

Carol Melissa Hernández Palma

E: caramean@gmail.com M: (504) 94-550222 Residencia: Tegucigalpa, Honduras
www.linkedin.com/in/carol-melissa-hernandez-palma-891837b7 Idiomas: Inglés
avanzado, Office avanzado, Atención de clientes, coordinación equipos de trabajo,
logro de objetivos e indicadores de desempeño (KPI).



Experiencia Profesional

Agosto 2013-
Jul 2017

Cervecería Hondureña S.A.
Especialista de transporte

San Pedro Sula, Honduras

- Planeé la logística de recursos de transporte para la distribución de productos masivos a nivel nacional.
- Calculé coberturas de inventario (días piso, capacidad de bodegas. etc.)
- Analicé y monitoreé capacidades de atención.
- Cumplí regulación del peso de carga, ley de transporte.
- Optimicé recursos y rutas de distribución a nivel nacional (cubicaje, peso y rutas)
- Utilicé programas como Roadshow, AS400, SAP, SAT1, Fusión, Gas Control
- Analicé y elaboré presupuestos
- Calculé retorno y disponibilidad de flota
- Controlé y di seguimiento a cumplimiento de KPI's

Agosto 2011-
Jul 2013

Cervecería Hondureña S.A.
Supervisora de operaciones

Tegucigalpa, Honduras

- Administré el abastecimiento e inventario del 2do.centro de distribución más grande del país.
- Elaboré estudio de movimientos del armado de cargas del turno nocturno
- Coordiné despachos y entregas de producto de cuentas claves. (Clientes mayoristas)
- Optimicé lay out aumentando los pallets position.
- Manejé personal aproximadamente 50 personas.
- Apliqué controles para rotación de inventario.
- Evalué socios estratégicos para que se mantuvieran dentro de los lineamientos de la empresa.

Julio 2010- Feb 2011	Cervecería Hondureña S.A. <u>Supervisora de Reparto</u>	Tegucigalpa, Honduras
	<ul style="list-style-type: none"> - Administré personal y recursos físicos para la distribución de producto en Tegucigalpa. - Atendí reclamos de clientes y solucioné casos - Hice cumplir tiempos de despacho de rutas 	
Enero - Mayo 2009	INPAHSA / Cuadernos Copán <u>Asistente coordinación de mantenimiento</u>	Tegucigalpa, Honduras
	<ul style="list-style-type: none"> - Coordiné mantenimientos correctivos y preventivos - Elaboré manual de uso e implementación del programa MANCALA 	
Dic 2003	Tienda de ropa Bambú <u>Asistente de ventas</u>	Tegucigalpa, Honduras
	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyé en ventas de ropa y accesorios 	
Dic 2002	Almacenes Toño Rosa <u>Asistente de ventas</u>	Tegucigalpa, Honduras
	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyé en ventas de ropa y accesorios 	

Educación

Máster en dirección empresarial (Pasante)
Universidad tecnológica de Honduras, (UNITEC)

Licenciatura en Ingeniería Industrial
Universidad Autónoma de Honduras (UNAH)

Referencias

Jeimy Waleska García	9940-0592	Gerente Comercial, Inveneco
Melissa Martínez Zambrano	9567-0752	Visitadora, médica. Boehringer Ingelheim
Cesar Avilés Arteaga	9794-5773	ex jefe operaciones, Cervecería Hondureña
Juan David Redondo	9508-0545	Gerente transporte, Cervecería Hondureña