



## Pablo Ricardo Montalvo

LICENCIADO EN  
EMPREDIMIENTO Y  
NEGOCIOS

📍 Guatemala, Guatemala  
✉ prmontalvo@gmail.com  
🌐 <https://www.linkedin.com/in/pablo-ricardo-montalvo>  
# 3201-9400

### PERFIL

Enfocado y competitivo, siempre buscando hacer las cosas de la manera correcta de una forma eficiente. En constante aprendizaje y buscando ser parte de un equipo que aporte valor en lo que hace.

### HABILIDADES

Encargado de proyectos



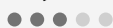
Análisis



Excel



SQL



Inglés



## EXPERIENCIA LABORAL

### ANALISTA DE ESTRATEGIA DE PERSONAS

**BAM**

Mar 2022 - Presente

Responsable de generar estrategias con el fin de aumentar la utilización de productos financieros Bam y la fidelización de clientes individuales. Encargado de unir a equipos de distintas áreas operativas para la generación de campañas publicitarias proactivas. Se lleva acabo el análisis de datos para la implementación de distintas estrategias según el comportamiento del cliente para el cumplimiento de metas establecidas.

### SUPERVISOR DE PROYECTOS

**Condominio Las Ovejas**

Feb 2021 - Mar 2022

Responsable de ejecutar las decisiones tomadas en un comité donde se aplicó la metodología de reuniones "Level 10". Encargado de llevar a cabo proyectos de varios tipos al igual que negociar con proveedores y dirigir a un equipo para cumplir las metas.

### SERVICIO AL CLIENTE - SOPORTE TÉCNICO

**Telus International**

Ago 2014 - Ene 2016

Responsable de brindar soporte técnico a clientes de Google Workspace por medio de llamadas y correo electrónico. Cumpliendo con los KPI's requeridos por Google hasta brindar una solución completa al cliente.

### PRÁCTICA DE VERANO

**Capistrano**

Jun 2013 - Ago 2013

Práctica profesional en áreas operativas y de mercadeo del restaurante. Apoyo en el área de bodega llevando el inventario de existencias, entrega de pedidos internos y control de calidad. Rotación en el área de cocina con el fin de conocer la esencia del negocio.

## EDUCACIÓN

Licenciatura en  
Emprendimiento y Negocios

Ene 2017 - Nov 2020

Universidad Francisco Marroquín

Diploma de High School

Graduado en Abr 2014

Abeka Academy - Pensacola, FL