

ACERCA DE MI

EDAD:

32 años

TELÉFONO:

47434990

E-MAIL

jose Luisaguilarrios@gmail.com

ZONA RESIDENCIAL

30 calle "B" 7-50 zona 8, Guatemala, Ciudad

VEHÍCULO:

Si

EDUCACIÓN

A la fecha

ADM. DE EMPRESAS | NEGOCIOS

Estudiante de Master | Magister | Maestría
Guatemala / Universidad Mariano Gálvez de
Guatemala

Especialización:

Negocios Administrativos

2021

MARKETING | MERCADOTECNIA

Egresado | Pensum Cerrado
Guatemala / Universidad Mariano Gálvez de
Guatemala

Especialización:

Lic. En Mercadotecnia

OTROS ESTUDIOS

2017

SERVICIO AL CLIENTE Y TÉCNICAS DE
NEGOCIACIÓN
INTECAP

2016

CURSO GESTIÓN INDUSTRIAL Y SALUD
OCUPACIONAL
INTECAP

2016

NIVEL EXPERTO MANEJO Y
CONOCIMIENTO SIST. ANDROID
INTTELGUA CLARO

2014

CERTIFICACIÓN BEGINNER DE
SEGURIDAD DE INFORMACION
TIGO Guatemala



JOSE LUIS AGUILAR RIOS

Supervisor y Gerente de Tienda rotativo

EXPERIENCIAS LABORALES

SUPERVISOR Y GERENTE DE TIENDA ROTATIVO

Claro Guatemala

Febrero / 2021 - A la fecha

Labor realizada: Seguimiento de casos, manejo de clientes molestos casos escalados para el supervisor/gerente de tienda, fidelización y retención de clientes; control de tiempos en gestión, manejo de personal, promover los distintos productos y servicios, entrega de reportes, propuestas de mejoramiento para oferta comercial.

PROMOTOR DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Claro Guatemala

Mayo / 2016 - Enero / 2021

Labor realizada: en servicio al cliente y ventas realizando retención de clientes, entrega de reportes, solución y seguimiento de inconvenientes, manejo de clientes, manejo de personal (cubriendo plaza de Supervisor), promover los distintos productos y servicios, asesoría y orientación a clientes, cierre de venta, toque en frío, telemarketing, control de material POP, mesh, publicidad actualizada, precios actualizados, control de inventario, control de promotoria.

ASESOR DE SERVICIO AL CLIENTE

Prensa Libre, S. A.

Abril / 2015 - Agosto / 2015

Labor realizada: en servicio al cliente y ventas realizando las funciones de: retención de clientes, entrega de reportes, solución y seguimiento de inconvenientes, manejo de clientes, promover los distintos productos y servicios, asesoría y orientación a clientes, cierre de venta, toque en frío, tele marketing, control de material POP.

Confirmación de anuncios publicados en prensa, aportes a estrategias de mercadeo para fidelización del cliente.

REPRESENTANTE DE SERVICIO AL CLIENTE

Tigo, Guatemala

Abril / 2013 - Abril / 2015

Labor realizada: en servicio al cliente y ventas realizando las funciones de: retención de clientes, solución y seguimiento de inconvenientes, manejo de clientes VIP, promover los distintos productos y servicios, asesoría y orientación a clientes, cierre de venta, toque en frío, tele marketing.

REPRESENTANTE DE TELEMARKETING

Decamerón

Abril / 2008 - Noviembre / 2008

La labor realizada: en ventas realizando las funciones de: promover los distintos productos servicios, asesoría y orientación a clientes, cierre de venta, toque en frío, telemarketing, aportes a estrategias de mercadeo para fidelización del cliente.

HABILIDADES TÉCNICAS

Manejo de Aplicación SAP(Intermedio); Programación de Celular (Intermedio); AS400 (Intermedio); Excel (Intermedio); Power Point (Intermedio); Word (Intermedio).