



Elda Mairena Cardona Santizo
DPI. 2996003350101
NIT.89355385

PERFIL

Soy un profesional con más de 5 años de experiencia en logística internacional y nacional. Con ganas de aprender en otros campos laborales. Atenta y dispuesta a ofrecer mis capacidades para lo que se me ofrezca a realizar. Con actitud positiva para crecer laboralmente y mentalmente.

CONTACTO

- +3249-0521
- eldacardona.1996@gmail.com
- Escuintla, Guatemala
- /Elda Cardona

HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Creatividad
- Manejo de crisis
- Digitación
- Google Drive
- Word, Excel

EXPERIENCIA LABORAL

COORDINADORA DE RUTAS CARGO EXPRESO GUATEMALA/ CIUDAD GUATEMALA abr 2019 /oct 2022

- Coordinación de rutas para entregas y recolectas de paquetes
- Digitación de guías
- Conversiones de guías internacionales a Nacionales
- Contestar llamadas de pilotos, supervisores, clientes en referencia a la cuenta en seguimiento
- Seguimiento a correos de reclamos y seguimientos a nivel nacional.
- Resultados de efectividades diarias tanto de entrega como de recolectas.
- Manejos de sistemas internacionales del cliente UPS.
- Coordinación de bodega

SERVICIO AL CLIENTE (CALL CENTER, VENTAS) CA LOGISTICS, S.A. CONTRATISTAS AUTORIZADOS UPS/ CIUDAD DE GUATEMALA oct 2014 / abr 2019

- Servicio al cliente
- Asistente de ventas
- Telemarketing
- Rastreo de paquetes a nivel internacional
- Cotizaciones
- Seguimiento Cartera TOP
- Atencion a llamadas entrantes
- Seguimiento a reclamos

EDUCACION

ESCUELA EXPERIMENTAL DE APLICACIÓN MIRON MUÑOZ FE Y ALEGRIA NO.40 JORNADA MATUTINA – BACHILLERATO EN CIENCIA Y LETRAS CON ORIENTACION EN COMPUTACION GUATEMALA 16 DE OCTUBRE 2013

CURSOS / CERTIFICACIONES

CURSO COMPETENCIAS LABORALES GENERALES FEDERACION INTERNACIONAL FE Y ALEGRIA | VIRTUAL SIET BOLIVIA

CURSO DE CONOCIENDO LAS EMPRESAS FEDERACION INTERNACIONAL FE Y ALEGRIA | VIRTUAL SIET BOLIVIA

CURSO DE MICROEMPRENDIMIENTOS PARA ACTIVIDADES PRODUCTIVAS FEDERACION INTERNACIONAL FE Y ALEGRIA | VIRTUAL SIET BOLIVIA

IDIOMAS

Español: Nativo

REFERENCIAS LABORALES

CA LOGISTICS,, S.A.

Jefa de servicio al cliente: Maria Angelica Alvarado
Telefono: 2421-6000/ 58356845

Jefe OP Aeropuerto: William Peñate
Tel. 2421-6000/3760-7107

CARGO EXPRESO GUATEMALA

Supervisor de operaciones bancos: Julio Alvarez
Tel. 2474-4444 / 5949-5921

REFERENCIAS PERSONALES

Alba Madeline Garcia
Tel. 3415-8769

Williams Ramos
Tel. 4210-5540

Abigail Rodas
Tel. 56175782

Rudy Paredes
Tel. 4595-4609