



**Elda Mairena Cardona Santizo**


**DPI. 2996003350101**

**NIT.89355385**

## PERFIL

Soy un profesional con más de 5 años de experiencia en logística internacional y nacional. Con ganas de aprender en otros campos laborales. Atenta y dispuesta a ofrecer mis capacidades para lo que se me ofrezca a realizar. Con actitud positiva para crecer laboralmente y mentalmente.

## CONTACTO

 +3249-0521

 eldacardona.1996@gmail.com

 Escuintla, Guatemala

 /Elda Cardona

## HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Creatividad
- Manejo de crisis
- Digitación
- Google Drive
- Word, Excel

## EXPERIENCIA LABORAL

**COORDINADORA DE RUTAS**  
**CARGO EXPRESO GUATEMALA/ CIUDAD**  
**GUATEMALA abr 2019 /oct 2022**

- Coordinación de rutas para entregas y recolectas de paquetes
- Digitación de guías
- Conversiones de guías internacionales a Nacionales
- Contestar llamadas de pilotos, supervisores, clientes en referencia a la cuenta en seguimiento
- Seguimiento a correos de reclamos y seguimientos a nivel nacional.
- Resultados de efectividades diarias tanto de entrega como de recolectas.
- Manejos de sistemas internacionales del cliente UPS.
- Coordinación de bodega

**SERVICIO AL CLIENTE (CALL CENTER, VENTAS)**  
**CA LOGISTICS, S.A. CONTRATISTAS AUTORIZADOS**  
**UPS/ CIUDAD DE GUATEMALA oct 2014 / abr 2019**

- Servicio al cliente
- Asistente de ventas
- Telemarketing
- Rastreo de paquetes a nivel internacional
- Cotizaciones
- Seguimiento Cartera TOP
- Atencion a llamadas entrantes
- Seguimiento a reclamos

## EDUCACION

**ESCUELA EXPERIMENTAL DE APLICACIÓN**  
**MIRON MUÑOZ FE Y ALEGRIA NO.40 JORNADA**  
**MATUTINA – BACHILLERATO EN CIENCIA Y LETRAS**  
**CON ORIENTACION EN COMPUTACION**  
**GUATEMALA 16 DE OCTUBRE 2013**

## CURSOS / CERTIFICACIONES

**CURSO COMPETENCIAS LABORALES GENERALES**  
FEDERACION INTERNACIONAL FE Y ALEGRIA | VIRTUAL SIET BOLIVIA

**CURSO DE CONOCIENDO LAS EMPRESAS**  
FEDERACION INTERNACIONAL FE Y ALEGRIA | VIRTUAL SIET BOLIVIA

**CURSO DE MICROEMPREDIMIENTOS PARA ACTIVIDADES PRODUCTIVAS**  
FEDERACION INTERNACIONAL FE Y ALEGRIA | VIRTUAL SIET BOLIVIA

## IDIOMAS

Español: Nativo

## REFERENCIAS LABORALES

CA LOGISTICS,. S.A.

Jefa de servicio al cliente: Maria Angelica Alvarado  
Telefono: 2421-6000/ 58356845

Jefe OP Aeropuerto: William Peñate  
Tel. 2421-6000/3760-7107

CARGO EXPRESO GUATEMALA

Supervisor de operaciones bancos: Julio Alvarez  
Tel. 2474-4444 / 5949-5921

## REFERENCIAS PERSONALES

Alba Madeline Garcia  
Tel. 3415-8769

Williams Ramos  
Tel. 4210-5540

Abigail Rodas  
Tel. 56175782

Rudy Paredes  
Tel. 4595-4609