



# Curriculum Vitae

## Jessica del Rosario Batres Guerra

Fecha de Nacimiento: 14 de Febrero de 1993  
6<sup>a</sup> Calle 9-72 Zona 18 Residenciales Atlantida  
Correo electrónico: jessica.batres14@gmail.com  
Móvil: (+502) 3312-0801

### **OBJETIVOS LABORALES**

Cumplir con los objetivos de la empresa a través de la confianza y responsabilidad que se me dé.

Aportar nuevas técnicas para tener un clima laboral agradable y trabajar en nuevas estrategias de alto impacto para la mejora continua en el servicio al cliente interno y externo.

### **FORMACIÓN**

#### **2013 a la Fecha**

Licenciatura en Psicología Industrial  
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

#### **2012 a 2013**

Facultad Ciencias de la Comunicación/Licenciatura en Publicidad  
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

#### **2009 a 2011**

Magisterio Educación Pre-primaria  
Colegio Sagrado Corazón de Jesús

#### **2006 a 2008**

Secundaria  
Colegio Santa Mónica

#### **1998 a 2005**

Educación Preprimaria y Primaria  
Colegio Liceo Chapero

**HABILIDADES**

- Trabajo en equipo
- Buena relación interpersonal
- Puntualidad
- Trabajo bajo presión
- Responsabilidad y organizada

**EXPERIENCIA LABORAL**

**Innovative Contact Solutions - ICSS 24/7 Intouch**  
15 av. 5-00 Zona 13 Edificio WTC, Torre norte 1er nivel  
Teléfono: 2411-2631 / 2411-2633  
Asistente de Reclutamiento  
(De 15/01/2018 a la fecha)

**Banco G&T Continental**

Diagonal 6, 10-50 zona 10 Edificio Interamericas, Torre sur 8vo nivel  
Auxiliar Móvil de Recursos Humanos  
Teléfono: 2428-0000  
(De 22/06/2017 a 12/01/2018)

**Comunicaciones Celulares, S.A / TIGO**

Tienda Tigo Plaza Madero, Centro Comercial Plaza Madero Roosevelt  
Representante de Servicio al Cliente (Store Advisor)  
Teléfono: 2428-0000  
(De 16/10/2015 a 27/07/2016)

**Confiansa, Agencia de Seguros / Corporación BI**

7 av. 5-10 zona 4, Torre 2 nivel 7 Centro Financiero BI  
Teléfono: 2420-3000  
Ejecutiva de Negocios Premium  
(De 22/12/2014 a 05/08/2015)

**Banco Industrial, S.A.**

4 av. B 0-50 Colonia Cotio Zona 2 de Mixco

Teléfono: 2420-3000

Secretaria Recepcionista

(De 06/03/2013 a 20/12/2014)

**Liceo en Computación, C.S.S.**

13 Av. 6-46 Zona 18 Colonia Lavarreda

Teléfono: 2256-1189 / 2255-2628

Maestra Encargada de Grado y Manualidades

(De 05/01/2012 a 12/10/2012)

### **RREFERENCIAS PERSONALES**

Lic. Luis Alfredo Aguilar

Móvil: (+502) 4250-2282

Ing. Hendrick Lesser Nova

Móvil: (+502) 4951-7547

Licda. Carmen Regina Vásquez

Móvil: (+502) 5510-0025

Licda. Jeny Paola Barrios Cifuentes

Móvil: (+502) 4211-1104

### **REFERENCIAS LABORALES**

#### **Manager Recruitment**

Innovative Contact Solutions - ICSS 24/7 Intouch

Debby Michelle Sanchez Leon

Móvil: (+502) 5314-2668

#### **Jefe de Proyectos de Recursos Humanos**

Banco G&T Continental

Hector Estuardo López Hernández

Móvil: (+502) 5511-6570

**Gerente Administrativo Agencia Tigo**

Comunicaciones Celulares, S.A

Edvin Ricardo Lemus Paz

Móvil: (+502) 3227-0986

**Coordinadora de Estrategias**

Confiansa, Agencia de Seguros

Ivone Alejandra Estrada Cordón

Móvil: (+502) 3031-0392

**Coordinadora Administrativa**

Banco Industrial, S.A.

Licda. María José Figueroa

Teléfono: 2420-3000 Ext.: 7609 / 4464

Móvil: (+502) 5599-0453

**Coordinadora Administrativa**

Liceo de Computación C.S.S.

Sandra Robles

Teléfono: 2256-1189 / 2255-2628