissa Aguilera Avila

## Atributos Personales

- Pro Activa
- Comprometida
- Honesta
- Organizada
- Responsable
- Habilidad de comunicación
- Compañerismo
- Actitud Positiva



TELÉFONO  
**32133875**



CORREO  
[aguilera.karen2020@gmail.com](mailto:aguilera.karen2020@gmail.com)

Comayagua, Honduras.

## EXPERIENCIA

julio-2011 – Junio-2013

**Oficial de Tienda** • Supermercado La Colonia

Julio–2013 – Junio-2017

**Gerente de Cuenta** • Banco Ficohsa

Agosto-2017 – Agosto-2018

**Oficial Contact Center Saliente Senior** • Bac Credomatic

Septiembre-2018 – abril 2023

**Asistente de jefe de Tienda** • Farmacia Simán

## EDUCACIÓN

### **Instituto Central Vicente Cáceres**

Bachiller Técnico en Computación, 2009

### **Universidad Nacional Autónoma de Honduras**

Pasante Universitario, Licenciatura en Informática

Administrativa

Completado en un 62%

## COMPETENCIAS

- Manejo de Herramientas y programas informáticas
- Servicio al cliente
- Practica eficiente en área de caja
- Aperturas y cierre de caja
- Ingreso y realización de inventarios
- Trabajo bajo presión
- Orientada al logro de metas
- Capacidad para resolver problemas
- Eficiente en realizar labores específicas
- Trabajo en equipo
- Facilidad de aprendizaje

## CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

- Microsoft Office
- Navegadores web
- Manejo de Aplicaciones
- ERP (Programa usado en área de atención)
- AS400