

## Carol Melissa Hernández Palma

E: [caramean@gmail.com](mailto:caramean@gmail.com) M: (504) 94-550222 Residencia: Tegucigalpa, Honduras  
[www.linkedin.com/in/carol-melissa-hernandez-palma-891837b7](http://www.linkedin.com/in/carol-melissa-hernandez-palma-891837b7) Idiomas: Inglés avanzado, Office avanzado, Atención de clientes, coordinación equipos de trabajo, logro de objetivos e indicadores de desempeño (KPI).



### Experiencia Profesional

Agosto 2013- **Cervecería Hondureña S.A.** San Pedro Sula, Honduras  
Jul 2017 *Especialista de transporte*

- Planeé la logística de recursos de transporte para la distribución de productos masivos a nivel nacional.
- Calculé coberturas de inventario (días piso, capacidad de bodegas, etc.)
- Analicé y monitoreé capacidades de atención.
- Cumplí regulación del peso de carga, ley de transporte.
- Optimicé recursos y rutas de distribución a nivel nacional (cubicaje, peso y rutas)
- Utilicé programas como Roadshow, AS400, SAP, SAT1, Fusión, Gas Control
- Analicé y elaboré presupuestos
- Calculé retorno y disponibilidad de flota
- Controlé y di seguimiento a cumplimiento de KPI's

Agosto 2011- **Cervecería Hondureña S.A.** Tegucigalpa, Honduras  
Jul 2013 *Supervisora de operaciones*

- Administré el abastecimiento e inventario del 2do. centro de distribución más grande del país.
- Elaboré estudio de movimientos del armado de cargas del turno nocturno
- Coordiné despachos y entregas de producto de cuentas claves. (Clientes mayoristas)
- Optimicé lay out aumentando los pallets position.
- Manejé personal aproximadamente 50 personas.
- Aplicué controles para rotación de inventario.
- Evalué socios estratégicos para que se mantuvieran dentro de los lineamientos de la empresa.

Julio 2010- Feb 2011	<b>Cervecería Hondureña S.A.</b> <u>Supervisora de Reparto</u>	Tegucigalpa, Honduras
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administré personal y recursos físicos para la distribución de producto en Tegucigalpa.</li> <li>- Atendí reclamos de clientes y solucioné casos</li> <li>- Hice cumplir tiempos de despacho de rutas</li> </ul>	
Enero - Mayo 2009	<b>INPAHSA / Cuadernos Copán</b> <u>Asistente coordinación de mantenimiento</u>	Tegucigalpa, Honduras
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordiné mantenimientos correctivos y preventivos</li> <li>- Elaboré manual de uso e implementación del programa MANCALA</li> </ul>	
Dic 2003	<b>Tienda de ropa Bambú</b> <u>Asistente de ventas</u>	Tegucigalpa, Honduras
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyé en ventas de ropa y accesorios</li> </ul>	
Dic 2002	<b>Almacenes Toño Rosa</b> <u>Asistente de ventas</u>	Tegucigalpa, Honduras
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyé en ventas de ropa y accesorios</li> </ul>	

## Educación

**Máster en dirección empresarial (Pasante)**  
Universidad tecnológica de Honduras, (UNITEC)

**Licenciatura en Ingeniería Industrial**  
Universidad Autónoma de Honduras (UNAH)

## Referencias

Jeimy Waleska García	9940-0592	Gerente Comercial, Invemeco
Melissa Martínez Zambrano	9567-0752	Visitadora, médica. Boehringer Ingelheim
Cesar Avilés Arteaga	9794-5773	ex jefe operaciones, Cervecería Hondureña
Juan David Redondo	9508-0545	Gerente transporte, Cervecería Hondureña