

TEL: 388-2451
CEL. 66151533.
E-mail: ricafung@gmail.com
Domicilio: Milla 8.1 Casa # 7
Las Cumbres, Panamá.

Ricardo Fung Renfro

CÉDULA: 8-426-713

SEGURO SOCIAL: 67-9311

LICENCIA DE MANEJO: TIPO I (A, B, C, D, F, G, H.)

EDUCACIÓN 1991-1996 UNIVERSIDAD SANTA MARIA LA ANTIGUA-PANAMÁ

Licenciatura en Administración de Empresas

1990 INSTITUTO PEDAGOGICO - BILINGUE PANAMÁ

Bachiller en Ciencias y Letras

EXPERIENCIA

De 21 de febrero del 2022 a la fecha

ASEP
AUTORIDAD NACIONAL DE LOS SERVICIOS PÙBLICOS

Analista Económico y Financiero de la Oficina de Planificación

Desde el 28 de diciembre del 2022 a la fecha

Funciones:

- Elaborar las políticas, normas, proyecciones y metodologías de los programas y proyectos, en el marco de las responsabilidades asignadas que sirvan de base a la elaboración del plan Institucional
- Diseñar el plan de inversión y mantenimiento de las obras que realiza la Autoridad, mediante la elaboración de informes técnicos a través de investigaciones y perfiles de proyectos o actividades a desarrollar, a corto, mediano y largo plazo.

- Elaborar el Anteproyecto de Presupuesto Anual, conjuntamente con cada una de las unidades administrativas de la entidad.
- Gestionar y mejorar las políticas institucionales a través de los planes y programas de desarrollo económico y administrativo, garantizando el cumplimiento de la misión, visión y metas a través del análisis y evaluación de las políticas y estrategias de seguridad nacional de acuerdo con las directrices emanadas del Despacho Superior.
- Fomentar, desarrollar y valuar las investigaciones económicas y financieras a través de la evaluación técnica mediante el financiamiento financiero en coordinación con los organismos e instituciones crediticias nacionales e internacionales.
- Monitorear la planificación y evaluación del progreso físico de las actividades realizadas de los programas y planes operativos, mediante la elaboración de los informes de seguimiento, de acuerdo con las directrices emanadas del despacho superior.
- Evaluar integralmente las acciones de la Autoridad para mediar su impacto en función a la elaboración de estudios, informes y datos de apoyo en referencia a las políticas y formulación del presupuesto de inversión y funcionamiento de las unidades administrativas.
- Planificar la clasificación, recolección y recopilación de los cuadros, cifras y datos estadísticos administrativos de las unidades administrativas que conforman la Autoridad, mediante la confección y diseño de la información, para la evaluación, análisis e interpretación, de acuerdo a las normas y procedimientos establecidos.

Desde el 21 de febrero del 2022

Analista Económico y Financiero de Electricidad

Funciones:

- Coordinar, organizar, proponer y promover las políticas y programas de trabajo relacionados con los análisis económicos y financieros en el proceso de regulación del sector eléctrico y del sector de agua potable y alcantarillado sanitario.
- Coordinar, supervisar y revisar el régimen tarifario de transmisión de electricidad y del régimen tarifario de distribución y comercialización de energía eléctrica y del suministro de agua potable y alcantarillado sanitario, a través de consultoría externa.
- Coordinar, proponer y realizar conjuntamente con consultoría externa el proceso de cálculo de los ingresos máximos permitidos por la legislación panameña a las empresas reguladas del sector eléctrico y de agua potable y alcantarillado sanitario y revisar y aprobar los respectivos pliegos tarifarios propuestos, de conformidad a la Ley y a la metodología establecida en el régimen tarifario. Aprobado, según Nota: DIPRENA/DOE/No.210 del 26 de Marzo de 2015, Departamento de Organización del Estado de la Dirección de Presupuesto de la Nación del Ministerio de Economía y Finanzas-
- Coordinar, fiscalizar y controlar el proceso que involucra los ajustes semestrales de las tarifas reguladas del sector eléctrico y del sector de agua potable y alcantarillado sanitario y evaluar la información económica y financiera mensual que interviene en dicho proceso de revisión de las tarifas.

- Supervisar y fiscalizar la aplicación de los subsidios que amerita el consumo de energía eléctrica y de agua potable y alcantarillado sanitario, establecidos por Ley y/o determinados por el Ejecutivo
- Coordinar, analizar y tramitar las consultas realizadas por los distintos organismos del sector eléctrico como la Oficina de Electrificación Rural, la Comisión de Política Energética y por las empresas del sector eléctrico y del sector de agua potable y alcantarillado sanitario, relacionadas con el régimen tarifario, los pliegos tarifarios, entre otros.
- Elaborar, analizar y evaluar los precios de consumo final de la energía eléctrica, agua potable y alcantarillado sanitario comparativamente con los distintos usuarios del sector respectivo.
- Atender, tramitar y emitir opinión técnica relacionada con inconformidades o recursos de reconsideración entre otros que se hayan interpuesto ante la Autoridad, por las empresas o terceros, a través de los temas tarifarios y/o de costos financieros, así como coordinar y dar seguimiento a los procesos de revisión extraordinaria de tarifas.
- Fiscalizar y dar seguimiento a las políticas y a las estructuras de contabilidad regulatoria que rigen para las empresas reguladas del sector eléctrico y del sector de agua potable y alcantarillado sanitario; así como efectuar semestralmente los análisis evaluativos y comparativos de la información contable, financiera y operativa presentada por las empresas reguladas y las no reguladas de su situación y posición financiera.
- Establecer, determinar y fijar anualmente la tasa de regulación de la prestación de los servicios públicos a favor de la Autoridad, de las empresas reguladas de electricidad, agua potable y alcantarillado sanitario.
- En general, realizar todos los actos necesarios para cumplir con los objetivos y funciones del Departamento.

De 1 septiembre 2019 a la fecha

SERVICIOS INTERNACIONAL DE SEGUROS o Sí seguros S.A.

Ejecutivo de Cuentas – Licencia de la Superintendencia de Seguros y reaseguros de Panamá, S.A. Licencia ROEC- 1245.

Ventas y asesoría de seguros, vida, salud, accidentes, autos e incendio y riesgos múltiples
 Responsabilidad Civil
 Fianzas, Etc.

Del 16 de septiembre del 2020 al 10 de septiembre del 2021.

KRIPTON SECURITY S.A.
Gerente Comercial y Administrativo

- Funciones administrativas en general de la empresa
- Funciones operacionales en general de la empresa
- Manejo de planilla, reclutamiento y selección del personal
- Encargado de cobros de cartera de clientes en general
- Atención de clientes en General
- Manejo del equipo de ventas, metas y clientes de la empresa
- Velar por el Área comercial (ventas, equipo de vendedores y mercadeo de la empresa)
- Coordinar con agencia el mercadeo y marketing digital de la empresa
- Manejo de app. de Telemetría logística, Jobs- gestión de trabajo, Control operativo, mantenimiento y combustible
- Fijar metas mensuales y anuales
- Fijar presupuestos anuales

Del 3 de diciembre del 2019 al 24 de enero del 2020.

DISUR PANAMÁ S.A. (Pinturas Sur- Panama)
Gerente Regional de Distribución

- Funciones comerciales. Ventas y mercadeo en Provincias Centrales, Chiriquí y Bocas del Toro
- Velar por el cumplimiento de metas diarias, mensuales y anuales de cartera de productos de la empresa.
- Dar seguimiento al personal de ventas a mi cargo
- Supervisión de 6 tiendas retail en el área asignada
- Introducción de nuevos productos en la cartera de clientes asignados en el área de cobertura
- Mantenimiento de la cartera de cobros al día de la cartera asignada.
- Presupuesto y metas del personal de ventas del interior del país.
- Introducir nuevos productos en los clientes de la empresa
- Manejo con los clientes de las exhibiciones de productos en los puntos de ventas.

De enero del 2012 al 1 de agosto de 2019

**TROPIGAS DE PANAMÁ, S.A. y AFILIADAS
(Dinagas, Tropifuels, Manantial de Volcán,
Petroport, Gases de Petroleo, Master Parts,
Transporte San Antonio, P.H San Antonio y Estación
Tropigas Volcán y David)**

Gerente Regional Zona Oeste

- Funciones administrativas, operativas, distribución y ventas en 3 planta de envasado de gas en Provincias Centrales, Chiriquí y Bocas del Toro
 - Velar por el cumplimiento de metas diarias, mensuales y anuales de gas de 25 libras, 100 libras, BBQ, Montacargas, granel (gas lpg) y agua Bambito en la zona oeste.
 - Dar seguimiento a los supervisores y clientes de consumo masivo y ventas a granel en toda la región oeste.
 - Buscar nuevos clientes potenciales y cerrar negociaciones con clientes ya sean de gas lpg, Bambito Spring Wáter y combustibles para flotas, negocios o proyectos en la zona oeste.
 - Manejo y administración de plaza comercial con 19 locales y otra con 4 locales comerciales.
 - Cobros y depósitos en el banco de los alquileres de los locales comerciales
 - Aprobación de ordenes de compra a proveedora en las áreas asignadas
 - Aprobación y firma de cheques para pagos a proveedores y compras locales
 - Supervisión y mantenimiento al día de la cartera de cobros de las empresas filiales
 - Manejo de bomba de patio de diésel para vehículos de la empresa y filiales
 - Aprobación y firma de sobretiempos y viáticos
 - Supervisión del proceso de carga, descarga y trasiego gas en planta y clientes en áreas asignadas
 - Manejo adecuado de los inventarios de gas, reguladores, sellos, piezas y herramientas.
 - Mantenimiento adecuado de compresores, bombas de agua, plantas eléctrica y equipo de las plantas de envasado.
 - Velar y tomar correctivos sobre comentarios vinculados en las redes sociales
 - Manejo de flota, operativo y de ventas de la distribuidora de gas Dinagas
- Chiriquí y Aguadulce filial de Tropigas.

2002 - 2012

TROPIGAS DE PANAMÁ, S.A. y Chemtane, S.A.

Gerente de Consumo Masivo

- Manejo del equipo de venta de consumo masivo a nivel nacional
- Coordinación con todos los distribuidores a nivel nacional de reparto de gas de 25, 100 libras, BBQ y montacargas
- Manejo operativo y de ventas de la distribuidora de gas Dinagas filial de Tropigas.
- Velar por imagen, pintura, rotulo, limpieza de los cilindros de gas
- Velar por la marca
- Velar por las redes sociales
- Manejo directo con las distribuidoras de gas a nivel nacional
- Manejo operacional y administrativo de la flota de Dinagas a nivel nacional
- Desarrollo y mejoramiento de imagen de los productos a mi cargo.

2000 - 2002

Tropigas de Panamá S.A.

Gerente Regional

- Manejo de la parte operativa de clientes, cobros, ventas y administración de las plantas de envasado de David y Changuinola.
- Dirigir el equipo de ventas para la búsqueda de nuevos clientes para 25, 100 libras y a granel.
- Supervisión general de todo el equipo operativo, ventas y administrativo de las plantas de envasado de David y Changuinola.
- Supervisión de flota de plantas de David y Changuinola

Febrero 16 de 1997 – Julio 2000

AGENCIAS MOTTA S.A. (Dibella S.A.)

Supervisor de Ventas

- Supervisión de todo el personal de Ventas, Impulsadoras de consumo masivo y mercaderías del interior del país.
- Apoyar a los vendedores a nivel nacional para lograr las metas trazadas mensualmente, trimestralmente y anuales.

- Introducir todos los nuevos productos a las cadenas, almacenes y supermercados del interior del país.

Enero 1996 a enero 1997

TROPIGAS DE PANAMA S.A.

Supervisor de Ventas 25 libras

- Supervisión a nivel Nacional de los 17 distribuidores a nivel nacional y 4 camiones de reparto de gas en la ciudad de Panamá.
- Venta de cilindros de 20, 25 y 100 libras, reguladores e instalaciones de gas.
- Apertura de nuevos puntos de ventas de gas
- Puesta de productos publicitarios en los puntos de ventas
- Medición del servicio de nuestros distribuidores
- Cumplimiento mensual y anual de las ventas de 25, 20 y 100 libras.

Septiembre 1993 – diciembre 1995

TROPIGAS DE PANAMA S.A.

Ejecutivo de Ventas

- Búsqueda nuevos clientes a granel para sumar a la cartera de clientes de la empresa.
- Venta de cilindros de 25 libras a almacenes, mueblerías, ferreterías y minisúper.
- Apertura de nuevos puntos de ventas de gas (mini super, tiendas, abarroterías o súper mercados).

Enero 1991 – agosto 1993

ISSAC BRANDON & BROTHERS

Promotor de ventas y Asistente de Bodega

- Promoción de productos alimenticios en ferias como Expo comer
- Armando paquete promocionales para el departamento de mercadeo
- Descarga, carga y estiba de contenedores de mercancía llegada a las bodegas de la empresa.

Perfeccionamiento Profesional

Tema: “Herramientas Pedagógicas para formar Mentes Brillantes, Liderazgo y Mentes Brillantes”

Presentado por: “Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información”; Ciudad de Panamá. – 21 de septiembre de 2023.

Tema: “Portabilidad Numérica”

Presentado por: “Autoridad Nacional de los Servicios Públicos”; Ciudad de Panamá. – 19 de julio de 2023.

Tema: “Curso de Datos Abiertos para Generadores de Datos”

Presentado por: “La Academia de Ética Y Transparencia para Servidores Públicos de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la información de Panamá”; Ciudad de Panamá. – 29 de junio de 2023.

Tema: “Curso de Ética y Transparencia para Servidores Públicos”

Presentado por: “La Academia de Ética Y Transparencia para Servidores Públicos de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la información de Panamá”; Ciudad de Panamá. – 29 de junio de 2023.

Tema: “Aspectos claves sobre el trámite de las 144 horas por discapacidad y enfermedad crónica, involutiva y/o degenerativa y el derecho a la protección de datos personales”

Presentado por: “Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la información de Panamá”; Ciudad de Panamá. – 27 de junio de 2023.

Tema: “Dementia Friends”

Presentado por: “Asociación de apoyo a familiares de pacientes de Alzheimer y otras enfermedades demenciales”; Ciudad de Panamá. 23 de septiembre de 2022

Tema: Curso a Distancia “Regulación de la Distribución para clientes regulados y calidad de servicio”

Presentado por: “CIER” Coordinadora de Capacitación de Cier ; Ciudad de Montevideo, Uruguay. – 25 de julio al 25 de agosto de 2022

Tema: “Programa de Ventas e Innovación de Seguros de Vida”

Presentado por: Internaciona de Seguros y LIMRA; Ciudad de Panamá. – enero 2021

Tema: “Ejecutivo de cuentas- Ramos Personas”

Presentado por: Centro de Estudios ASSA; Ciudad de Panamá. – 26 de agosto del 2020

Tema: “Impermeabilización de Techos y tratamiento de Superficies metálicas”

Presentado por: Red Pro; Ciudad de , Chiriquí . – 24 de enero del 2020

Tema: Técnicas de Ventas Consultivas”

Presentado por: Neuro sales; Ciudad de Panamá, Panamá. – 24 de agosto del 2018

Tema: Convivio de Colaboradores Treco
Presentado por: Fundación Treco y Enesa; Bambito, Chiriquí Panamá. - 10 de mayo del 2018

Tema: Taller Actitudes para la Venta
Presentado por: Tropigas; Panamá, Panamá. - 1 de diciembre del 2017.

Tema: "Seminar on Electric Power Cooperation with China for Developing Countries"
Presentado Por: Ministry of Commerce; Changsha, Hunan, The Republic of People of China. 6 al 25 de septiembre del 2017

Tema: Taller Conversatorio "Gestionando La Efectividad del Proceso de Ventas y Servicio al Cliente"
Presentado por: Tropigas; Panamá, Panamá. - 5 de mayo del 2017

Tema: Taller Conversatorio "En Busca de la Fidelización"
Presentado por: Treco; Panamá, Panamá. - 28 de octubre del 2016

Tema: "Hagamos Amigos y No Perdamos Clientes"
Presentado por: Valhala; David, Chiriquí, Panamá. - 3 y 4 de agosto del 2015

Tema: "Primer Respondedor ante Incidentes con Materiales Peligrosos-Primap"
Presentado por: Tropigas; David, Chiriquí, Panamá. - 11 de octubre del 2014

Tema: "Disciplinarnos para Competir"
Presentado por: Coflex; México D.F., México. - 26 al 29 de octubre del 2010

Tema: "NFPA 58. Código de Gas Licuado de Petróleo"
Presentado por: Grupo Garbo, SPIA, CIEMI y NFPA, Panamá. - 19 al 21 de julio del 2010

Tema: "Manejo para uso Eficiente de Combustible"
Presentado por: Copama, Panamá - 19 de mayo del 2010

Tema: "Congreso Internacional de Marketing & Ventas"
Presentado por: Seminarium; San José, Costa Rica. - 29 de abril del 2010

Tema: "La guía de Ventas Paso a Paso: El Vendedor de los Huevos de Oro"
Presentado por: Cable & Wireless Empresario, Panamá - 28 de enero del 2010

Tema: "Renovación Coflex 2007"
Presentado por: Monterrey, México – 24 al 27 de octubre 2007

Tema: "Effective Sales Management"
Presentado por: University Of Michigan. Panama. 10 al 11 de septiembre de 2007.

Tema: "Eficiencia en su Flota Vehicular"
Presentado por: Panamotor, Panamá - 28 de junio del 2006

Tema: "Que es el Gas, Que es el Fuego y el uso del Extintor,"
Presentado por: Tropigas, Panamá – 8 de abril del 2006

Tema: "Comuniquemos Nuestra Ventajas"
Presentado por: Coflex, Monterrey, México – 13 y 14 de octubre del 2005.

Tema: "II Seminario Técnico y de Ventas, Calentadores Bosch"
Presentado por: Máster Parts & Services, Panamá – 20 y 21 de junio del 2000.

Tema: "Finance Skills for Sales"
Presentado por: Universidad Corporativa y GBM, Panamá – 20 y 21 de junio del 2000.

Tema: "Programa Modular de Ventas"
Presentado por: Mercadeo Consultorías y Ventas S.A., Panamá - 10 de julio del 1998.

Tema: "Ingeniería de Rutas"
Presentado por: Leopoldo Barrionuevo y Asociados, Panamá - 19 de mayo del 1998.

Tema: "Tecnología de Punta: Integración de la informática Hacia Un Mundo Competitivo"
Presentado por: Universidad Latina, Panamá – 18 y 19 de junio de 1998.

Tema: "Desarrollo de Habilidades Gerenciales para Supervisores y Mando Medios"
Presentado por: Universidad Latinoamericana de Ciencias y Tecnología, Panamá - 19 de abril del 1997.

Tema: "El vendedor Creativo"
Presentado por: Tropigas, Panamá - 16 de enero del 1997.

Tema: "Universidad ante El Proceso de Globalización"
Presentado por: USMA, Panamá – 26 y 30 de septiembre del 1994.

Tema: "Leasing"
Presentado por: USMA, Panamá - 15 de mayo de 1991.

**Otros
Conocimientos**

Manejo de Sistema computacionales: MS Office-Outlook, Word, Excel, Zoom, Teams, Meet, Power Point, Explorer, Safari, Intelesis, Sales Logic. IOS, CRM, BI.

Idiomas

Español (Nativo)

Inglés (avanzado)

Frances (básico)

Referencias

Federico Alvarado Brid	TEL. 6674-8268
Aida Michelle de Maduro.	TEL. 6614-0652
Víctor M. Epifanio M.	TEL 6615-7967
Rafael Farrugia.	TEL. 6618-0795
Carlos A. Villalaz.	TEL. 66129599
María E. Córdoba.	TEL. 6948-9903
Guillermo A. De Roux V.	TEL. 6677-5120
Jovani Mora Valenti.	TEL. 6615-5400
Carlos Saldaña Morhain.	TEL. 6615-8812
Francisco Serracín	TEL. 6712-9295
Aldo C. Donado E.	TEL. 6747-9439