



JAVIER MEJICANOS

BACHILLER EN COMPUTACION

MI OBJETIVO

Laborar en una empresa sólida, que me permita desarrollar mis habilidades y aptitudes, logrando metas propuestas con el fin de mejorar cada día para lograr un beneficio mutuo.

COMPETENCIAS

Responsable
Puntual
Honesto
Venta en toque en frío
Manejo de personal
Servicio al cliente
Colocación y recuperación de carteras de clientes.
Trabajo en equipo

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Teléfono de casa: 42936288
Celular: 5923-2269
Correo electrónico: jemejicanos@gmail.com
Dirección de domicilio: 6° calle casa 141 Residenciales San Angel 3, zona 2, Guatemala, ciudad.

EXPERIENCIA LABORAL

ATENCION AL CLIENTE

Empresa ATENTO | Agosto 2020- a la fecha

-Descripción de puesto:
Atención al cliente y soporte de empresa TIGO en Panamá.

TELEMERCADEO

Empresa ATEL | Marzo 2020- Mayo 2020

-Descripción de puesto:
Venta de planes telefónicos de llamadas para residentes de Estados Unidos a Centro América y el Caribe.

SUPERVISOR DE BRIGADA

Empresa Dekada | Noviembre 2012- Mayo 2019

-Descripción de puesto:
Supervisión de trabajo realizado en campo por equipo de plomeros; atención al usuario al que se realizaba visita y revisión de contador. Coordinación de rutas para trabajo de cambio de tuberías y re instalación de agua en zonas residenciales

ASESOR DE MICROFINANZAS

Banco G&T Continental | Marzo 2009- Nociembre 2012

Descripción del puesto: colocación y recuperación de cartera de clientes de micro-empresas, cobro de cartera de clientes morosos en pago de préstamos empresariales. Análisis financieros para aprobación de préstamos a empresas minoritarias.

ASESOR TELEFONICO

TELGUA| Mayo 2007- Octubre 2008

-Departamento de Actualización Sección Amarilla 1524
Descripción del puesto: colocación de cartera de nuevas empresas para el área de sección amarilla. Coordinación de personal en campo para distribución de Guía telefónica en departamento de Guatemala.

Departamento Call Center de Centros de pago TELGUA
Descripción del puesto: atención al cliente, cobros de líneas, asesoría para adquirir servicios de líneas telefónicas de hogar, empresarial e internet. Atención de dudas en servicio técnico de cable, internet y telefonía residencial.



JAVIER MEJICANOS

BACHILLER EN COMPUTACION

REFERENCIAS LABORALES

SEERGIO MARTINEZ
Supervisor -SERVICOMSA
Tel. 5807-7659

GERARDO MURGA
Auditor- EMPAGUA
Tel. 42924433

SERGIO E. LOPEZ PEREZ
Supervisor de Microfinanzas, BANCO G&T CONTINENTAL
Tel. 53183504

SUJEYDI PAPA
Jefe Departamento Centro de Pagos TELGUA
Tel. 58155246

REFERENCIAS PERSONALES

SR. JULIO CESAR SURUY
Jefe Área Financiera- Banco G&T Continental
Tel. 22860316- 52001558

SR. JULIO CESAR ANGEL
Supervisor de Brigada- DEKADA
tel. 49944277

SR. MARCO ANTONIO OVALLE
Abogado y Notario
Tel. 51988375

FORMACION ACADEMICA

VISITA MEDICA- 4° SEMESTRE
Universidad Mariano Galvez

-Enero 2010- Diciembre 2012

BACHILLER EN COMPUTACION CON ORIENTACIÓN
COMERCIAL
Liceo Mixto Montelimar

-Enero 2004- Octubre 2006

OTROS ESTUDIOS

CHOQUE DE VENTA EFECTIVO
2011

-Programa de conocimiento en herramientas y estrategias de ventas, Consultorio BURO.

ESPECIALIZACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA
EMPRESA
2010

-Programa de conocimiento profundo en área financiera de la micro, pequeña y mediana empresa, CONSULTORIO IMPACTO.

TRABAJO EN EQUIPO
2010

-Programa de técnicas para el trabajo en equipo y valores humanos, Banco G&T Continental

TRABAJO EN EQUIPO
2008

-Instituto de Telecomunicaciones Guatemala