

Humberto Luis Duarte Mendoza

Lic. Gerencias de Negocios

✉ humbertoduarte920@gmail.com 📞 31862748 📍 Residencial Maya , Tegucigalpa, 11101 Tegucigalpa

Perfil

Licenciado en Gerencia de Negocios con 10 años de experiencia.

Experto en áreas administrativas, servicio al cliente, desarrollo de negocios tales como compras y ventas, manejo de presupuesto y gestión eficiente. Demostrada capacidad para liderar equipos y lograr resultados sobresalientes.

Formación

Lic. Gerencia de Negocios abr 2012 – sep 2015

UTH, Tegucigalpa

Master en Dirección de Recursos abr 2021 – jun 2024

Humanos

UTH, Tegucigalpa

Master en dirección de recursos humanos en (curso)

Diplomado en políticas públicas y may 2012 – oct 2013

desarrollo de nación.

Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Tegucigalpa

Experiencia

Asesor de servicio may 2015 – ago 2020

YUDE CAHAUATI, Tegucigalpa

- Coordinación efectiva entre clientes y el equipo de servicio, asegurando una comunicación fluida y resolviendo de manera proactiva cualquier problema.
- Gestión de inventario de repuestos para garantizar disponibilidad inmediata y reducir tiempos de entrega del vehículo.
- Asesoramiento técnico a clientes sobre mantenimiento

Datos personales

Fecha de nacimiento

31 de diciembre de 1988

Lugar de nacimiento

Tegucigalpa, Francisco

Morazán

Carné de conducir

Si

Género

Hombre

Nacionalidad

Hondureño

Estado civil

Soltero

LinkedIn

linkedin.com/in/humberto-duarte-798a74a7?

utm_source=share&

utm_campaign=share_via&

utm_content=profile&

utm_medium=ios_app

Competencias

Manejo de paquete

informático

preventivo y correctivo, logrando una mejora satisfacción del cliente.

- Manejo de garantía

Inspector de Bienes

dic 2020 – oct 2023

Dirección General de Servicio civil, Tegucigalpa

- Administrar los bienes de la institución realizando los cargos y descargo a los empleados.
- Realizar los cargos y descargos en sistema SIAFI.
- Levantar inventarios trimestralmente.
- Coordiné la planificación y programación de rutas.
- Implementé medidas de mantenimiento preventivo que redujeron los costos operativos.

Analista de presupuestos

dic 2020 – oct 2023

Dirección General de servicio civil, Tegucigalpa

- Elaboración del Plan operativo anual (POA)
- Realizar análisis de variación de presupuesto proporcionando informes detallados.

Cursos

Curso de Técnicas efectivas de venta	may 2016
Curso de Técnicas efectivas de cierre de ventas.	jun 2016
Seminario técnicas de merchandising	jun 2018
Curso Gestión del cambio -Harvard ManageMentor®	jul 2023
Curso Interacciones difíciles -Harvard ManageMentor®	ago 2023
Curso desarrollo de los empelados- Harvard ManageMentor	nov 2023

Software de administración avanzado

Software de administración avanzado

Power BI

Paquetes de Excel

Paquetes de Word

Idiomas

Español

Ingles