



# AURA RAQUEL ARROCHA ESPINOSA

Mgtr. en Sistemas Logísticos y Operaciones | Ing. Industrial | Lean Six Sigma Yellow Belt



24-Mar-1991



Móvil: (507) 6931-4051



Email: arrocha.aura@gmail.com



Dirección: Juan Díaz, Panamá

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### **J Cain & Co.**

*Fecha:* Marzo 2023 – Al Presente

*Cargo:* Ing. Proceso y Mejora Continua

*Descripción de Funciones:*

- Gestión de Proyectos y Procesos de Mejora Continua, brindando servicios a empresas y clientes de diversos sectores y tamaños, en el marco del desarrollo de la Mejora Continua.

*Fecha:* Julio 2019 – Marzo 2023

*Cargo:* Coordinador de Acondicionamiento

*Descripción de Funciones:*

- Desarrollar Proyecto de Mejora Continua para reducir el tiempo de inactividad y aumentar eficiencia, entre los más importantes:
  - Planificación y Optimización de Recursos (Acondicionamiento) – Metodología Agile
  - Proyecto Batch Record Digital – Herramienta de Gestión y Administración de las Órdenes de trabajo en el área de valor agregado con el fin de obtener un estándar de proceso a nivel digital
  - Proyecto transición de procesos por fusión de empresas – homogenizando los procesos entre nuevos recursos y clientes adquiridos
- Administración flujos de trabajo de procesos y líneas de producción de Valor Agregado Logístico/Farmacéutico
- Gestión de Recursos Humanos (entre 30 y 50 empleados) – Labores ejecutados solo hasta noviembre 2021

*Fecha:* Octubre 2016 – Julio 2019

*Cargo:* Supervisor de Procesos de Acondicionamiento

*Descripción de Funciones:*

- Desarrollar proyectos de Mejora Continua con base a la rentabilidad Económica de la Organización
- Elaborar y estructurar los documentos de todos los Procedimiento del área
- Ejecutar los análisis necesarios para el desarrollo y seguimiento de Indicadores aplicables a los Procesos
- Gestionar los entrenamientos requeridos por el personal aplicando conceptos de Buenas Prácticas de Almacenaje y Buenas Prácticas de Manufactura
- Velar por el cumplimiento de los procesos establecidos en el área, utilizando el Flujo de Ciclo de Mejora Continua (PHVA)

### **American Sportswear Group**

*Fecha:* Abril 2015 – Octubre 2016

*Cargo:* Analista de Proyectos

*Descripción de Funciones:*

- Gestionar el desarrollo de nuevos proyectos mediante la metodología de investigación, análisis de datos y recolección de información que faciliten la toma de decisiones estratégicas para la Organización.

- Investigar y diseñar nuevos proyectos buscando la mejora logística y el mejor empleo de las herramientas informáticas.
- Mejora de procesos utilizando nuevas técnicas y buenas prácticas.
- Elaborar el análisis de impacto de negocio en base financiera y de objetivos estratégicos.
- Desarrollar indicadores de productividad como parte del monitoreo de los procesos de la organización.
- Ejecutar los reportes pertinentes requeridos para las áreas del centro de distribución para el seguimiento y control de cada uno de los procedimientos por departamento.
- Gestionar plan de Prima de Productividad como incentivo para aumentar la productividad operativa.

## **Banco Global Bank**

*Fecha:* Octubre 2014 – Abril 2015

*Cargo:* Analista de Inteligencia de Procesos

*Descripción de Funciones:*

- Desarrollar indicadores tácticos a nivel estratégico de las Bancas Corporativa, Comercial y de Personas; además de los indicadores tácticos a nivel estratégicos de las áreas operacionales tales como, Operaciones Banco y Tarjeta de Crédito.
- Ejecutar un modelo semi-automático para el desarrollo de los indicadores y un entregable final automático conectado a los resultados en un tiempo real del sistema, a través de una conexión al DataWarehouse del Banco.
- Dar seguimiento y monitoreo a los indicadores tácticos desarrollados, mediante estrategias de mejora continua para las distintas áreas del banco.

## **INFORMACIÓN ACADÉMICA**

---

**2016-2018:** Maestría en Sistemas Logísticos con Especialización en Centros de Distribución

**2009-2013:** Licenciatura en Ingeniería Industrial - Universidad Tecnológica de Panamá, Panamá

**2006-2008:** Bachiller en Ciencias y Letras - Colegio La Salle-Margarita, Colón

## **SEMINARIOS Y TALLERES**

---

- 2023** “Diplomado Gerencia e Innovación de Procesos”. Pontificia Universidad Javeriana (En Curso)
- 2023** “Scrum Master”. AS Consulting LTD. (16h).
- 2023** “Scrum Product Owner”. AS Consulting LTD. (16h).
- 2022** “Agile Scrum Professional”. AS Consulting LTD. (16h).
- 2019** “Lean Six Sigma Yellow Bel”. LeanSigma Solution. (16h).
- 2016** “ISO 9001:2015 Familiarización e Interpretación”. CICAP & Consultores. (16h).
- 2015** “Auditoría interna de Sistema de Gestión de la Calidad”. CICAP & Consultores. (44h).

### **IDIOMAS**

- **Inglés** Nivel medio.

### **INFORMÁTICA**

- WMS: LogFire, DLX, JDA
- Microsoft Office
- PowerBi: Básico

### **OTROS DATOS**

- Licencia de conducir tipo D.

## **REFERENCIA**

---

- Mgtr. Elvis De Sedas, Gerente de Operaciones, JCain&Co., 6613-7850
- Carolina Nieto, Gerente Administrativa, Centro Litográfico, 65476515