

# **Digna Isaura Ramos López**



## **DATOS GENERALES**

**Dirección Exacta:** Col. Villa Nueva, Sector 7, Bloque 12, Casa # 12

**Teléfono Celular:** 8808 – 8012

Correo:isaramoslopez@gmail.com

**Nacionalidad:** Hondureña

**Lugar y Fecha:** Danli El paraíso

Estado Civil: Unión libre

Número de Identidad: 0703-1991-03420

## **OBJETIVOS PROFECIONALES**

- Ser una profesional dedicada, responsables, eficiente en cualquier ámbito laboral a desempeñar
- Realizar de la mejor manera cualquier meta u objetivo que me indiquen, siempre con el sentido de la responsabilidad y calidad

## **FORMACION ACADEMICA**

Educación Secundaria

Instituto IHER

Tegucigalpa. 2007-2008

Obteniendo el título de bachiller en ciencias y letras

Instituto Técnico Polivalente Unión de Oriente

Jutiapa Danli 2004-2006

Ciclo común

## Educación Primaria

Escuela José Antonio Domínguez

Tegucigalpa 1997-2004

IDIMAS Español -- lengua materna

## **PAQUETES INFORMATICOS**

Programa	Descripción
Microsoft Word 2010	Procesador de palabras
Microsoft PowerPoint	Creador de presentaciones
Microsoft Excel 2010	Hoja electrónica

## **EXPERIENCIA LABORAL**

Grupo INTUR

31 Octubre 2009 -03 marzo 2010

Puesto desempeñado: atención al cliente

Preparación de alimentos

Toma de inventarios

El palacio de los niños

08 octubre 2013-31 mayo 2014

Puesto desempeñado: ventas y atención al cliente

Atención al cliente

Toma de inventario

Ventas

Arreglo de mercadería

## **INDEX**

01 Julio 2014- 04 de julio 2016

Puesto desempeñado: operaria

Funciones desempeñadas: empacado de prendas de vestir, área de empaque

Centro Clínico Veterinario

04 noviembre 2016- 14 de mayo 2017

Puesto desempeñado: atención al cliente

Funciones desempeñadas: atención al cliente

Manejo de platafónica Recepción

Sport center and spa casa campo:

Puesto desempeñado Checki in laborando actual mente

Funciones desempeñadas: Servicio al Cliente

Recepción

Manejo de planta telefónica

Brindar Información de Productos a la Venta

Gestión de Cobros

Manejo de Inventarios

Manejo de Quejas

## **CURSOS Y ACTIVIDADES ACADEMICAS**

Informática y software

Cursos de computación

INFOP

Curso de computación

Certificado de participación en el seminario de relaciones interpersonales INFOP

Certificado de participación en el seminario de comunicación efectiva INFOP

Certificado de participación en el seminario de liderazgo con inteligencia emocional INFOP

Certificado de participación en el Summer Camp casa campo 2018

Diploma de corte y confección en la academia salomón

## **REFERENCIAS**

Ing. Isis lizeth lobo Grijalva

Teléfono: 3187-3287

Correo: [griliz2701@gmail.com](mailto:griliz2701@gmail.com)

Lic. Fany yamileyh galvez Aguilar

Teléfono: 9961-8484

Correo: [fanygalvez@gmail.com](mailto:fanygalvez@gmail.com)

