

Nombre: María Alejandra Morán Aguilar

Edad: 26 Años

Fecha de Nacimiento: 09 de febrero de 1996

Estado Civil: Soltera

DPI: 2962 54762 0101

Dirección: Guatemala

Teléfono (s): 35297733- 35421139

Correo electrónico: moran.aguilar43@gmail.com



Experiencia Laboral

Practica supervisada- Hotel Intercontinental (marzo a junio 2018)

Áreas de practica: Recursos Humanos, Compras, Almacén General, Ama de llaves, Contabilidad.

Encargada de cuentas por pagar- Hotel Intercontinental (20 de junio 2018 a 08 de abril 2020)

- Manejo de cuentas contables
- Pago a proveedores
 - Digitación de datos
- Recepción y coordinación de pagos.
- Cierres contables
 - Cuadros ingresos centros de consumo y recepción.
 - Integraciones contables.
- Arqueo de caja (fondos operativos).
- Inventarios en proceso.
- Manejo de Opera, Tca, Paquetes de Office, Reten IVA y manejo de
- constancias ISR.

Asistente de operaciones - Interbanco (1 junio 2020 - 11 de marzo 2022)

- Operaciones bancarias
- Arqueos operativos
- Cumplimiento de ventas grupales
- Manejo de sistema IBS caja

Ejecutiva de experiencia de servicio - CIAM (16 de marzo 2022 - actual)

- Servicio al cliente en el área de emergencias
 - Seguimiento pacientes crónicos, solicitud y validación de medicamentos por medired.
 - Gestiones operativas y administrativas.
 - Facilidad de digitación
 - Resolución de problemáticas
 - Altos estándares de atención al cliente

- Manejo de sistema Baymax, Feel, pagos por POS, Medired.

ESTUDIOS REALIZADOS

Universidad: Universidad Galileo (2016 - en la actualidad)
4to Año Licenciatura de Administración de Empresas

Diversificado: Colegio "Campo Alto Colinas" 2012-2013
Título de Bachiller en Ciencias y Letras