

Alexander Ebenezer Argueta Rosales

✉ alebpanda@gmail.com 📞 42415583 📍 Guatemala, 01057 mixco

Perfil

Profesional con cierre de Pensum de Administración de Empresas, orientado a resultados, con aptitud de servicio al cliente interno y externo, con 14 años de experiencia en el área de importaciones vía aérea, participación en manejos de proyectos y actividades de ayuda social, buscando en el trabajo en equipo.

Formación

Licenciatura Administración de Empresas mar 2013 - nov 2018
Universidad Mariano Galvez, Guatemala
Cierre Pensum Licenciatura en Administración de Empresas

Experiencia

Agente de Servicio de Importaciones may 2008 - sep 2022
DHL, S.A., Guatemala
Recepción y clasificación de envíos Pago de impuestos y cuadre de pólizas de material Courier Elaboración de manifiestos de Consolidado y Carga Elaboración de Reportes Administrativos Escaneo de envíos y control de bodega Entrega de Material de Carga en Combex-im Tramite de Dúas en aduana para liberación de mercadería en aduana Revisión de secuencias en Checkpoints Contactar a clientes y asesorar en el trámite de liberación de mercadería Atención al cliente Backup de vacaciones depto. Importaciones

Cursos

Seguridad en Rampa y aeropuertos feb 2022
SEGURIDAD EN AEROPUERTOS, DGAC
SEGURIDAD EN RAMPA, DHL AVIATION

CERTIFIED INTERNATIONAL SPECIALIST, DHL S.A ago 2016
Conocimientos de la operación en DHL, seguridad de los envíos, manejo de conflictos de interés, manejo de mercancías peligrosas, atención al cliente.

PRIMERO AUXILIOS oct 2021
Conocimientos básicos de primeros auxilios.

Competencias

Idiomas

Inglés

Pasatiempos e intereses

- Estudios para Coach de equipos
- Ayudar al medio Ambiente

Voluntariado

Comité de Responsabilidad Social

ene 2019 – sep 2022

DHL, S.A., Guatemala

planificación, coordinación de actividades de recaudación para ayuda a colaboradores, aporte a instituciones con necesidad.

Certificados

MASTER BRONZE, FIRST CHOICE

feb 2019

Manejo de proyectos

Resolución de problemas

Manejo de Clima Organizacional

Manejo de Feedback

Logros

Participación en Diferentes proyectos de la Empresa

Coordinador interino de proyectos First Choice

Participación en el Comité de Digitalización

Referencias

MB. Andrea Arévalo

Coordinadora First Choice, Plantation MIA, GUATEMALA

5554-0994, andrea.arevalo@dhl.com

Lic. Enrique Soro

DHL, S.A., Guatemala

5599-5329, enrique.soro@dhl.com