



Luis Alberto Ramírez Maradiaga.

24 de noviembre de 1988.

(504) 9521-6342.

Colonia Sitralus, 3er pasaje, casa de esquina
color café.

ramirezluis1377@gmail.com

Numero de colegiación **15-2271**

ESTUDIOS

2004-2005 -Bachillerato en Ciencias y Letras Orientado en Educación, Centro FID Normal España. Danlí, El Paraíso, Honduras.

2006-2007 - Intercambio cultural, Kantonschulle Willisau, Lucerna, Suiza. Programas Interculturales de Honduras AFS.

2008-2013 -Licenciatura en Psicología, Universidad Católica De Honduras Campus Santiago Apóstol, Danlí, El Paraíso, Honduras.

Conocimientos Avanzados a nivel usuario en informática:

Paquete completo de Windows Office, Bases de Datos, internet y photoshop.

IDIOMAS

INGLÉS: Nivel Avanzado.

ALEMAN: Nivel Medio.

EXPERIENCIA LABORAL

Agente de Televentas de Tigo Star, Outbound e Inbound.

Ll Contact Center, campaña de Tigo Star, 25/08/2014-20/02/2015.

Realizar llamadas a clientes nuevos y los que ya contaban con el servicio. Luego al ver el nivel de ventas pase al área de inbound donde recibía llamadas de personas interesadas en el servicio.

Psicólogo Del Primer Batallón Canino De Honduras

Primer Batallón Canino De Honduras, Policía Militar Del Orden Público de Honduras, del 21/02/2015-31/05/2017. **Horario de 7:00 Am. 2:00 Pm.**

Llevar a cabo procesos de reclutamiento y selección masivos, realizar todos los procesos de RRHH, estudios de clima laboral, motivación y satisfacción laboral, evaluación de desempeño, elaboración de manuales, brindar capacitaciones a personal administrativo y operativo, terapias y sesiones psicológicas, coaching, entre otras.

Asesor de ventas/ facilitador.

Tigo Honduras, desde 15 de septiembre de 2017 a 28 de febrero de 2019

Ofertar en calle los productos residenciales de la empresa Tigo, realizar la venta de los mismos y seguimiento postventa.

Como facilitador, aplicar coaching en campo, liderar a los equipos de bajo rendimiento de la sala de ventas, con el objetivo de elevar el rendimiento de los asesores, por ende, del equipo y la sala de ventas.

Supervisor de venta directa.

Tigo Honduras, del 1 de marzo de 2018 al 31 de mayo de 2019.

Elaborar, coordinar y ejecutar planeaciones estratégicas, siempre enfocado en el bienestar de la empresa y objetivos del equipo.

Manejo de personal, entre otras funciones, coaching y seguimiento en calle de asesores de ventas.

Promotor B2B.

Samsung Honduras, del 12 de agosto de 2019 a la fecha.

Promover y atender las exigencias de la cuenta del socio indicado, con el objetivo de colocar y mantener la marca como líder del mercado en el área corporativa de las empresas.

REFERENCIAS LABORALES

Coronel de infantería José Marcos Ávila Irías.

Comandante del Primer Batallón Canino de PMOP.

(504) 8963-7819.

Doctora Yolanda Pérez.

Directora de Centro de Excelencia Formativa del SNE 9-1-1.

(504) 8730-3871.

Andy Núñez

Jefe de postpago Region 3, Tigo Honduras.

(504) 9466-3107.

REFERENCIAS PERSONALES

Ingeniero Mauricio Fonseca.

Encargado de vehículos del BCPMOP.

(504) 9748-9310.

Carlos Trabanino.

Asistente de desarrollo del SNE 9-1-1.

(504) 3176-5088.

FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

- o Congresos psicológicos impartidos por el ejército.*
- o Capacitación con COPECO , desastres naturales.*
- o Capacitación con el INAM, sobre violencia doméstica.*
- o Capacitación con los bomberos, prevención y cómo actuar en incendios.*
- o Capacitación con la Policía Nacional, tipologías de delitos y monitoreo de cámaras.*
- o Capacitaciones en técnicas de ventas.*
- o Taller de liderazgo y coaching.*