



# JULISSA MENEGAZZO

LICDA. EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

## CONTACTO

- Ciudad San Critóbal, Mixco, Guatemala
- fermenegazzojf@gmail.com
- +502 5465-1785
- 25 años
- CUI 3677726710101

## COMPETENCIAS

- Capacidad de aprendizaje y adaptación.
- Habilidad de organización y planificación.
- Excelentes relaciones interpersonales y habilidades de comunicación.
- Capacidad para trabajar bajo presión y multi-task.
- Enfoque en la consecución de los mejores resultados.
- Trabajo en equipo y cooperación.
- Proactividad e innovación.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Universidad de San Carlos de Guatemala

- Sexto Trimestre de Maestría en Formulación y Evaluación de Proyectos, 2020.
- Licenciatura en Administración de Empresas con especialidad en **Administración Financiera**, 2019

### Centro Educativo Técnico en Computación

- Bachiller en Computación con orientación Comercial, 2012.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Analista de Monitoreo

OneLink Solutions BPO Guatemala

FEB 2017 - MAY 2018

- Análisis y Monitoreo de Rutas
- Atención al cliente
- Reacción y seguimiento de alarmas de emergencia

### Supervisor de Operaciones

OneLink Solutions BPO Guatemala

MAY 2018 - ACTUALMENTE

- Gestión de Personal.
- Creación y actualización de Kpi's del área.
- Desarrollo, control y seguimiento de procesos internos y así como, logística de procesos para proyectos implementados por los clientes.
- Control de calidad de procesos.
- Actualización y manejo de bases de datos. (Excel y Power Query).
- Creación y mantenimiento de reportes de gestión , dashboards e indicadores de rendimiento para uso del cliente.
- Soporte para resolución de conflictos o consultas de clientes.
- Desarrollo de estrategias para actualización del servicio brindado a los clientes.

## **R E F E R E N C I A S   L A B O R A L E S**

---

### **Erick Alexander Velásquez de León**

COORDINADOR DE OPERACIONES

OneLink Solutions BPO Guatemala

Jefe Inmediato

Teléfono: 4130-6731

### **Mario Ramos**

GERENTE DE OPERACIONES

OneLink Solutions BPO Guatemala

Gerente de Área

Teléfono: 5951-8303

## **R E F E R E N C I A S P E R S O N A L E S**

---

### **Aldo Ángel**

Teléfono: 5728-7086

### **Edgar Mota**

Teléfono: 4290-8424

### **Daniel Ramacini**

Teléfono: 5294-3003