



Denis Haroldo Sica Choxom

19 avenida 24 – 49 zona 5 Guatemala, Guatemala

Número de Teléfono: 23685773

Número de Móvil: 32278036

E-mail : denisharold@gmail.com

Experiencia profesional

2016-2017 TIGO

Área: Technology Factory

Cargo: Coordinador Tier2 aplicaciones

Función: Coordinar y administrar proyectos área soporte técnico.
Coordinar agenda laboral personal técnico.
Coordinar Soporte técnico cierre Tigo Business.
Coordinar actividades de certificación métricas de empresa.
Administración de asuetos, vacaciones, permisos y turnos de soporte.
Manejo de personal

2015-2016 TIGO

Área: Technology Factory

Cargo: Tier2 Soporte aplicaciones

Función: Soporte técnico, Soporte de aplicaciones, Administración de aplicaciones (soporte y mantenimiento), Capacitaciones.

2015 TIGO

Área: Customare Services

Cargo: Backup Team Leader

Función: Apoyo a Team Leader, Asistencia a equipo de trabajo, Asistencia técnica agencias, Control de inasistencias, Lider rendición de equipo de trabajo.

2013-2015 TIGO

Área: Customare Services

Cargo: Soporte Corporativo HelpDesk

Función: Soporte técnico, Soporte clientes corporativos, Soporte Ejecutivos Comerciales, Soporte cliente final, Soporte aplicaciones móviles.

Logros destacables

Alta productividad y desempeño laboral de equipo a cargo.

Implementación de buenas prácticas laborales trabajo en equipo.

Bueno resultado de actitud encuesta a usuarios finales.

2010-2013 TIGO
Cargo: Asistente HelpDesk
Función: Soporte técnico, Soporte al cliente, Soporte Agencia, Telefonía Fija, Telefonía móvil, Roaming, HelpDesk.

2004-2009 Negocio Independiente.
Cargo: Administrador de Boutique.
Función: Compra y venta de mercadería por mayor y menor.

1999-2000 Instalaser (técnico instalador)

Aplicaciones

Herramientas y aplicaciones utilizadas.

SIEBEL CRM: Configuración Listas de valores, corrección de datos fichas clientes, QA sobre procesos y desarrollos.
QA sobre procesos empotrados.
QA sobre procesos virtualizados.

HLR: Verificación de parámetros de líneas prepago y líneas postpago (registro, desvíos restricciones etc.)

AS400: Aprovisionamientos y verificación de parámetros.

CCC: Verificación de billeteras prepago, CUG marcación corta.

Otros: Vas Reports, CI-Consultas, HLR BB, WebClient.

Idiomas

Inglés: Intermedio
Level 15
Calusac.

Informática

Siebel – CRM
Paquetes Matematicos
Configuración de Switch
Configuración de Router.
Linux Essential

Otros datos

Cedula
A1 1041740
Licencia de conducir
Tipo "B"
110101010417404

Formación académica

2000-2010	Ingeniería Electrónica Universidad de San Carlos 7mo, 8vo y 9no semestre
1997-1999	Bachiller en Electrónica Instituto Técnico en Electricidad y Dibujo (ITED) 4to, 5to y 6to Bachillerato
2004-2005	Técnico Operador de Computadores. Colegio IMB-PC
1994-1996	Educación Media Instituto Nacional Tecun Umán 1ro, 2do y 3ro Básico
1988-1993	Educación Primaria Escuela Amalia Samayoa Aguilar 1ro – 6to Básico
2003-2007	Aprendizaje de Idioma CALUSAC Nivel intermedio (level 15)
2003-2005	Paquetes Matemáticos Facultad de Ingeniería USAC Diplomado de Matemáticas
1988-1993	Educación Primaria Escuela Amalia Samayoa Aguilar 1ro – 6to Básico
1988-1993	Educación Primaria Escuela Amalia Samayoa Aguilar 1ro – 6to Básico
2012	INTECAP Programación de Switch CISCO Programación de Router CISCO
2013	INTECAP Administrador de redes de computadoras
2017	INTECAP Linux Essential

Información personal

Nombre	SICA CHOXM, DENIS HAROLDO
Dirección	19 AVENIDA 24 – 49 ZONA 5, CIUDAD DE GUATEMALA
Nacionalidad	Guatemalteco
Estado Civil	Casado
Hijos	2
Cedula	2626239940101
DPI	6652933-6
Fecha de nacimiento	06/11/ 1980
Teléfono	2368-5773
Celular	32278036 – 56024351
Profesión	Bachiller en Electronica – Ing Electronica
E-mail	denisharold@gmail.com

Referencias Laborales

Karlo Dioneth Espinoza Villeda	E2E Services Manager BSD Technology Factory TIGO Guatemala 40009625
Manuel Enrique Guerra Villagran	E2E Services Developer BSD Technology Factory TIGO Guatemala 32270898
Manuel Francisco Noriega Pinituj	E2E Services Administrator BSD Technology Factory TIGO Guatemala 32270893
Pablo Sapper	Tier2 Apps Coordinator BSD Technology Factory TIGO Guatemala 40009763

Referencias Personales

Licda. Reyna Recinos Hernandez	SAT 59446471
Jorge Ramirez McKay	NET MARKET 56140920
Carlos Adolfo Monterroso Martinez	USAC 32275260
Carlos Sica Poou	USA EMBASSY 30152850

CURSOS OBTENIDOS.

No. CódigoNombre

1	0039	DEPORTES 1
2	0069	AREA TECNICA COMPLEMENTARIA 1
3	0025	PRACTICAS PRIMARIAS
4	0036	INTRODUCCION A LA PRACTICA DE INGENIERIA 1
5	0037	INTRODUCCION A LA PRACTICA DE INGENIERIA 2
6	0101	AREA MATEMATICA BASICA 1
7	0348	QUIMICA GENERAL 1
8	0017	AREA SOCIAL HUMANISTICA 1
9	0019	AREA SOCIAL HUMANISTICA 2
10	0040	DEPORTES 2
11	0071	AREA TECNICA COMPLEMENTARIA 2
12	0018	FILOSOFIA DE LA CIENCIA
13	0147	FISICA BASICA
14	0103	AREA MATEMATICA BASICA 2
15	0107	AREA MATEMATICA INTERMEDIA 1
16	0112	AREA MATEMATICA INTERMEDIA 2
17	0114	AREA MATEMATICA INTERMEDIA 3
18	0732	ESTADISTICA 1
19	0150	FISICA 1
20	0118	MATEMATICA APLICADA 1
21	0769	INTRODUCCION A LA PROGRAMACION DE COMPUTADORAS
22	0991	LENGUAJES DE PROGRAMACION APLICADOS A I.E.
23	0123	MATEMATICA APLICADA 5
24	0022	PSICOLOGIA INDUSTRIAL
25	0122	MATEMATICA APLICADA 4
26	0152	FISICA 2
27	0734	ESTADISTICA 2
28	0736	ANALISIS PROBABILISTICO
29	0154	FISICA 3
30	0462	ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA BASICA
31	0116	MATEMATICA APLICADA 3
32	0156	FISICA 4
33	0204	CIRCUITOS ELECTRICOS 1
34	0210	TEORIA ELECTROMAGNETICA 1
35	0232	ELECTRONICA 1
36	0120	MATEMATICA APLICADA 2
37	0980	PROYECTOS DE COMPUTACION APLICADA A I.E.
38	0206	CIRCUITOS ELECTRICOS 2
39	0246	ELECTRONICA 3
40	0240	ELECTRONICA 2
41	0236	SISTEMAS DE CONTROL 1

ADMINISTRADOR DE REDES INTECAP

1. Introducción a Redes
2. Soporte para Redes de Pequeña y Media Empresa
3. Configuración de Switches
4. Configuración de Routers
5. Planificación de La Red
6. Administrando un Entorno de Trabajo con Windows 2003 Server
7. Soportando un Ambiente de Trabajo con Windows 2003 Server
8. Instalación y Administración De Gnu Linux
9. Hardware de Redes
10. Software de Redes
11. Telefonía de Vo/Ip con Asterisk para principiantes.