

- 1) 29 Avenida 5-45 zona 7 Kaminal Juyu I
2) 5ta calle 0-30 zona 3 Sanarate El
Progreso.
4219-2403 /7925-2965
marioantonio81@hotmail.com

MARIO ANTONIO RIVAS EGUÍZÁBAL

Información Personal



Estado civil: Casado
Nacionalidad: guatemalteco
DPI: 2287-07323-0101
Edad: 39 años
Fecha de nacimiento: 14 de septiembre de 1981

OBJETIVO

Desarrollar un puesto en el área administrativa, comercial y ventas en una empresa consolidada, que me permita aplicar los conocimientos, habilidades y aptitudes adquiridos en mi formación profesional para ser una persona altamente eficaz en los recursos y tareas que se me asignen. Crear a un equipo de trabajo de alto rendimiento, que se obtenga una ventaja competitiva que supere las expectativas y que genere aportes significativos para la organización.

Experiencia Laboral y Profesional

Del 15 de noviembre 2012 a la fecha
Transportes Rutas Orientales
Gerente de Operaciones “Logística y Ventas”

- Diseño Administrativo empresarial.
- Sistematización e implantación de software de ventas.
- Estructura y diseño del tráfico y desarrollo de comisiones de la fuerza de ventas.
- Negociaciones con empresas para alianzas estratégicas.
- Aperturas de Oficinas e implementación del giro del negocio.
- Gestión y supervisión del servicio al cliente.

- Gestión y supervisión de los manuales de procedimientos en las agencias.
- Capacitación al personal de nuevo ingreso.
- Desarrollo de trabajo en equipo y liderazgo,
- Planeación, elaboración y supervisión de estrategias comerciales.
- Jefatura Directa de la fuerza operativa de 46 pilotos y 40 asistentes.

DEL 1 DE OCTUBRE DEL 2009 AL 31 de junio 2012

NEGOCIOS PERSONALES

BEBIDAS PREPARADAS, S.A.

SCANDIA

Distribuidor Autorizado del territorio Jalapa y Jutiapa

- Implementación de la Fase Creativa del Negocio
- Apertura de Mercado
- Desarrollo de relaciones interpersonales a los ejecutivos de ventas.
- Supervisión y venta de Supermercados e Instituciones.

Del 1 de abril del 2007 al 2020

NEGOCIOS PERSONALES

RESTAURANTE EL “GÚISAJO”

Del 1 de Julio del 2004 a 28 de febrero del 2007

Distribuidora los Cipreses S.A.

Cervecería Centroamericana (Gallo)

Nor Oriente, Guatemala

Departamento de Ventas

Supervisor de Distrito

- Logro de objetivos a través de nuestros colaboradores
- Dirección de mi equipo de vendedores
 - Selección de vendedores
 - Inducción de Vendedores
 - Capacitación y Desarrollo
- Análisis y Evaluación de los Canales de distribución
- Análisis y Evaluación de Merchandising
- SCORE CARD, Medición del Trabajo del Vendedor
(Ejecución de las ventas, Servicio al Cliente, Coberturas, Participaciones, Rotaciones etc.)
- Control y Seguimiento de la Cartera de Créditos
- Control de planes promocionales y bonificaciones
- Chequeo de la Competencia.
- Estadística de quejas de clientes

*Experiencia
Laboral y
Profesional*

Del 15 de agosto del 2002 a 29 de Junio del 2004

***Proyecto BID (Banco Interamericano de Desarrollo)- MP (Ministerio
Público)***

Guatemala, Guatemala

Departamento de Informática

- Administración de Expedientes, Control de Inventario, Control Estadístico diario y mensual, Administración de Recursos.
- Capacitaciones al Personal, Solucionar Problemas.
- Administrador de la Base de datos
 - Configuración de SQL
 - Auditoria de Sistemas
- Administrador de redes
 - Instalación de Cableado estructurado
 - Configuración de Switch y Enlaces
 - Configuración de Servidores
- Técnico Hardware y Software
 - Soporte a Usuarios

Del 1 de noviembre del 2001 al 30 de junio del 2002

MATERAMA

Guatemala, Guatemala

Departamento de Informática

- Programador
- Visual Basic
- Cristal Reports
- Técnico Hardware y Software
- Soporte a Usuarios
- Instalación de PC's
- Instalación y Configuración del Sistema Administrativo-Contable
- Instalación, configuración y mantenimiento al sistema de la planta telefónica.
- Administrador de redes, Configuración de Switch y Enlaces
- Instalación de Cableado estructurado
- Configuración de Servidores
- Administración de Recursos

Del 03 de Febrero del 2,001 al 25 de octubre 2001

Multicomp

Guatemala, Guatemala

Departamento de Ventas

- Ventas de Accesorios de computadoras
 - Ventas de computadoras
 - Control y verificación de:
 - Equipo de garantía con fallos
 - Reparación y Mantenimiento de computadoras con fallos
 - Reparación y mantenimiento de computadora con garantía
 - Instalación de Software al equipo Nuevo
-

Post Grado en Gerencia de Gestión Humana y Desarrollo

Organizacional

Universidad Galileo

2,018 --- 2018

Licenciatura en Informática y Administración de Negocios.

(Pensum Cerrado)

Universidad Galileo

2,004 --- 2017

Magisterio En educación Primaria

Colegio San Sebastián. Guatemala

1,997 ---- 1,999

Educación Básica

Colegio Ciencias Comerciales Sanarate, El Progreso

1,995 – 1,996

Colegio Mixto El Rosario

1,994

Educación Primaria

Colegio Mixto El Rosario Sanarate, El Progreso

1,988 – 1,993

*Otros Cursos
Y Estudios*

ADEN (Alta Direction Business School)

Mejores prácticas para el gobierno corporativo de la Empresa.
Abril 2014.

Cursos Intensivos de Ingles.

IGA. Instituto Guatemalteco Americano

15 de enero del 2015 al 30 de octubre 2016

10 cursos Intensivos aprobados.

Certificate of: Starters, Beginners, Elementary, Low Intermediate, Intermediate and High Intermediate. One course of prophecy

Cursos Intensivos de Excel Office.

Microsoft-New Horizons

Enero del 2016 a junio 2016 cursos aprobados.

Certificado de: Excel 1, Excel 2 y Excel 3.

Liderazgo de Equipos Facultados Hacia la Calidad

Service Quality Institute

John Tschohl

Mayo 2006

Capacitando al Mejor Instructor

Departamento de Recursos Humanos

Capacitación y Desarrollo

Cervecería Centroamericana

Técnico en Redes, Sistemas operativos, Protocolos TCP/IP y Configuración de Servidores.

Microsoft-New Horizons

JUNIO 2003 - Diciembre 2003

Programador en Visual BASIC, Cristal Reports.

EASY Computación, Guatemala

JUNIO'2001 - SEPTIEMBRE'2001

Técnico en Redes Informáticas, Técnico en Reparación y Mantenimiento en Computadoras y Técnico en instalación de Software y Dispositivos de Computadoras

INFORED, Guatemala

Agosto – Octubre, 2001

Diploma, por haber cursado, aprobado y concluido los cursos de Word perfect, Quattro, dbase/Rapid File, Microsoft Works.

I M B - P C

Marzo – Septiembre 1,996

Cursos de Inglés del 1 al 6

C I A V

1,994 - 1,996

- **Lenguajes de Programación**
 - Visual Basic
- **Base de Datos**
 - SQL
- **Sistemas Operativos**
- **Paquetes de Software**
 - Microsoft Office
 - Word
 - Excel Avanzado
 - Power Point
 - outlook
 - Internet
 - Utilerías
 - Norton Utilities
 - Norton Antivirus

Conocimiento Técnico

Edgar de León
Supervisor de ventas C&R Sanarate
Centro de Distribuidora Norte
Cervecería centroamericana S.A
Tel. 7925-2252 / 4149-4115

Felipe García
Gerente de Informática
Rutas Orientales
Cel: 4739-4458

Referencias Laborales

Omar Ruano
Novartis
Gerente de Recursos Humanos
Tel.: 4266-3130

Mauricio Gudiel
Abogado y Notario
Bufete Propio
Cel: 5580-6049

Referencias Personales