

# Mario Monterroso

25 años – mariohc\_5@hotmail.com



## Información General

**Nombre:** Mario Humberto Monterroso Cifuentes

**Dpi:** 2160481920101

**Nit:** 7541309-4

**Fecha de nacimiento:** 05 de noviembre de 1992

**Dirección de casa:** 9 calle A 2-54 colonia Montserrat 2 zona 4 de Mixco, Guatemala.

**Teléfono móvil:** (502) 3156-8480

**Facebook:** mariomonterroso1992

**Estado civil:** Soltero



## Información Académica

2015- Actual

**Universidad Mariano Gálvez de Guatemala**

Ultimo año de licenciatura en mercadotecnia

2010-2013

**Universidad Mariano Gálvez de Guatemala**

Técnico en visita medica

2008-2009

**Colegio Bilingüe Brown's de Guatemala**

Bachiller en ciencias y letras  
con orientación en medicina

2006-2008

**Colegio Panamericano**

Estudios de nivel básico



## Experiencia Laboral

### **Banco Promerica de Guatemala**

Ejecutivo de ventas promerica at work

Ingreso: 15 octubre de 2015 – actual

Jefe inmediato: Argentina Recinos

Email: argentina.recinos@bancopromerica.com.gt

Cel.: 3340-8330 Tel.: 2413-9000

Funciones:

- Venta de todos los productos financieros (Prestamos, tarjetas de crédito, seguros y cuentas monetarias y de ahorro).
- Creación y fidelización de nuevos clientes, mediante atención personalizada.
- Manejo y llenado de papelería de superintendencia de bancos.
- Control y seguimiento de servicios de clientes internos y nuevos.

### **Banco Promerica**

Ejecutivo de telemarketing 2013-2015

Ingreso: 21 septiembre de 2011

Egreso: 08 de octubre de 2015

Jefe inmediato: Emeris Rosales

Email:

Emeris.rosales@bancopromerica.com.gt

Tel.: 2413-9000

Funciones:

- Venta de tarjeta de crédito mediante llamadas telefónicas.
- Atención y servicio a clientes nuevos y existentes.
- Servicio telefónico personalizado.
- Creación de tarjetas virtuales y adicionales para clientes nuevos.

### **Banco Promerica**

Analista de créditos 2011-2013

Ingreso: 21 septiembre de 2011

Egreso: 08 de octubre de 2015

Jefe inmediato: Juan Manuel Sandoval

Email:

Juan.sandoval@bancopromerica.com.gt

Tel.: 2413-9000

Funciones:

- Análisis de solicitudes de productos financieros.
- Manejo de información y papelería sensible.
- Llamadas a clientes nuevos.
- Autorizaciones y envíos de producto.



### Referencias Personales

#### Ing. Yolanda Canel

Cel.:5801-1999

#### Licda. Rosa Maria Hernandez

Cel: 5946-6363

#### Rebeca Samayoa

Cel.: 3035-2821



### Valores

- Honesto
- Responsable
- Honrado
- Puntual
- Dedicado
- Espiritual
- Respetuoso
- Empático



### Responsabilidad Social

#### Obras Misionales Pontificias Guatemala

Director: Padre David Arias Guzmán

Cel: 5692-0907

Funciones:

- Ayuda social y misionera con niños de la ciudad de Guatemala, formando y fortaleciendo el crecimiento espiritual.

- Creación y organización de eventos de cooperación para los niños más necesitados en el mundo.
- Eventos con más de 2,500 asistentes.
- Manejo y seguimiento de catequistas de 20 parroquias en la ciudad de Guatemala

Actualmente curso el último año de licenciatura en mercadotecnia, teniendo el técnico en visita médica, cuento con amplia experiencia en ámbito comercialización de productos, manejo de información sensible, servicio al cliente, especialmente en el área de ventas face to face y venta de toque en frío, logrando obtener consecutivamente el primer lugar en dicha área cumpliendo y superando las metas propuestas.

Cuento con habilidad numérica, buena comunicación, trabajo en equipo, pasión por la ventas, liderazgo, proactivo, comprometido, responsable con fuerte orientación al logro y compromiso.

**MARIO  
MONTERROSO**