



Gerente de Operaciones y Logística con grado en Ing. Industrial y más de 15 años de experiencia en empresas del sector Agro Industrial y productivo del país, Cualificado para cumplir las funciones inherentes al puesto, entre las que se incluyen optimizar las áreas de operaciones, distribución y transporte, generar valor de los recursos disponibles en la empresa y asegurar en el corto, medio y largo plazo la máxima eficacia y eficiencia del proceso productivo así como la disminución de los costos operativos.

Gustavo Adolfo Hernández Díaz

**Colonia Quetzal, 3 Calle 4-74, Zona 2
Escuintla, Escuintla**

50499032

gushernandez71@yahoo.com

CONTACTO

APTITUDES

- Buenas dotes de cálculo y agilidad para las operaciones matemáticas
- Diploma para la Seguridad y la Salud en el Trabajo sobre operaciones con residuos peligrosos y respuesta a emergencias (HSSE)
- Sólidos conocimientos de los productos y servicios de diferentes industrias.
- Excelentes capacidades de comunicación verbal y escrita
- Conocimientos de finanzas y presupuestos
- Nivel alto de inglés hablado y escrito
- Mentalidad analítica
- Aptitud para elaborar presupuestos
- Gran capacidad de negociación
- Personalidad dinámica y adaptativa
- Liderazgo dirigido a la consecución de objetivos
- Habilidades para resolver problemas
- Habilidad para tomar decisiones
- Sistema Operativo de Windows
- Conocimiento de seguridad

FORMACIÓN

Especialización Online: 2021

**Gerencia E Innovación Estratégica de la Logística
Panamerican Business School**

**Ingeniería Industrial : 1999
Universidad Mariano Gálvez**

**Bachiller : Ciencias y Letras, 1991
Centro Profesional de Computación CPC**

**Diploma : 1988
Colegio San José de los Infantes**

**Diploma : 1985
Flamingo Elementary School – florida, Estados Unidos**

HISTORIAL LABORAL

**Gerente de Operaciones Predios y Mantenimiento de Flota 08/2021 Hasta 05/2022
Interstaff, S.A (Grupo Balu)- Guatemala, Guatemala**

- Velar por el cumplimiento de las políticas BASC y procedimientos para todos las sedes de CLT a nivel país.
- Manejo y elaboración de presupuesto de Operaciones y Talleres.
- Manejo de personal operativo y administrativo y su contratación.
- Atención y visitas a clientes nacionales y extranjeros.
- Manejo y pagos a Proveedores.
- Manejo de 265 Cabezas propios y Sub-arrendados.
- Supervisión de múltiples bases de datos para realizar un seguimiento de todo el inventario de la empresa.
- Préstamo y recepción de materiales mediante el uso de [SAP].
- Habilidades de respuesta rápida y servicio dinámico para establecer relaciones con los clientes, mejorando los índices de retorno de los mismos en patios de CLT (Manejos de Contenedores)
- Amplia experiencia en la implementación de programas de formación de equipos, reduciendo el proceso de formación de 4 a 2 semanas.

Industrial

- Manejo de SAP Business Suit
- SAP SCM (Supply Chain Management)
- Habilidades multitarea

DIPLOMAS

- Curso El Líder Comprometido con Valores y Servicio.
- Cadena de abastecimiento exterior
- Cadena de abastecimiento en Transporte
- Cambio en el estilo de liderazgo
- Gestión de Proyectos
- Lean Six Sigma en Optimización
- Comunicación Asertiva
- Curso Importancia de la Logística en el Transporte Internacional
- Curso La Paradoja del Liderazgo.
- Curso Selección y contratación de Personal Impartido por GAP, S.A.
- Curso de Capacitación para Capacitadores.
- Curso Administración del Cambio.
- Curso Habilidades Gerenciales. Impartido por la empresa Zimbro, S.A.
- Curso Procedimientos Operacionales Estándar de Saneamiento Impartido por INTECAP.
- Curso Básico para Gerencia CBG "Curso de Relaciones Públicas y Reclutamiento de Personal"
- Diploma CBO (Curso Básico de Operaciones)
- Curso de Adiestramiento de Personal.
- Participación en el III Encuentro Iberoamericano de Comunicadores "Investigación de Mercados" Impartido por ALAP.
- Técnico de Enseñanza de Elaboración de Productos Impartido por Johnstown, Ohio, Estados Unidos.
- Curso de la Excelencia en Liderazgo y Aceleración del Desempeño Impartido por Bottling Investments Group (USA) del 7 de Marzo al 14
- Curso Sobre Conducta Empresarial Impartido en línea por BIG. USA.

Jefe de Operaciones y Servicios

12/2019 Hasta 05/2020

Idealsa - Guatemala, Guatemala

- Experiencia en crear y aplicar políticas y procedimientos para todo el equipo de logística.
- Manejo y elaboración de presupuesto de Distribución y Servicio.
- Manejo de personal operativo y administrativo y su contratación.
- Atención y visitas a clientes.
- Manejo y pagos a Proveedores.
- Manejo de 80 vehículos propios y 30 Sub-arrendados.
- Supervisión de múltiples bases de datos para realizar un seguimiento de todo el inventario de la empresa.
- Préstamo y recepción de materiales mediante el uso de [SAP].
- Habilidades de respuesta rápida y servicio dinámico para establecer relaciones con los clientes, mejorando los índices de retorno de los mismos.
- Amplia experiencia en la implementación de programas de formación de equipos, reduciendo el proceso de formación de 4 a 2 semanas.

Gerente de Operaciones y Talleres

09/2017 Hasta 10/2019

Las Pipas S.A - Guatemala , Escuintla

- Análisis y Solución de Problemas así como Juicio y Toma de Decisiones e Innovaciones Administrativas
- Manejo y ejecución del Presupuesto de Logística y Vehículos: Formular, ejecutar y controlar el presupuesto de abastecimiento de bienes y servicios del propio Depto.
- Encargado de implementar mejoras de los recursos existentes. Administrando al personal operativo y administrativo.
- Responsable de proyectos de crecimientos operativos.
- Administrador de los activos del área de transporte y mantenimiento (Enfocado a la reducción de costos).
- Responsable de la escuela de conductores y sus acreditaciones en Shell y Texaco.
- Coordinador de los jefes de Operaciones, los programas de Capacitación y entrenamiento general preventivo.
- Implementación de mejoras del sistema operativo de HSSE (Logística).

Gerente de Logística, Distribución y Talleres

05/2013 Hasta 05/2015

Comercializadora y Productora de Bebidas Los Volcanes -San Sebastián Retalhuleu

- Análisis y Solución de Problemas así como Juicio y Toma de Decisiones e Innovación Administrativas (temas tratados con el sindicato de Coca-cola).
- Inventarios: Coordinar y supervisar con todos los supervisores de agencias, inventarios del departamento de logística y de vehículos para llevar el control del departamento y despachos de ABASA y LV.
- Presupuesto de Logística y Vehículos: Formular, ejecutar y controlar el presupuesto de abastecimiento de bienes y servicios del propio Depto.
- Encargado de implementar mejoras de los recursos existentes de almacenamiento y distribución.
- Coordinación de los outsourcing, operativos y administrativos.
- Administrador de los activos del área de transporte y mantenimiento

- Curso de Integridad Financiera y Fraude Impartido en línea por BIG. USA.
- Curso de interpretación de las normas FSSC22000 y ISO9001 Impartido por Consultores Asociados Ltda.
- Curso sobre el Código de Conducta Empresarial.
- Curso sobre cómo Combatir el soborno en los negocios Impartido en
- Curso sobre Transacciones con información privilegiada Impartido en
- Curso sobre la Protección de la Información de la Compañía Impartido en línea por BIG. USA.

(Enfocado a la reducción de costos)

- TCCC: Cumplir con todos los requerimientos y reportes que TCCC solicita en forma semanal, mensual y anual.
- Encargado de implementar los controles de auditorías.
- Responsable del seguimiento y certificación ISO, así como las BPM Y las 5s en la compañía.

LOGROS RELEVANTES

- **ALIMENTOS IDEAL**

- Implementación de un turno nocturno en una de las bodegas de despacho para optimizar las entregas a clientes de supermercados, mejorando las entregas, los horarios, los reclamos, logrando una baja considerable en los retornos de producto y facturas de casi un 40%.
- Implementación del sistema E-comers en la compañía a raíz del Covid-19, en su primer mes se logró facturar Q2,000 ya para el cuarto mes teníamos una facturación en promedio de Q35,000. En este punto se invirtió en paneles nuevas y se generó un departamento nuevo, atribuyendo un nuevo ingreso a la empresa. Con gusto puedo ampliar más este tema en una entrevista.

- **COCA-COLA Company**

- Al inicio de mi gestión en coca-cola, encontré una mala práctica que es muy común en algunas empresas y es la mala utilización de recursos, en este caso me refiero al transporte, mucho de él estaba prácticamente cruzado, las unidades de distribución primarias estaba asignadas entre plantas, dejando fuera el abastecimiento de las bodegas en los departamentos a un costo en promedio de Q7,000, por unidad más viáticos de alimentación por cada conductor y una demora de 3 días perdidos por unidad. Esto complicó el tema con ventas ya que no tenían unidades para entregas a clientes, impactando notablemente en los resultados de cada mes. En un proceso de acoplamiento estratégico, logré efectuar una alianza con Chiquita Banana, donde logré utilizar los fletes muertos que ellos tenían en beneficio de mis procesos, logrando optimizar mis unidades, mejorado las distribuciones en mis agencias y reduciendo casi en su totalidad las estadías y pagos extras, con esto obtuve un ahorro por unidad de Q4,000.00 diarios, los cuales fueron reflejados mensual en Q512,000, distribuidos así, 4000 por unidad, por 8 unidades en promedio, por 4 días semanales por cuatro semanas y esto fueron utilizados para otros proyectos. Con gusto puedo ampliar el tema en la entrevista.

- **GRUPO PAF (PESCA, ARECA Y FRISA)**

- En Frisa tuve la gran oportunidad de implementar la escuela de conductores, esta idea nace de la necesidad de reducir los accidentes viales y lograr que la póliza de seguros, uno no suba o se incremente anualmente, en este punto se tuvo el ultimátum de la aseguradora que el próximo año la póliza de la compañía NO seria renovada por lo antes expuesto, es allí donde nace la idea de la escuela de pilotos. En este punto y después de mucho trabajo se logró la negociación con el seguro de esta nueva implementación y después de varios meses, se notó la baja de accidentes, la baja de velocidades de 100 km a 75, los malos hábitos de manejo, se mejor el mantenimiento de las unidades, se reflejó en RH la rotación de conductores, se implementó un área de monitoreo con GPS y nace el manual de transporté, con políticas de la compañía y del reglamento de tránsito. Con gusto puedo ampliar en tema en la entrevista.