



Heslon David García Muhún

garciamuhun3@gmail.com

4222-0413/ 2211-5560

EXPERIENCIA RELEVANTE:

- 6 años de experiencia en ventas y servicio al cliente.
- Manejo del idioma ingles más del 60%
- Manejo de caja y entrega de reportes.
- Tengo una excelente capacidad para las relaciones humanas y trabajar con diversos caracteres, situaciones, etc.
- Tengo experiencia en trabajar bajo presión y entrega de resultados.
- Tengo Liderazgo, he estado a cargo hasta de 29 personas y gran área a nivel geográfico.
- Puedo capacitar grupos de personas y lograr el mejoramiento de resultados.

EXPERIENCIA LABORAL:

Grupo Solid, S.A. (Pinturas Paleta) Marzo 2015 Febrero 2018

Customer Service

- Encargado en ausencia del jefe
- Buscar clientes potenciales
- Llevar inventario de producto
- Hacer pedidos
- Servicio al cliente y relaciones publicas
- Ventas
- Manejo de cartera de clientes, ventas y cobros
- Cumplimiento de metas mensuales

Servicio Voluntario en Nicaragua Dic. 2012- Dic. 2014

- Relaciones Publicas
- Liderazgo de 29 personas
- Organización y planificación del trabajo (diaria, semanal y mensual)
- Alcance de metas, diarias, semanales y mensuales
- Capacitaciones (grupos de 29 prom.)
- Planificación de actividades
- Trabajo en grupo
- Atención vía telefónica

Grupo Solid, S.A. (Pinturas Paleta) Abril 2012-noviembre 2012

Cajero

- Encargado en ausencia del jefe
- Apertura y cierre de caja
- Llevar inventario de producto
- Hacer pedidos
- Servicio al cliente y relaciones publicas
- Ventas
- Manejo de cartera de clientes, ventas y cobros
- Cumplimiento de metas mensuales

Panadería “LA FAMOSA” Nov. 2011- Dic. 2011

Panadero de Especialidades

- Trabajo por encargos
- Apoyo para época navideña
- Vacacionista por 4 años consecutivos
- Manejo del material para que no se desperdicie

FORMACIÓN ACADÉMICA:

1er. Semestre de **P.E.M. en Física- Matemáticas**, en 2012

Universidad de San Carlos de Guatemala, Zona 12, Guatemala

Bachiller en Ciencias y Letras, en 2011

Escuela Técnica Militar de Aviación, Zona 13, Guatemala

OTROS CURSOS:

Curso de Inglés- Junio de 2018

Alorica´s Academy, zona 11, Guatemala

Misión Carácter- Marzo de 2011

Escuela Técnica Militar de Aviación, Zona 13, Guatemala

Mecanografía Básica- Octubre 2007

Academia de Mecanografía “Ave María”

REFERENCIAS LABORALES:

Rigoberto Davila

Pinturas Paleta (supervisor)

Tel.: 2320-6262

Cel.: 4275-1209

Lic. Oscar Abadillo

Servicio Voluntariado (supervisor)

5528-3750

Gregorio Choc

Panificadora “La Famosa” (Propietario)

5662-1657

REFERENCIAS PERSONALES:

Lic. Manuel Soto

5218-8344

Marivel Mendoza

5575-3550