

1) 29 Avenida 5-45 zona 7 Kaminal Juyu I  
2) 5ta calle 0-30 zona 3 Sanarate El Progreso.  
4219-2403 /7925-2965  
[marioantonio81@hotmail.com](mailto:marioantonio81@hotmail.com)

# MARIO ANTONIO RIVAS EGUIZÁBAL

---

## Información Personal



**Estado civil:** Casado  
**Nacionalidad:** guatemalteco  
**DPI:** 2287-07323-0101  
**Edad:** 39 años  
**Fecha de nacimiento:** 14 de septiembre de 1981

## OBJETIVO

Desarrollar un puesto en el área administrativa, comercial y ventas en una empresa consolidada, que me permita aplicar los conocimientos, habilidades y aptitudes adquiridos en mi formación profesional para ser una persona altamente eficaz en los recursos y tareas que se me asignen. Crear a un equipo de trabajo de alto rendimiento, que se obtenga una ventaja competitiva que supere las expectativas y que genere aportes significativos para la organización.

## Experiencia Laboral y Profesional

Del 15 de noviembre 2012 a la fecha

Transportes Rutas Orientales

Gerente de Operaciones “Logística y Ventas”

- Diseño Administrativo empresarial.
- Sistematización e implantación de software de ventas.
- Estructura y diseño del tráfico y desarrollo de comisiones de la fuerza de ventas.
- Negociaciones con empresas para alianzas estratégicas.
- Aperturas de Oficinas e implementación del giro del negocio.
- Gestión y supervisión del servicio al cliente.

- **Gestión y supervisión de los manuales de procedimientos en las agencias.**
- **Capacitación al personal de nuevo ingreso.**
- **Desarrollo de trabajo en equipo y liderazgo,**
- **Planeación, elaboración y supervisión de estrategias comerciales.**
- **Jefatura Directa de la fuerza operativa de 46 pilotos y 40 asistentes.**

***DEL 1 DE OCTUBRE DEL 2009 AL 31 DE JUNIO 2012***

**NEGOCIOS PERSONALES**

**BEBIDAS PREPARADAS, S.A.**

SCANDIA

Distribuidor Autorizado del territorio Jalapa y Jutiapa

- Implementación de la Fase Creativa del Negocio
- Apertura de Mercado
- Desarrollo de relaciones interpersonales a los ejecutivos de ventas.
- Supervisión y venta de Supermercados e Instituciones.

***Del 1 de abril del 2007 al 2020***

**NEGOCIOS PERSONALES**

**RESTAURANTE EL "GÚISAJO"**

***Del 1 de Julio del 2004 a 28 de febrero del 2007***

**Distribuidora los Cipreses S.A.**

**Cervecería Centroamericana (Gallo)**

Nor Oriente, Guatemala

Departamento de Ventas

Supervisor de Distrito

- Logro de objetivos a través de nuestros colaboradores
- Dirección de mi equipo de vendedores
  - Selección de vendedores
  - Inducción de Vendedores
  - Capacitación y Desarrollo
- Análisis y Evaluación de los Canales de distribución
- Análisis y Evaluación de Merchandising
- SCORE CARD, Medición del Trabajo del Vendedor (Ejecución de las ventas, Servicio al Cliente, Coberturas, Participaciones, Rotaciones etc.)
- Control y Seguimiento de la Cartera de Créditos
- Control de planes promocionales y bonificaciones
- Chequeo de la Competencia.
- Estadística de quejas de clientes

*Experiencia  
Laboral y  
Profesional*

***Del 15 de agosto del 2002 a 29 de Junio del 2004***

***Proyecto BID (Banco Interamericano de Desarrollo)- MP (Ministerio Publico)***

***Guatemala, Guatemala***

***Departamento de Informática***

- Administración de Expedientes, Control de Inventario, Control Estadístico diario y mensual, Administración de Recursos.
- Capacitaciones al Personal, Solucionar Problemas.
- Administrador de la Base de datos
  - Configuración de SQL
  - Auditoria de Sistemas
- Administrador de redes
  - Instalación de Cableado estructurado
  - Configuración de Switch y Enlaces
  - Configuración de Servidores
- Técnico Hardware y Software
  - Soporte a Usuarios

***Del 1 de noviembre del 2001 al 30 de junio del 2002***

***MATERAMA***

***Guatemala, Guatemala***

Departamento de Informática

- Programador
- Visual Basic
- Cristal Reports
- Técnico Hardware y Software
- Soporte a Usuarios
- Instalación de PC's
- Instalación y Configuración del Sistema Administrativo-Contable
- Instalación, configuración y mantenimiento al sistema de la planta telefónica.
- Administrador de redes, Configuración de Switch y Enlaces
- Instalación de Cableado estructurado
- Configuración de Servidores
- Administración de Recursos

***Del 03 de Febrero del 2,001 al 25 de octubre 2001***

***Multicomp***

***Guatemala, Guatemala***

Departamento de Ventas

- Ventas de Accesorios de computadoras
- Ventas de computadoras
- Control y verificación de:
  - Equipo de garantía con fallos
  - Reparación y Mantenimiento de computadoras con fallos
  - Reparación y mantenimiento de computadora con garantía
  - Instalación de Software al equipo Nuevo

-----

***Post Grado en Gerencia de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional***

***Universidad Galileo***

***2,018 --- 2018***

***Licenciatura en Informática y Administración de Negocios.  
(Pensum Cerrado)***

***Universidad Galileo***

***2,004 --- 2017***

***Magisterio En educación Primaria***

***Colegio San Sebastián. Guatemala***

***1,997 ---- 1,999***

***Educación Básica***

***Colegio Ciencias Comerciales Sanarate, El Progreso***

***1,995 – 1,996***

***Colegio Mixto El Rosario***

***1,994***

***Educación Primaria***

***Colegio Mixto El Rosario Sanarate, El Progreso***

***1,988 – 1,993***

## **Educación**

*Otros Cursos  
Y Estudios*

***ADEN (Alta Direction Business School)***

Mejores prácticas para el gobierno corporativo de la Empresa.  
Abril 2014.

**Cursos Intensivos de Ingles.**

IGA. Instituto Guatemalteco Americano

15 de enero del 2015 al 30 de octubre 2016

10 cursos Intensivos aprobados.

Certificate of: Starters, Beginners, Elementary, Low Intermediate,  
Intermediate and High Intermediate. One course of prophecy

**Cursos Intensivos de Excel Office.**

***Microsoft-New Horizons***

Enero del 2016 a junio 2016 cursos aprobados.

Certificado de: Excel 1, Excel 2 y Excel 3.

***Liderazgo de Equipos Facultados Hacia la Calidad***

Service Quality Institute

John Tschohl

Mayo 2006

Capacitando al Mejor Instructor

Departamento de Recursos Humanos

Capacitación y Desarrollo

Cervecería Centroamericana

***Técnico en Redes, Sistemas operativos, Protocolos TCP/IP y  
Configuración de Servidores.***

***Microsoft-New Horizons***

***JUNIO 2003 - Diciembre 2003***

***Programador en Visual BASIC, Cristal Reports.***

***EASY Computación, Guatemala***

***JUNIO'2001 - SEPTIEMBRE'2001***

***Técnico en Redes Informáticas, Técnico en Reparación y  
Mantenimiento en Computadoras y Técnico en instalación de  
Software y Dispositivos de Computadoras***

***INFORED, Guatemala***

***Agosto – Octubre, 2001***

***Diploma, por haber cursado, aprobado y concluido los cursos de Word perfect, Quattro, dbase/Rapid File, Microsoft Works.***

***I M B - P C***

***Marzo – Septiembre 1,996***

***Cursos de Inglés del 1 al 6***

***C I A V***

***1,994 - 1,996***

## ***Conocimiento o Técnico***

- ❑ **lenguajes de Programación**
  - Visual Basic
- ❑ **Base de Datos**
  - SQL
- ❑ **Sistemas Operativos**
- ❑ **Paquetes de Software**
  - Microsoft Office
    - Word
    - Excel Avanzado
    - Power Point
    - outlook
  - Internet
  - Utilerías
    - Norton Utilities
    - Norton Antivirus

## ***Referencias Laborales***

**Edgar de León**  
Supervisor de ventas C&R Sanarate  
Centro de Distribuidora Norte  
Cervecería centroamericana S.A  
Tel. 7925-2252 / 4149-4115

**Felipe García**  
Gerente de Informática  
Rutas Orientales  
Cel: 4739-4458

## ***Referencias Personales***

**Omar Ruano**  
Novartis  
Gerente de Recursos Humanos  
Tel.: 4266-3130

**Mauricio Gudiel**  
Abogado y Notario  
Bufete Propio  
Cel: 5580-6049