

MAIRA YULISA DIÉGUEZ MUXÍN

PERITO CONTADOR CON ORIENTACIÓN EN COMPUTACIÓN

Aspiro a desarrollar mis aptitudes, me considero una persona responsable, proactiva y dinámica con facilidad de adaptación y capacidad de trabajar en equipo, en condiciones de alta presión, con la iniciativa de poder resolver problemas eficientemente y lograr objetivos trazados por la empresa.



DATOS PERSONALES:

EDAD:

21 años

ESTADO CIVIL:

Soltera

TELÉFONO:

4183- 0356 / 5698- 4520

CORREO ELECTRÓNICO:

yulisadieguez20@gmail.com

RESIDENCIA ACTUAL:

Santa Elena Barillas, Villa canales

NACIONALIDAD:

Guatemalteca

REFERENCIAS PERSONALES:

Ernesto Martínez: 4326-9523

Nohemí Pérez: 4851-4151

José Marroquín: 5952-9917

Lic. Elvia Cruz 5381-8112

REFERENCIAS LABORALES:

Edna Corado: 3007-2018

NIVEL ACADEMICO:

DIVERSIFICADO:

Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América (ENCCA) Perito Contador con Orientación en Computación (2017 – 2019)

BASICOS:

Instituto Nacional Mixto de Educación básica América (INMA) (2014-2016)

PRIMARIA:

Escuela oficial rural mixta Francisco Javier Arana (2007-2013)

OTROS CURSOS:

Universidad de San Carlos: MARKETING

CONOCIMIENTOS:

- ✓ Word
- ✓ Excel
- ✓ Power Point
- ✓ Visual Basic
- ✓ Access
- ✓ Publisher

EXPERIENCIA LABORAL:

Teleoperador de ventas en Comdata Group (Digitex)

- ✓ Gestión eficazmente llamadas, promoviendo servicios telefónicos.
- ✓ Servicio de atención al cliente: gestión de consultas e incidencias.
- ✓ Seguimiento de solicitudes del servicio telefónico y cierre de venta.
- ✓ Procesamiento de valoraciones de los usuarios sobre la atención recibida y los servicios brindados por la compañía.

Habilidades:

- ✓ Trabajar en equipo
- ✓ Manejo de valores
- ✓ Responsable
- ✓ Capacidad de tomar decisiones
- ✓ Persistencia y constancia en búsqueda de resultados
- ✓ Capacidad para resolver problemas
- ✓ Actitud Positiva
- ✓ Confianza
- ✓ Honestidad e integridad
- ✓ Potencial de Crecimiento.