



MICHELLE ESTRADA

PERFIL PERSONAL

Soy una persona con habilidades y destrezas para desempeñar cualquier cargo administrativo de acuerdo a mi experiencia, educacion y capacitacion. Dentro de mis habilidades cabe destacar mi capacidad de adaptacion y aprendizaje para realizar las tareas designadas de forma eficiente y eficaz

HABILIDADES DESTACADAS

- Resolucion de conflictos
- Excelentes habilidades de comunicacion
- Manejo de personal
- Trabajo bajo presion
- Sólida ética laboral
- Proactiva
- Conocimiento basico de mecanica automotriz

DATOS DE CONTACTO

-Celular: 5984-9508
-Casa: 2471-3842
-DPI: 2990486240101
-NIT:8957505-9
-Licencia tipo C
Correo electrónico: Michelle.estrada7@hotmail.com
Dirección: 12 Calle A 10-90 zona 7, la verbena

HABILIDADES

- Windows
- Office
- CRM
- Mac IOS
- CRM 360, AS400 Y AUTORIZA
- Toda clase de equipo de oficina y herramientas de trabajo
- Entre otros

EXPERIENCIA LABORAL

Coordinadora de Servicio al Cliente

EXCEL AUTOMOTRIZ S,A
JEFE INMEDIATO: RAUL PEREZ VILLEDA
2018- 2021

- Servicio al cliente
- Supervision de trabajo de asesores de servicio tecnico
- Asistencia Administrativa a nivel gerencial (tramites de RRHH para el personal, entrega de reportes de resultados semanales de prns, pnl y calidad, reporte de rendimiento laboral, pago de comisiones, pago a proveedores)
- Facturacion y manejo medio de creditos
- Control de calidad
- Inventarios semanales de proveduria
- elaboracion de planes de accion
- Reporte de procesos por vehiculo dentro y fuera del taller
- control de garantias
- reporte mensual de venta de repuesto y accesorios por asesor
- elaboracion de insignias de identificacion de ingresos y procesos de cada vehiculo
- entre otros

Analista Reclamos auto

SEGUROS GYT
JEFE INMEDIATO: OSCAR TRINIDAD
2017 (PRE Y POST NATAL)

- Manejo de polizas de seguros automotrices
- investigacion de casos
- verificacion de vigencias de polizas
- Gestion de pago a asegurados

CRM- Recuperacion

COFIÑO STAHL
JEFE INMEDIATO: JOSE CHOY
2015 - 2017

- Manejo de CRM
- Recuperacion de clientes inactivos en talleres
- resolucion de reclamos
- entre otros.

IDIOMAS

INGLES

70% HABLADO Y ESCRITO

REFERENCIAS LABORALES

Licenciado Jose Pablo Choy

GRUPO RIO VINYL

TELEFONO: 4130-2873

Licenciado Raul Perez Villeda

EXCEL AUTOMOTRIZ

TELEFONO: 5029-1422

Ingeniero Jorge Luis Chacon Zabala

SIMCA - SISTEMAS INDUSTRIALES MODERNOS DE
CENTRO AMERICA

TELEFONO: 5979-0655

ACADEMICO

Universidad Galileo

ADMINISTRACION DE EMPRESAS CON ENFASIS EN
MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD / TEC. EN
GERENCIA DE VENTAS.
2017- 2019 (EN PAUSA)

Colegio Integral Marta Novella

BACHILLERATO EN CIENCIAS Y LETRAS
2011-2013 BECADO USAID

Colegio Cristiano Susano Muñoz

PRIMARIA A SEGUNDO BASICO
2003 - 2010

OTROS ESTUDIOS

Cofiño Stahl

MECANICA AUTOMOTRIZ NIVEL MEDIO

Sistema de Orquestas de Guatemala

MUSICA AVANZADA

REFERENCIAS PERSONALES

Ingeniero Jorge Luis Chacon Zabala

TELEFONO: 5979-0655

Licenciado Jose Pablo Choy

TELEFONO: 4130-2873

Srita. Andrea Salguero

TELEFONO: 3756-5505

Licenciado Ricardo Serrano

TELEFONO: 5703-1790

Sr.Rodolfo Villavicencio Pineda

TELEFONO: 4104-1086