

Jesús A. Crespo I.
G de Operaciones – Logística Consumo Masivo

Panamá

Teléfono +507 6291-9703
jacrespoi@hotmail.com
Permiso de trabajo vigente

Gerente de Operaciones con más de 15 años de experiencia en cadena de suministro, especializado en logística consumo masivo (transporte primario, transporte secundario, almacenamiento y distribución), identificación y optimización de procesos logísticos con disminución de costos y desarrollo de equipos de alto desempeño.

HABILIDADES / ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

- Control de costos
- Desarrollo de Propuestas
- Planificación Estratégica
- Liderazgo
- Control interno y cumplimiento
- Relación con Clientes
- Sistemas de calidad
- Logística

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Logisfashion - Panamá

Jul 2023 – Actual

Director de Operaciones

- **Definición de estrategias de mercado:** Colaborar con otros líderes para establecer estrategias que impulsen el crecimiento y la competitividad de la empresa en el mercado.
- **Gestión de recursos y logística:** Supervisar la asignación de recursos (humanos, financieros, materiales) y garantizar que los procesos logísticos y de cadena de suministro sean eficientes.
- **Optimización de procesos:** buscar mejorar continuamente los procedimientos internos para aumentar la productividad, reducir costos y minimizar errores.
- **Supervisión del equipo de trabajo:** liderar y motivar al equipo, asegurando que todos trabajen hacia los objetivos comunes de la empresa.
- **Vigilancia del rendimiento de la empresa:** Monitorear los indicadores clave de desempeño (KPIs) para evaluar el éxito de las operaciones y tomar decisiones informadas.
- **Implementación de políticas y procedimientos:** establecer y aplicar políticas y procedimientos que aseguren la coherencia y la calidad en todas las áreas operativas.

Cervecería Nacional - Panamá

Ene 2020 – Feb 2023

Gerente de Operaciones (CDD Las Sabanas)

- **Gestionar la logística interna:** coordinar la eficiente distribución de recursos y tareas, además de velar por la buena gestión de productos y despachos mediante procesos automatizados de seguimiento. Recepción, almacenamiento y distribución de productos de consumo masivo, bodegas propias y externas.
- **Desarrollar estrategias para la optimización de los procesos:** lograr la máxima eficacia con mínimos costos. Hacer seguimiento a las rutas y control a los productos promoverá la identificación de fortalezas y debilidades, permitiendo aplicar estrategias para cumplir con estos objetivos. (SAP, IREP, Salesforce, Roadmap, otros)
- **Velar por la viabilidad de los procesos:** toda actividad dentro de la logística debe generar aportes significativos a la empresa y al cliente. Evaluar si cada uno de los procesos genera algún tipo de valor y si realmente merecen su continuidad o, por el contrario, deben suprimirse. Negociación con proveedores de transporte primario y secundario terceros, así como manejo de logística de entrega en clientes del canal tradicional y cuentas claves.
- **Analizar los procesos:** mediante el desarrollo de reportes constantes que permitan examinar el rendimiento de las operaciones, con lo cual puede planificar medidas preventivas y correctivas, gestión de KPI's operativos, logísticos y administrativos, manejo y desarrollo de personal operativo (bodega y distribución) y administrativo (ventas, RRHH, administración, servicios generales). Con alcance de 3.000 clientes mensual, 50 rutas diarias (camiones T2 y T1), en promedio 18.000 cajas diarias. Mejora continua en certificación DPO (Distribution Process Optimization), de básico a camino a la excelencia en 3 años de gestión.

Jesús A. Crespo I.
G de Operaciones – Logística Consumo Masivo

Panamá

Teléfono +507 6291-9703
jacrespoi@hotmail.com
Permiso de trabajo vigente

FEMSA Logística – Panamá

Ene 2018 – Dic 2019

Cargo: Coordinador de Operaciones

- Coordinar los planes de transporte primario para las operaciones de Coca-Femsa / Estrella Azul
- Logística inversa, con evaluación de rutas para movilización de insumos de materia
- Coordinar los planes de transporte de acopio (fincas productoras de leche cruda), transporte primario de la operación de Estrella Azul
- Revisar y evaluar sistemáticamente el plan de requerimiento de flota para determinar la necesidad de contratación de unidades tercerizadas de transporte.
- Evaluación de ejecución de rutas, control y optimización de costos.
- Revisión de productividad de equipos y operadores.
- Control de costos, consumo de combustible y gestión de mantenimiento.
- KPI's

Dicarina – Panamá

Nov 2015 – Sept 2017

Cargo: Gerente de Distribución y Transporte

- Gerenciar los planes de transporte primario y secundario para garantizar el cumplimiento de la entrega oportuna de los pedidos, a nivel nacional.
- Coordinar la revisión de rutas de entrega a fin de garantizar la productividad de la flota de transporte.
- Revisar y evaluar sistemáticamente el plan de requerimiento de flota para determinar la necesidad de contratación de unidades tercerizadas de transporte.
- Gestionar, analizar y establecer un seguimiento continuo a los indicadores del área, garantizando el cumplimiento de las metas establecidas por la dirección.
- Hacer seguimiento al Drop Size de ventas, a fin de garantizar el manejo eficiente de los costos de distribución por viaje (\$ Costo de Distribución/\$ Ventas).
- Asesorar, dirigir, apoyar y controlar mediante seguimiento periódico el desarrollo e implementación de KPI's correspondientes al área de Distribución, para garantizar el mejoramiento continuo de los procesos.
- Diseñar y administrar el presupuesto de distribución y transporte.

Coca-Cola FEMSA – Venezuela

Ene 2009 – Nov 2015

Gerente de Transporte

- Establecer del presupuesto de transporte primario en función de los viajes por localidad establecidos de acuerdo al rolling.
- Supervisar el contexto de transporte pesado a nivel país y las áreas de oportunidad que se presenten en el mismo. - verificar y acompañar el diseño de redes inter-plantas y centros de distribución.
- Negociar acuerdos de servicio operativos con los proveedores de transporte primario, en referencia a cantidad, calidad, tiempos de tránsito, tiempos de atención y protocolo de comunicación.
- Diseñar propuestas de mejoras operativas a ser implementadas en plantas y centros de distribución tendientes a mejorar el flujo de unidades de transporte primario.
- Revisar y autorizar el gasto mensual de transporte primario según presupuesto previamente aprobado.

Jefe de Ingeniería Industrial y Bodegas Staff Zona Centro

- Verificación de Inventarios diarios, mediante tablero de inventarios, seguimiento en conjunto con logística y centros de distribución de los pedidos de traslados planificados, proveniente de las plantas.

Jesús A. Crespo I.
G de Operaciones – Logística Consumo Masivo

Panamá

Teléfono +507 6291-9703
jacrespoi@hotmail.com
Permiso de trabajo vigente

- Verificación y seguimiento diario de la disponibilidad mediante el manejo total del producto (T.P.M.) y el abastecimiento inventario mediante los planes de transporte de los centros de distribución de Zona Centro (6 CD's)
- Garantizar la rotación de inventario según el sistema FEFO. Levantamiento y diseño de Layout de Almacenes, para la optimización del almacenamiento de todos los SKUs, en función de rotación y recorridos.
- Levantamiento y diseño de las canchas de armado, para la optimización de los procesos de carga, en función de rotación de los SKU's y su reposición según % representativo.
- Detección y control de mantenimiento de edificios a nivel de infraestructura, mejoras en edificios, mantenimiento preventivo y correctivo.
- Desarrollo, ejecución y seguimiento de nuevos proyectos.
- Manejo y Control de presupuesto de todas las unidades operativas de Zona Centro.
- Participación en reuniones sindicales, comités de higiene y seguridad laboral, manejo de conflictos y acuerdos.

Coordinador de Terceros – Logística

Daiichi Sankyo ene. 2008 - dic. 2008

- Planificación de Requerimientos de Materiales (MRP).
- Gestión de Compras - Manejo de Proveedores.
- Manejo de Indicadores de Gestión.
- Controlar el flujo de materiales y almacenamiento de insumos.
- Coordinar el despacho a terceros (Laboratorio Maquilador) de insumos para la fabricación, de acuerdo al plan de producción en terceros.
- Coordinar y realizar el seguimiento en terceros del plan maestro de producción.
- Realización de inventarios físicos.
- Optimización de procesos internos.
- Logística de Distribución de Productos Terminados.

Coordinador de Validaciones

Laboratorios Leti, S.A.V. ene. 2006 - dic. 2007

- Desarrollar procedimientos para la Validación y Calificación de procesos y equipos relacionados con la manufactura de productos farmacéuticos.
- Establecer pruebas documentales que aporten un alto grado de seguridad de que un proceso planificado se efectuará uniformemente en conformidad con los resultados previstos.
- Verificar el cumplimiento de los objetivos planteados según cronograma establecido en el Plan Maestro de validación.
- Detectar desviaciones y emitir planes de acción, ajustados al plan de cumplimiento.
- Optimizar procesos, establecimiento estrategias de mejoramiento continuo, considerando todos los factores involucrados (Áreas, Equipos, Sistemas de Apoyo Crítico, Procesos de Manufactura, Procesos de Limpieza).
- Manejo de Indicadores de Gestión, como herramienta de medición de mejoramiento continuo.
- Optimización de procesos.

Coordinador de Sistemas de Calidad

Laboratorios Vargas, S.A. oct. 2000 - dic. 2005

- Redactar y revisar documentos (SOPs y Otros) de Buenas Prácticas de Manufactura. Manejar una base de datos que permita mantener un control sobre la documentación y el desarrollo del personal por medio de las diversas técnicas de entrenamientos y la difusión de las normas de Buenas Prácticas de Manufactura.
- Coordinar los recursos necesarios para difundir la documentación actualizada.
- Ejecutar y Dictar el entrenamiento de Buenas Prácticas de Manufactura a todo el personal de planta (800 empleados aprox.). (Entrenar, evaluar y calificar).
- Elaborar Formatos y Descripciones de Cargos bajo las Normas de Buenas Prácticas de Manufactura.
- Mantener la accesibilidad de los procedimientos, mantener archivados los procedimientos vigentes de toda la planta de forma que puedan ser encontrados fácilmente, así como el registro y control electrónico de los mismos mediante una base de datos.
- Preparar los Manuales de Procedimientos para todas las Áreas de Producción. Realizar Entrenamiento Inductivo y Formal al Personal Nuevo sobre la Aplicación de las Normas de Buenas Prácticas de Manufactura en Laboratorios Vargas.
- Diseñar sistemas de planificación, ejecución, control y evaluación de entrenamientos al personal basado en la aplicación de las Normas de Buenas Prácticas de Manufactura.

Crew Shift - Entrenador

McDonald's jul. 1995 - jul. 1998

- Responsabilidades principales: Adiestramiento de personal, coordinación de inventarios, logística de almacén, solicitud de pedidos, manejo de usos diarios, cálculo de rendimientos y desperdicio, recepción de insumos, organización de almacén.

EDUCACIÓN

- **MBA (Finanzas)**
Universidad Interamericana de Panamá (2016 – 2017)
- **Especialista en Sistemas de Calidad**
Universidad Central de Venezuela (2006-2008)
- **Ingeniero Industrial**
Universidad Santa María Venezuela (19 95 – 2000)
- **Bachiller en Ciencias**
Colegio Santiago de León de Caracas (Venezuela) - Julio 1995

Idiomas:

Español (nativo)

Inglés (en estudio)