

LIZ KENIA PIMENTEL AGRAZAL

Dirección: Calle 74, San Francisco · Teléfonos: 6230-2267 · 6330-2293
Cédula: 6-702-151 · Fecha de nacimiento: 23 de noviembre de 1977 · Panamá
lizk23@hotmail.com

EXPERIENCIA

MARZO 2018 – PRESENTE

JEFA DE CATEGORÍA DE LICORES Y CIGARRILLOS, DUTY FREE OF AMERICA TOCUMEN.

- Planeamiento y ejecución de todas las actividades relacionadas con el objetivo de incrementar las ventas
- Asegurar disponibilidad al 100% de todos los productos en bodega y tiendas
- Mantenimiento de los lineamientos de distribución de los productos en los espacios definidos (Product Merchandising Layout)
- Ejecución, mantenimiento y cambio de la comunicación promocional visual vigente de los productos en las tiendas
- Supervisión, control, mantenimiento, remplazo y recomendación de todos los materiales, muebles relacionados con la visibilidad de marca de las categorías asignadas (Brand Visibility)
- Supervisión y verificación de la correcta implementación de precios, promociones y sus términos en los sistemas de las tiendas
- Coordinación de entrenamiento para el personal de ventas

ENERO 2018 – MARZO 2018

CONSULTORIA ADMINISTRATIVA, DESTREZA PANAMÁ, S.A.

- Creación de procesos y mediciones
- Estructuración del Organigrama
- Definición de rutas de ventas y facturación
- Manejo de costos, inventario y bodega

NOVIEMBRE 2016 – ENERO 2018

GERENTE ADMINISTRATIVA-SOCIA PROPIETARIA, BBQ DELI MARKET.

- Manejo de presupuesto
- Búsqueda y compra de nuevos productos e inventario
- Manejo de proveedores.
- Análisis de comportamiento de las ventas y consumos
- Análisis de mercados

DICIEMBRE 2014 – DICIEMBRE 2017

SOCIA COMISIONISTA DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLE, PETROLERA NACIONAL.

- Responsable de la administración de dos estaciones Terpel
- Contratación y manejo de personal (planilla, horarios y pagos)
- Compra, manejo de inventario y movimiento de combustible
- Búsqueda y manejo de clientes corporativos y flotas

OCTUBRE 2011 – JUNIO 2013

COORDINADORA DE OPERACIONES DE ABASTECIMIENTO ABORDO, COPA AIRLINES.

Responsable de la planeación y ejecución diaria de la operación de Abastecimiento, contemplando la distribución equitativa de trabajo tanto para el personal como los camiones

- Comunicar a los departamentos involucrados cualquier cambio en el abordaje de suministros, ya sea por faltantes o introducción de nuevos productos
- Responsable de implementar y ejecutar mejoras de procesos para mantener los indicadores en meta: puntualidad, combustible, sobretiempo y alimentación
- Coordinar cambios en tiempo real producto de las necesidades operativas

NOVIEMBRE 2009 – OCTUBRE 2011

SUPERVISORA DE TRIPULACIÓN Y TRIPULANTE JEFA DE CABINA, COPA AIRLINES.

- Confección de indicadores semanales KPIs
- Coordinar la salida a tiempo de los vuelos
- Manejo de AQD, AIMS y Shares (sistemas de manejo de administración de tripulaciones, quejas y sugerencias)

OCTUBRE 2003 – NOVIEMBRE 2009

TRIPULANTE JEFA DE CABINA, COPA AIRLINES.

- Responsable de la atención a pasajeros a bordo de la aeronave

OCTUBRE 2002 –OCTUBRE 2003

AGENTE DE REVENUE MANAGEMENT, COPA AIRLINES.

- Manejo de tarifas no publicadas
- Manejo de tarifas de grupos

OCTUBRE 2000 –OCTUBRE 2002

AGENTE DE OFICINA DE VENTAS, COPA AIRLINES.

OCTUBRE 1998 –OCTUBRE 2000

AGENTE DE VENTAS TELEFÓNICAS, COPA AIRLINES.

EDUCACIÓN

2014

MAESTRÍA EN COMERCIO Y LOGÍSTICA INTERNACIONAL, UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ.

2013

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS, UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ.

2012

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS, UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMÁ.

2010

POSTGRADO EN ALTA GERENCIA, UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ.

2005

LICENCIATURA EN ESTUDIOS GENERALES E INGLÉS, UNIVERSIDAD NACIONAL DE PANAMÁ.

HABILIDADES

- Administración de recursos humanos (entrevistas, contrataciones, planillas, desvinculaciones, SIPE)
- Cumplimiento y medición de metas (KPI)
- Desarrollo e implementación de planes de acción
- Manejo de sistemas de control de inventario
- Liderazgo de equipos altamente efectivos
- Habilidades de negociación y comunicación

REFERENCIAS

ELVIA YARISSA GARCÍA, DUTY FREE AMERICAS. JEFA DE COMPRAS. TELÉFONO: 6980-9070

TOMÁS DE JANON, DESTREZA PANAMÁ, S.A. GERENTE GENERAL. TELÉFONO: 6615-5289

MARÍA EUGENIA VILLALOBOS, PETROLERA NACIONAL. ASESORA SOCIA COMISIONISTA. TELÉFONO: 6780-3494