

PERFIL  
PROFESIONAL

**LIDER TECNOLÓGICO CON CRITERIO ESTRATÉGICO Y PENSAMIENTO INNOVADOR**

Profesional experimentado en el campo de las tecnologías de la información y comunicaciones, analista y arquitecto de soluciones, gerente de proyectos y de gestión de cambio, especialista con amplia experiencia en diseño, implementación y utilización de sistemas de información y su impacto en los procesos de negocios.

Orientado a obtener resultados mediante el fomento de un entorno ético, colaborativo e innovador con excelentes habilidades de comunicación. Apasionado por la alineación de los objetivos de negocio y la tecnología, manteniendo el enfoque hacia la incorporación de soluciones tecnológicas que agreguen valor a la operación y las expectativas directivas.

**AREAS DE ENFOQUE**

- Gestión de tecnologías
- Mejoramiento continuo
- Procesos de negocio
- Sistemas ERP
- Análisis financiero
- Gestión de servicios
- Diseño de aplicaciones
- Implementación de soluciones
- Gestión de cambio
- Productividad operativa
- Seguridad informática
- Gobierno de TI
- Gestión y evaluación de proyectos
- Tecnologías disruptivas
- Planeación estratégica
- Infraestructura y soporte
- Inteligencia de negocios
- Liderazgo

EXPERIENCIA  
LABORAL  
ACTUAL

Embotelladora de Sula, S.A. (2006 – a la fecha)

**CHIEF INFORMATION OFFICER**

Líder de la planeación estratégica de tecnologías de la información y comunicaciones. Responsable de la gestión de tecnología a nivel país que involucra las áreas funcionales de aplicaciones, infraestructura, telecomunicaciones y soporte de usuario final con el propósito de maximizar su aprovechamiento. Administrador de los fondos para *CapEx* y *OpEx* necesarios para el suministro del servicio especializado. Gestor del portafolio de soluciones tecnológicas, sistemas de información, recursos técnicos y servicios de apoyo. Responsable de la seguridad informática y las estrategias de mitigación de riesgos de la información. Consultor interno para la creación de proyectos de desarrollo tecnológico con enfoque hacia la transformación e innovación. Impulsor del alineamiento de los objetivos y estrategias hacia la generación de negocio. Análisis de la rentabilidad de la inversión por medio de la evaluación de compra o renta de soluciones. Miembro activo de los comités de Finanzas, Seguridad y Continuidad, Planificación Estratégica y Tecnología.

*Proyectos más relevantes*

- Definición de la planeación estratégica en tecnología, brindando con ello un estilo de gerenciamiento y un mapa de ruta basado en objetivos, metas y proyectos enfocados en la incorporación de soluciones y herramientas para la automatización de procesos y actividades. Tópicos de impacto: centros de datos, interconexión – conectividad, seguridad y estrategia de reemplazo de hardware.
- Implementación de solución comercial con integración de computación móvil para fortalecer los modelos de atención y consolidar la estrategia de portafolio / modelo de negocios.
- Diseño e implementación de la estrategia de migración de servicios centralizados *On Premise* a entornos gestionados mediante *SaaS (Software as a Service)* e *IaaS (Infrastructure as a service)*.
- Análisis, diseño, construcción y puesta en marcha de 120 metros cuadrados divididos en dos centros de datos basados en normativa *ICREA (International Computer Room Experts Association)* incorporando componentes como: piso elevado, acondicionamiento de aire de precisión, rejilla SRG, monitoreo ambiental, detección y supresión de incendio, alimentación ininterrumpida de poder con paneles de distribución, generación térmica y circuito eléctrico de alta y baja tensión.
- Evaluación e implementación “*big-bang*” de proyecto de sistematización basado en sistema *ERP SAP R3 ECC 6.0 EHP4* bajo metodología *ASAP (Accelerated SAP)* con alcance funcional en módulos financieros (*Financial*), contables (*General Ledger*), gestión de costos (*Controlling*), cadena de suministros (*Material Management*) y planificación de la producción (*Production Planning*)

- Diseño e implementación de la estrategia de conectividad *Internet, LAN & WAN* a nivel nacional basado en medición de tráfico IP y volumen de operaciones con mecanismos de redundancia por segmento y dispositivos de restauración automática.
- Implementación de la estrategia de seguridad informática con la incorporación de dispositivos de detección y bloqueo de amenazas a nivel perimetral y control de acceso para control de intrusos mediante la incorporación de tecnologías de cortafuego, antivirus, filtrado de spam y filtrado de contenido.
- Puesta en marcha del plan de recuperación ante desastres alineado con el plan de continuidad de negocio modelando actividades de restauración ante fallas mediante la definición de servicios automáticos y semi automáticos y su impacto en el suministro y continuidad de la operación.
- Dirección de proyectos de implementación de tecnologías de almacenamiento con transmisión de fibra canal, entorno de virtualización, arquitectura de cliente – servidor, plataforma de servidores, gestión de bases de datos, correo electrónico, servicios de terminal y cliente delgado.
- Análisis, diseño e implementación de sistema de información móvil basado en entorno *Android* para la automatización de rutas comerciales en modalidad preventiva, autoventa y entrega con funcionalidades de multimedia, posicionamiento global, manejo de presupuestos, evaluación de tiempos y movimientos, efectividad comercial y análisis cartográfico de transacciones. Incorporación de tecnologías de manejo de dispositivos móviles y sincronización celular mediante el uso de bandas *GPRS & Edge*.
- Implementación corporativa de tecnología para el control de acceso por medio de tarjetas de proximidad, mecanismos biométricos y códigos de seguridad.
- Diseño, construcción e implementación de herramientas de inteligencia de negocios basados en portal de acceso y mediante la definición de indicadores claves de rendimiento para la evaluación operativa en las principales áreas como: comercialización, finanzas y manufactura.
- Implementación de plataforma de mesa de ayuda para la atención de incidentes y requerimientos basados en conceptualización *ITIL* y alineados a métricas de seguimiento *ISO 9000*.
- Implementación de estrategia de servicio a usuario final mediante la definición de roles, reglas de negocio, acuerdos de nivel de servicios orientados a mejorar el valor del servicio entregado y aumento de la satisfacción del usuario usando *ITIL* como marco de referencia.
- Implementación de mecanismos de gobierno de TI para su incorporación en los comités de decisión estratégica basados en algunos capítulos del marco de referencia *CobIT*.

## EXPERIENCIA EDUCATIVA

Universidad Tecnológica Centroamericana – UNITEC (2018 a la fecha)

### **DOCENTE DE POSGRADO – AREA TECNOLÓGICA Y NEGOCIOS**

Facilitador del proceso de enseñanza – aprendizaje para las asignaturas de Inteligencia de Negocios, Sistemas de Gestión de la Información y Tópico de especialidad para la gestión de servicios de TI

Universidad de San Pedro Sula – USAP (2013 – 2015)

### **DOCENTE DE PREGRADO – AREA INFORMÁTICA**

Facilitador del proceso de enseñanza – aprendizaje para las asignaturas de Microsoft Office, Sistemas de Información Gerencial, Ingeniería de Sistemas y Seminario de Graduación.

#### *Proyectos más relevantes*

Coordinador general del primer congreso & exposición: La tecnología, una visión de cara al futuro; contando con más de 16 conferencistas nacionales e internacionales abordando temáticas como: Realidad aumentada, geoposicionamiento, inteligencia de negocios, infraestructura de centros de datos y plataforma de servicios tecnológicos entre otros.

## EXPERIENCIA LABORAL PREVIA

Embotelladora de Sula, S.A. (2003 – 2006)

### **JEFE DE DESARROLLO TECNOLÓGICO**

Responsable de la investigación e implementación de tecnologías aplicadas a los procesos de negocio. Gerente del primer proyecto de sistematización comercial con computación móvil. Creador del modelo de análisis financiero utilizando indicadores claves de gestión. Gestor de mejoras en procesos y procedimientos. Participación en diversos proyectos de mejoramiento de la infraestructura y portafolio de servicios.

Embotelladora de Sula, S.A. (1998 – 2003)

### **JEFE DE SISTEMAS**

Analista / programador de plataforma contable Business Basic Extended Versión 3. Analista corporativo de sistemas de información. Diseño y administración de presupuestos financieros desde el punto de vista tecnológico. Supervisor operativo de plataforma de servidores. Diseño e implementación de redes corporativas. Implantador de políticas y procedimientos en materia técnica. Responsable del soporte técnico a usuarios operativos.

## INSTRUCCIÓN

Mar 2018 Modelo de transformación digital @Seminarium\_INT – Bogotá, COL  
Feb 2018 Convención de liderazgo gerencial @TAG México – San Pedro Sula, HND  
Dic 2013 Diplomado en técnicas docentes @USAP – San Pedro Sula, HND  
Sep 2013 CIO & IT Executive Summit @Gartner – Ciudad de México, MEX  
Sep 2013 IT Leadership & Council @CAInc – Guanacaste, CRC  
Oct 2012 Taller de Herramientas Didácticas @USAP – San Pedro Sula, HND  
Sep 2012 Strategic Implications and Applications of IT @UMich – Bogotá, COL  
May 2012 Gobierno y Gestión de Servicios de TIC @GBM – San Pedro Sula, HND  
May 2012 ITIL Foundations 3 @GrupoLeitz – San Pedro Sula, HND  
Feb 2012 Diplomado Ejecutivo @Grupo Comunica & Orozco Felgueres – San Pedro Sula, HND  
May 2009 CoBIT Foundation Course @NewHorizonsCLC – Tegucigalpa, HND  
Dic 2006 Seminario en Gerencia de TI @NewHorizonsCLC – Tegucigalpa, HND  
Jun 2003 Administración de Proyectos @AskCadence – Tegucigalpa, HND

## CONGRESOS Y FERIAS

Jun 2019 Digital Tech Summit @CableandWireless – Miami FL, USA  
Ago 2018 Tesorería Corporativa Digital @BACCredomaticHO – Miami FL, USA  
Jun 2018 Sapphire World @SAP – Orlando FL, USA  
Feb 2018 SAP Executive Forum @SAP – Ciudad de México, MEX  
May 2017 Sapphire World @SAP – Orlando FL, USA  
May 2016 Sapphire World @SAP – Orlando FL, USA  
Feb 2016 SAP Executive Forum @SAP – Ciudad de México, MEX

## ACADEMIA

Universidad Tecnológica Centroamericana – UNITEC  
**MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL CON ORIENTACIÓN EN FINANZAS**  
95.36% – *Excelencia Académica MAGNA CUM LAUDE* | Registro UNAH-CES RT-05250  
Septiembre 2017 – San Pedro Sula, HND

Instituto de Estudios Bursátiles – IEB [Centro Adscrito a la Universidad Complutense]  
**MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
*B+ – Notable superior* | Apostilla Internacional 14685  
Marzo 2006 – Madrid, ESP

Universidad Tecnológica de Honduras – UTH  
**LICENCIATURA EN GERENCIA DE NEGOCIOS**  
91.3% – *Excelencia Académica CUM LAUDE* | Registro UNAH-CES RT-15228  
Diciembre 2002 – San Pedro Sula, HND

## ESTÍMULOS

Universidad Tecnológica Centroamericana  
**FACULTY AWARDS COMO DOCENTE TRANSFORMADOR**  
Reconocimiento por la trayectoria inspiracional hacia los estudiantes mediante la promulgación de valores y compromiso ético para transformar vidas y la manera de ver el mundo.  
Septiembre 2022

Schneider Electric Americas  
**HONDURAS SUCCESS CASE STUDY**  
Reconocimiento por la implementación de proyectos de infraestructura con tecnología APC para centros de datos de alto procesamiento.  
Octubre 2011

Editorial Grupo Cerca – Revista IT NOW  
**CIO PROFILE**  
Reconocimiento a la planificación del desarrollo tecnológico y su puesta en marcha con una visión de negocio, alineando la gestión de TI a la empresa  
Mayo 2010