



AURA RAQUEL ARROCHA ESPINOSA

Mgr. en Sistemas Logísticos y Operaciones | Ing. Industrial | Lean Six Sigma Yellow Belt



24-Mar-1991



Móvil: (507) 6931-4051



Email: arrocha.aura@gmail.com



Dirección: Juan Díaz, Panamá

EXPERIENCIA PROFESIONAL

J Cain & Co.

Fecha: Marzo 2023 – Al Presente

Cargo: Ing. Proceso y Mejora Continua

Descripción de Funciones:

- Gestión de Proyectos y Procesos de Mejora Continua, brindando servicios a empresas y clientes de diversos sectores y tamaños, en el marco del desarrollo de la Mejora Continua.

Fecha: Julio 2019 – Marzo 2023

Cargo: Coordinador de Acondicionamiento

Descripción de Funciones:

- Desarrollar Proyecto de Mejora Continua para reducir el tiempo de inactividad y aumentar eficiencia, entre los más importantes:
 - Planificación y Optimización de Recursos (Acondicionamiento) – Metodología Agile
 - Proyecto Batch Record Digital – Herramienta de Gestión y Administración de las Órdenes de trabajo en el área de valor agregado con el fin de obtener un estándar de proceso a nivel digital
 - Proyecto transición de procesos por fusión de empresas – homogenizando los procesos entre nuevos recursos y clientes adquiridos
- Administración flujos de trabajo de procesos y líneas de producción de Valor Agregado Logístico/Farmacéutico
- Gestión de Recursos Humanos (entre 30 y 50 empleados) – Labores ejecutados solo hasta noviembre 2021

Fecha: Octubre 2016 – Julio 2019

Cargo: Supervisor de Procesos de Acondicionamiento

Descripción de Funciones:

- Desarrollar proyectos de Mejora Continua con base a la rentabilidad Económica de la Organización
- Elaborar y estructurar los documentos de todos los Procedimiento del área
- Ejecutar los análisis necesarios para el desarrollo y seguimiento de Indicadores aplicables a los Procesos
- Gestionar los entrenamientos requeridos por el personal aplicando conceptos de Buenas Prácticas de Almacenaje y Buenas Prácticas de Manufactura
- Velar por el cumplimiento de los procesos establecidos en el área, utilizando el Flujo de Ciclo de Mejora Continua (PHVA)

American Sportswear Group

Fecha: Abril 2015 – Octubre 2016

Cargo: Analista de Proyectos

Descripción de Funciones:

- Gestionar el desarrollo de nuevos proyectos mediante la metodología de investigación, análisis de datos y recolección de información que faciliten la toma de decisiones estratégicas para la Organización.

- Investigar y diseñar nuevos proyectos buscando la mejora logística y el mejor empleo de las herramientas informáticas.
- Mejora de procesos utilizando nuevas técnicas y buenas prácticas.
- Elaborar el análisis de impacto de negocio en base financiera y de objetivos estratégicos.
- Desarrollar indicadores de productividad como parte del monitoreo de los procesos de la organización.
- Ejecutar los reportes pertinentes requeridos para las áreas del centro de distribución para el seguimiento y control de cada uno de los procedimientos por departamento.
- Gestionar plan de Prima de Productividad como incentivo para aumentar la productividad operativa.

Banco Global Bank

Fecha: Octubre 2014 – Abril 2015

Cargo: Analista de Inteligencia de Procesos

Descripción de Funciones:

- Desarrollar indicadores tácticos a nivel estratégico de las Bancas Corporativa, Comercial y de Personas; además de los indicadores tácticos a nivel estratégicos de las áreas operacionales tales como, Operaciones Banco y Tarjeta de Crédito.
- Ejecutar un modelo semi-automático para el desarrollo de los indicadores y un entregable final automático conectado a los resultados en un tiempo real del sistema, a través de una conexión al DataWareHouse del Banco.
- Dar seguimiento y monitoreo a los indicadores tácticos desarrollados, mediante estrategias de mejora continua para las distintas áreas del banco.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

2016-2018: Maestría en Sistemas Logísticos con Especialización en Centros de Distribución

2009-2013: Licenciatura en Ingeniería Industrial - Universidad Tecnológica de Panamá, Panamá

2006-2008: Bachiller en Ciencias y Letras - Colegio La Salle-Margarita, Colón

SEMINARIOS Y TALLERES

2023 “Diplomado Gerencia e Innovación de Procesos”. Pontificia Universidad Javeriana (En Curso)

2023 “Scrum Master”. AS Consulting LTD. (16h).

2023 “Scrum Product Owner”. AS Consulting LTD. (16h).

2022 “Agile Scrum Professional”. AS Consulting LTD. (16h).

2019 “Lean Six Sigma Yellow Belt”. LeanSigma Solution. (16h).

2016 “ISO 9001:2015 Familiarización e Interpretación”. CICAP & Consultores. (16h).

2015 “Auditoría interna de Sistema de Gestión de la Calidad”. CICAP & Consultores. (44h).

IDIOMAS

- **Inglés** Nivel medio.

INFORMÁTICA

- WMS: LogFire, DLX, JDA
- Microsoft Office
- PowerBi: Básico

OTROS DATOS

- Licencia de conducir tipo D.

REFERENCIA

- Mgtr. Elvis De Sedas, Gerente de Operaciones, JCain&Co., 6613-7850
- Carolina Nieto, Gerente Administrativa, Centro Litográfico, 65476515