



# JAVIER MEJICANOS

BACHILLER EN COMPUTACION

## MI OBJETIVO

Laborar en una empresa sólida, que me permita desarrollar mis habilidades y aptitudes, logrando metas propuestas con el fin de mejorar cada día para lograr un beneficio mutuo.

## COMPETENCIAS

Responsable  
Puntual  
Honesto  
Venta en toque en frío  
Manejo de personal  
Servicio al cliente  
Colocación y recuperación de carteras de clientes.  
Trabajo en equipo

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Teléfono de casa: 42936288  
Celular: 5923-2269  
Correo electrónico: jemejicanos@gmail.com  
Dirección de domicilio: 6° calle casa 141 Residenciales San Angel 3, zona 2, Guatemala, ciudad.

## EXPERIENCIA LABORAL

### ATENCION AL CLIENTE

**Empresa ATENTO | Agosto 2020- a la fecha**

-Descripción de puesto:

Atención al cliente y soporte de empresa TIGO en Panamá.

### TELEMERCARDEO

**Empresa ATEL | Marzo 2020- Mayo 2020**

-Descripción de puesto:

Venta de planes telefónicos de llamadas para residentes de Estados Unidos a Centro América y el Caribe.

### SUPERVISOR DE BRIGADA

**Empresa Dekada | Noviembre 2012- Mayo 2019**

-Descripción de puesto:

Supervisión de trabajo realizado en campo por equipo de plomeros; atención al usuario al que se realizaba visita y revisión de contador. Coordinación de rutas para trabajo de cambio de tuberías y re instalación de agua en zonas residenciales

### ASESOR DE MICROFINANZAS

**Banco G&T Continental | Marzo 2009- Noviembre 2012**

Descripción del puesto: colocación y recuperación de cartera de clientes de micro-empresas, cobro de cartera de clientes morosos en pago de préstamos empresariales. Análisis financieros para aprobación de préstamos a empresas minoritarias.

### ASESOR TELEFONICO

**TELGUA| Mayo 2007- Octubre 2008**

-Departamento de Actualización Sección Amarilla 1524

Descripción del puesto: colocación de cartera de nuevas empresas para el área de sección amarilla. Coordinación de personal en campo para distribución de Guía telefónica en departamento de Guatemala.

Departamento Call Center de Centros de pago TELGUA

Descripción del puesto: atención al cliente, cobros de líneas, asesoría para adquirir servicios de líneas telefónicas de hogar, empresarial e internet. Atención de dudas en servicio técnico de cable, internet y telefonía residencial.



# JAVIER MEJICANOS

BACHILLER EN COMPUTACION

## REFERENCIAS LABORALES

SEERGIO MARTINEZ  
Supervisor -SERVICOMSA  
Tel. 5807-7659

GERARDO MURGA  
Auditor- EMPAGUA  
Tel. 42924433

SERGIO E. LOPEZ PEREZ  
Supervisor de Microfinanzas, BANCO G&T CONTINENTAL  
Tel. 53183504

SUJEYDI PAPA  
Jefe Departamento Centro de Pagos TELGUA  
Tel. 58155246

## REFERENCIAS PERSONALES

SR. JULIO CESAR SURUY  
Jefe Área Financiera- Banco G&T Continental  
Tel. 22860316- 52001558

SR. JULIO CESAR ANGEL  
Supervisor de Brigada- DEKADA  
tel. 49944277

SR. MARCO ANTONIO OVALLE  
Abogado y Notario  
Tel. 51988375

## FORMACION ACADEMICA

**VISITA MEDICA- 4° SEMESTRE**  
**Universidad Mariano Galvez**

-Enero 2010- Diciembre 2012

**BACHILLER EN COMPUTACION CON ORIENTACIÓN  
COMERCIAL**  
**Liceo Mixto Montelimar**

-Enero 2004- Octubre 2006

## OTROS ESTUDIOS

**CHOQUE DE VENTA EFECTIVO  
2011**

-Programa de conocimiento en herramientas y estrategias de ventas, Consultorio BURO.

**ESPECIALIZACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA  
EMPRESA  
2010**

-Programa de conocimiento profundo en área financiera de la micro, pequeña y mediana empresa, CONSULTORIO IMPACTO.

**TRABAJO EN EQUIPO  
2010**

-Programa de técnicas para el trabajo en equipo y valores humanos, Banco G&T Continental

**TRABAJO EN EQUIPO  
2008**

-Instituto de Telecomunicaciones Guatemala