

Herber Ardany Ixchop Garcia



Datos personales

herbergarciaa@gmail.com

45872450

Zona 5, Jardines de la Asunción. Ciudad.

12 de marzo de 1992

Soltero

linkedin.com/in/herbergarciaa
1992

Competencias

Capacidad de análisis e interpretación de datos. ●●●●●

Implementación de procesos y automatizaciones de reportería. ●●●●●

Software

Power BI ●●●●●

Excel ●●●●●

SQL Server ●●●●●

Idiomas

Inglés ●●●●●

Experiencia

Asesorías - Analista de Mercado

may 2022 - presente

Inmosight S.A, Colonia el Maestro, zona 15.

Atribuciones

- Realizar proyectos de estudios de mercado para el sector inmobiliario.
- Realizar mystery shopper, mapas de isócronas y dar seguimiento a proyectos.
- Analizar datos cuantitativos y cualitativos
- Elaborar y construir reportes con el objetivo de presentar futuros proyectos inmobiliarios de oferta y demanda.

Analista de Datos

mar 2019 - abr 2022

Grupo Cayalá, Ciudad Cayalá, zona 16.

Atribuciones

- Analizar información de Ventas por tienda Retail proponiendo nuevos planes de mercadeo para el aumento de tráfico y la rentabilidad.
- Automatización procesos e implementación de reportes de ventas y KPI para Gerencia General.
- Creación de encuestas y NPS a todas las áreas del Grupo.
- Reporte de tráfico con Cloud4wi, Google Analytics, Search, TAS y Lithos.

Logros

- Capacitaciones sobre procesos de Servicio al Cliente (Kioscos).
- Administrador y desarrollo de plataforma E-commerce "Shopping Cayalá".
- Ejecución de planes al 50% en eventos y activaciones de mercadeo.

Analista de Venta

nov 2016 - mar 2019

Cervecería Centro Americana S.A, Finca El Zapote, zona 2

Atribuciones

- Creación de dashboards y consultas OLAP de ventas a Nivel nacional de Agua Pura Salvavidas y Hielo Iceberg.
- Forecast, proyecciones y presupuesto de Ventas.
- Análisis de Precio (Sistema COGNOS), Retail Link.
- Pagos de bonos y ficha de rutas (vendedores/supervisores)

Logros

- Estructura y apoyo a la implementación de SAP y Datos Maestros.
- Desarrollo como Analista CIT
 - Implementación de planes y promociones de venta.

Auxiliar de Intercambio y Riesgo

may 2014 - sep 2016

Banco Inmobiliario S.A, Edificio Galerías España, zona 9.

Atribuciones

- Servicio al cliente y monitoreo de transacciones de TC/TD interno y externo.
- Elaborar informes de gestiones de reclamo por fraudes o robo de identidad y presentarlo al comercio o VisaNet para su investigación.
- Analizar el nivel de riesgo en las solicitudes para Tarjeta de Crédito.

Logros

- Limpieza de base de datos y migración de clientes de tarjeta de crédito al 85%
- Escala de ascensos desde auxiliar de monitoreo, servicio al cliente y analista de riegos.

Formación

Maestría en Administración de Negocios (MBA)

ene 2022 - abr 2022

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Guatemala

Licenciatura en Mercadotecnia

ene 2015 - dic 2020

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Guatemala

Bachiller en Computación con Orientación Científica

ene 2009 - dic 2011

Instituto Tecnológico de Computación (I.T.C), Guatemala