



Monica Ramírez De Cap

Soy Administradora de empresas, he trabajado como gerente de tienda en sala de ventas y atención al cliente.



CONTACTO



5522 1710



poresomoi@yahoo.com



Guatemala



Habilidades

PAQUETE OFFICE

WORD
Excel
PowerPoint

Verbal

Numérica
Analítica



FORMACIÓN

- UNIVERSIDAD PANAMERICANA /enero 2008 – Nov 2012
Licenciada en Administración de empresas
- INSTITUTO NACIONAL CENTRAL DE MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD /enero 1996 –Nov 1998
Perico en Mercadotecnia y publicidad en computación



EXPERIENCIA

Calzado Naco /Mayo 2008- JUN 2022

Gerente de tienda

- Administración
- Atención al cliente
- Facturación
- Ventas

Calzado Ultra/Dic 2006 – Abril 2008

Atención al cliente y ventas

- Ventas
- Cobros
- Resolución de problemas
- Atención al cliente

Centro Cultural Miguel Angel Asturias /Julio 2002 – Abril 2006

Técnico I

- Recepción
- Compras
- Secretaría Contabilidad

REFERENCIAS PERSONALES

- ✓ Jenny Ramírez
5203 6733
- ✓ Roberto Jiménez
5912 5380
- ✓ Sandra Lucas
5593 9680