

Digna Isaura Ramos López



DATOS GENERALES

Dirección Exacta: Col. Villa Nueva, Sector 7, Bloque 12, Casa # 12

Teléfono Celular: 8808 – 8012

Correo: isaramoslopez@gmail.com

Nacionalidad: Hondureña

Lugar y Fecha: Danli El paraíso

Estado Civil: Unión libre

Número de Identidad: 0703-1991-03420

OBJETIVOS PROFECIONALES

- Ser una profesional dedicada, responsables, eficiente en cualquier ámbito laboral a desempeñar
- Realizar dela mejor manera cualquier meta u objetivo que me indiquen, siempre con el sentido de la responsabilidad y calidad

FORMACION ACADEMICA

Educación Secundaria

Instituto IHER

Tegucigalpa. 2007-2008

Obteniendo el título de bachiller en ciencias y letras

Instituto Técnico Polivalente Unión de Oriente

Jutiapa Danli 2004-2006

Ciclo común

Educación Primaria

Escuela José Antonio Domínguez

Tegucigalpa 1997-2004

IDIMAS Español -- lengua materna

PAQUETES INFORMATICOS

Programa	Descripción
Microsoft Word 2010	Procesador de palabras
Microsoft PowerPoint	Creador de presentaciones
Microsoft Excel 2010	Hoja electrónica

EXPERIENCIA LABORAL

Grupo INTUR

31 Octubre 2009 -03 marzo 2010

Puesto desempeñado: atención al cliente

Preparación de alimentos

Toma de inventarios

El palacio de los niños

08 octubre 2013-31 mayo 2014

Puesto desempeñado: ventas y atención al cliente

Atención ala cliente

Tamo de inventario

Ventas

Arreglo de mercadería

INDEX

01 Julio 2014- 04 de julio 2016

Puesto desempeñado: operaria

Funciones desempeñas: empacado de pendas de vestir, área de empaque

Centro Clínico Veterinario

04 noviembre 2016- 14 de mayo 2017

Puesto desempeñado: atención al cliente

Funciones desempeñadas: atención al cliente

Manejo de plata telefónica Recepción

Sport center and spa casa campo:

Puesto desempeñado Checki in laborando actual mente

Funciones desempeñadas: Servicio al Cliente

Recepción

Manejo de planta telefónica

Brindar Información de Productos a la Venta

Gestión de Cobros

Manejo de Inventarios

Manejo de Quejas

CURSOS Y ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Informática y software

Cursos de computación

INFOP

Curso de computación

Certificado de participación en el seminario de relaciones interpersonales INFOP

Certificado de participación en el seminario de comunicación efectiva INFOP

Certificado de participación en el seminario de liderazgo con inteligencia emocional INFOP

Certificado de participación en el Summer Camp casa campo 2018

Diploma de corte y confección en la academia salomón

REFERENCIAS

Ing. Isis lizeth lobo Grijalva

Teléfono: 3187-3287

Correo: griliz2701@gmail.com

Lic. Fany yamileyh galvez Aguilar

Teléfono: 9961-8484

Correo: fanygalvez@gmail.com

