

Bachiller Electrónico / Electrónica



Denis Haroldo Sica Choxom

19 avenida 24 – 49 zona 5 Guatemala, Guatemala

Número de Teléfono: 23685773

Número de Móvil: 32278036

E-mail : denisharold@gmail.com

Años de experiencia 8

Experiencia profesional

2016-2017 TIGO

Área: Technology Factory

Cargo: Coordinador Tier2 aplicaciones

Función: Coordinar y administrar proyectos área soporte técnico.
Coordinar agenda laboral personal técnico.
Coordinar Soporte técnico cierre Tigo Business.
Coordinar actividades de certificación métricas de empresa.
Administración de asuetos, vacaciones, permisos y turnos de soporte.
Manejo de personal

2015-2016 TIGO

Área: Technology Factory

Cargo: Tier2 Soporte aplicaciones

Función: Soporte técnico, Soporte de aplicaciones, Administración de aplicaciones (soporte y mantenimiento), Capacitaciones.

2015 TIGO

Área: Customare Services

Cargo: Backup Team Leader

Función: Apoyo a Team Leader, Asistencia a equipo de trabajo, Asistencia técnica agencias, Control de inasistencias, Lider rendición de equipo de trabajo.

2013-2015 TIGO

Área: Customare Services

Cargo: Soporte Corporativo HelpDesk

Función: Soporte técnico, Soporte clientes corporativos, Soporte Ejecutivos Comerciales, Soporte cliente final, Soporte aplicaciones móviles.

Logros destacables

Alta productividad y desempeño laboral de equipo a cargo.

Implementación de buenas prácticas laborales trabajo en equipo.

Bueno resultado de actitud encuesta a usuarios finales.

2010-2013 TIGO

Cargo: Asistente HelpDesk
Función: Soporte técnico, Soporte al cliente, Soporte Agencia, Telefonía Fija, Telefonía móvil, Roaming, HelpDesk.

2004-2009 Negocio Independiente.

Cargo: Administrador de Boutique.
Función: Compra y venta de mercadería por mayor y menor.

1999-2000 Instalaser (técnico instalador)

Aplicaciones

Herramientas y aplicaciones utilizadas.

SIEBEL CRM: Configuración Listas de valores, corrección de datos fichas clientes, QA sobre procesos y desarrollos.
QA sobre procesos empotrados.
QA sobre procesos virtualizados.

HLR: Verificación de parámetros de líneas prepago y líneas postpago (registro, desvíos restricciones etc.)
AS400: Aprovisionamientos y verificación de parámetros.
CCC: Verificación de billeteras prepago, CUG marcación corta.
Otros: Vas Reports, CI-Consultas, HLR BB, WebClient.

Idiomas

Ingles: Intermedio
Level 15
Calusac.

Informática

Siebel – CRM
Paquetes Matemáticos
Configuración de Switch
Configuración de Router.
Linux Essential

Otros datos

Cedula
A1 1041740
Licencia de conducir
Tipo "B"
110101010417404

Formación académica

- 2000-2010** **Ingeniería Electrónica**
Universidad de San Carlos
7mo, 8v0 y 9no semestre
- 1997-1999** **Bachiller en Electrónica**
Instituto Técnico en Electricidad y Dibujo (ITED)
4to, 5t0 y 6t0 Bachillerato
- 2004-2005** **Técnico Operador de Computadores.**
Colegio IMB-PC
- 1994-1996** **Educación Media**
Instituto Nacional Tecun Umán
1ro, 2do y 3ro Básico
- 1988-1993** **Educación Primaria**
Escuela Amalia Samayoa Aguilar
1ro – 6to Básico
- 2003-2007** **Aprendizaje de Idioma**
CALUSAC
Nivel intermedio (level 15)
- 2003-2005** **Paquetes Matemáticos**
Facultad de Ingeniería USAC
Diplomado de Matemáticas
- 1988-1993** **Educación Primaria**
Escuela Amalia Samayoa Aguilar
1ro – 6to Básico
- 1988-1993** **Educación Primaria**
Escuela Amalia Samayoa Aguilar
1ro – 6to Básico
- 2012** **INTECAP**
Programacion de Switch CISCO
Programacion de Router CISCO
- 2013** **INTECAP**
Administrador de redes de computadoras
- 2017** **INTECAP**
Linux Essential

Información personal

Nombre	SICA CHOXOM, DENIS HAROLDO
Dirección	19 AVENIDA 24 – 49 ZONA 5, CIUDAD DE GUATEMALA
Nacionalidad	Guatemalteco
Estado Civil	Casado
Hijos	2
Cedula	2626239940101
DPI	6652933-6
Fecha de nacimiento	06/11/ 1980
Teléfono	2368-5773
Celular	32278036 – 56024351
Profesión	Bachiller en Electronica – Ing Electronica
E-mail	denisharold@gmail.com

Referencias Laborales

Karlo Dioneth Espinoza Villeda	E2E Services Manager BSD Technology Factory TIGO Guatemala 40009625
Manuel Enrique Guerra Villagran	E2E Services Developer BSD Technology Factory TIGO Guatemala 32270898
Manuel Francisco Noriega Pinituj	E2E Services Administrator BSD Technology Factory TIGO Guatemala 32270893
Pablo Sapper	Tier2 Apps Coordinator BSD Technology Factory TIGO Guatemala 40009763

Referencias Personales

Licda. Reyna Recinos Hernandez	SAT 59446471
Jorge Ramirez McKay	NET MARKET 56140920
Carlos Adolfo Monterroso Martinez	USAC 32275260
Carlos Sica Poou	USA EMBASSY 30152850

CURSOS OBTENIDOS.

No.CódigoNombre

- 1 0039 DEPORTES 1
2 0069 AREA TECNICA COMPLEMENTARIA 1
3 0025 PRACTICAS PRIMARIAS
4 0036 INTRODUCCION A LA PRACTICA DE INGENIERIA 1
5 0037 INTRODUCCION A LA PRACTICA DE INGENIERIA 2
6 0101 AREA MATEMATICA BASICA 1
7 0348 QUIMICA GENERAL 1
8 0017 AREA SOCIAL HUMANISTICA 1
9 0019 AREA SOCIAL HUMANISTICA 2
10 0040 DEPORTES 2
11 0071 AREA TECNICA COMPLEMENTARIA 2
12 0018 FILOSOFIA DE LA CIENCIA
13 0147 FISICA BASICA
14 0103 AREA MATEMATICA BASICA 2
15 0107 AREA MATEMATICA INTERMEDIA 1
16 0112 AREA MATEMATICA INTERMEDIA 2
17 0114 AREA MATEMATICA INTERMEDIA 3
18 0732 ESTADISTICA 1
19 0150 FISICA 1
20 0118 MATEMATICA APLICADA 1
21 0769 INTRODUCCION A LA PROGRAMACION DE
COMPUTADORAS
22 0991 LENGUAJES DE PROGRAMACION APLICADOS A I.E.
23 0123 MATEMATICA APLICADA 5
24 0022 PSICOLOGIA INDUSTRIAL
25 0122 MATEMATICA APLICADA 4
26 0152 FISICA 2
27 0734 ESTADISTICA 2
28 0736 ANALISIS PROBABILISTICO
29 0154 FISICA 3
30 0462 ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA BASICA
31 0116 MATEMATICA APLICADA 3
32 0156 FISICA 4
33 0204 CIRCUITOS ELECTRICOS 1
34 0210 TEORIA ELECTROMAGNETICA 1
35 0232 ELECTRONICA 1
36 0120 MATEMATICA APLICADA 2
37 0980 PROYECTOS DE COMPUTACION APLICADA A I.E.
38 0206 CIRCUITOS ELECTRICOS 2
39 0246 ELECTRONICA 3
40 0240 ELECTRONICA 2
41 0236 SISTEMAS DE CONTROL 1

ADMINISTRADOR DE REDES INTECAP

1. Introducción a Redes
2. Soporte para Redes de Pequeña y Media Empresa
3. Configuración de Switches
4. Configuración de Routers
5. Planificación de La Red
6. Administrando un Entorno de Trabajo con Windows 2003 Server
7. Soportando un Ambiente de Trabajo con Windows 2003 Server
8. Instalación y Administración De Gnu Linux
9. Hardware de Redes
10. Software de Redes
11. Telefonía de Vo/Ip con Asterisk para principiantes.