

Jennifer Zacarías



Datos personales

Nombre completo

Jennifer Elizabeth Zacarías Mendez

Edad

20 años

Correo electrónico

elizazacarias2001@gmail.com

Teléfono

5914-2782 / 5704-8650

Dirección

San José Buena Vista, zona 1 de Mixco, Guatemala

Habilidades

- Adaptabilidad para trabajar en equipo.
- Creatividad
- Respeto hacia las reglas y normas.
- Resolución de problemas.
- Trabajo bajo presión.
- Facilidad de Empatía

Perfil

Community Manager con experiencia en atención al cliente e implementación de estrategias significativas dentro del mercado competitivo, me considero una persona activa y con facilidad de comunicación que promueve empatía con las personas para lograr fidelizaciones.

Experiencia

Community manager

Marzo 2020 - Presente

Tienda de Artículos para mascotas

- Interacción con clientes potenciales por medio de plataformas virtuales.
- Creación de contenido para diferentes plataformas.
- Organización y control de envío de pedidos.
- Manejo de Facturación.
- Solución de problemas y/o inconvenientes.
- Edición Visual.
- Redacción promocional.

Formación

Licenciatura en Mercadotecnia

Feb 2020 - Presente

Universidad Mariano Galvez

Bach. CC. LL. con Orientación en Computación

Colegio Leadership

Ene 2018 - Nov 2019

Cursos

- | | |
|---------------------------------------|---------------------|
| • Curso de Mecanografía TIC'S | Ene 2015 - Nov 2017 |
| • Curso de Manejo de Microsoft Office | Ene 2017 - Nov 2017 |
| • Curso de Inglés | Ene 2018 - Dic 2019 |

Programas

Microsoft Office

Canva

Photoshop

Redes sociales

