



Karla Alejandra Gomez Mendoza

Asistente de Ventas

• Perfil

Me considero una persona capacitada en las relaciones personales, sociable, dedicada y entregada a mi trabajo, brindando apoyo a mi equipo para que el departamento logre sus objetivos, estoy muy enfocada en mis metas y un gran deseo de superación.

■ Experiencia laboral

Asistente de Ventas en PORTA Hoteles , Guatemala

Junio 2019 — Presente

- Constestar llamadas telefónicas, saludar a los clientes y gestionar todas las responsabilidades de recepción, recibir producto, facturas y demás solicitudes de proveedores de los diferentes hoteles de la cadena.
- Manejo de llamadas, recopilación de información para realizar cotizaciones a grupos corporativos e individuales.
- Asistencia a Gerencia de ventas y ejecutivas.
- Seguimiento profesional a clientes corporativos e individuales.
- Telemarketing proporcionando a los clientes y posibles clientes información sobre los diferentes servicios del hotel.

Asistente de Ventas y Coordinadora de Grupos Corporativos en Hotel Hilton Garden Inn, Guatemala

Diciembre 2018 — Mayo 2019

- Contestar llamadas telefónicas, saludar a los clientes y gestionar todas las responsabilidades de asistente de ventas.
- Asistencia a Dirección de Mercadeo y Ventas y ejecutivos.
- Gestión, coordinación y logística de grupos corporativos nacionales e internacionales.
- Elaboración de cotizaciones y contratos.
- Elaboración de reportes de ventas mensuales.
- Telemarketing.

♦ Educación

Licenciatura de Administración de Empresas, Universidad Galileo , Guatemala

Febrero 2018 — Presente

Secretaria Bilingue , Colegio Guate Amala , Guatemala

Enero 2010 — Octubre 2012

Secundaria , Guate Amala , Villa Nueva

Enero 2007 — Octubre 2009

Primaria , El mesias, Villa Nueva

Enero 2001 — Octubre 2006

Detalles

Apartamentos Vistas de las Charcas, Guatemala, 01064, Guatemala, 50906617
alee.mendozaa.17@hotmail.com

Fecha / Lugar de nacimiento

19/04/1994

Ciudad de Guatemala

Nacionalidad

Guatemalteca

Competencias

Técnicas de comunicación efectiva

Conocimientos de Office

Conocimientos de sistemas de oficina

Multitasking

Idiomas

Inglés

1 Referencias

Andrea Fuentes

amfuentesrubio@gmail.com · 58653830

Alejandro Campos

acamposm7@gmail.com · 31868963

Diana Mendez de PORTA Hoteles

54604587

Melissa Roman de PORTA Hoteles

43142101

2 Cursos

Idioma Ingles , Calusac

Idioma Ingles, Academia Europea

Técnico en Hoteleria y Turismo , INTECAP

Febrero 2017 — Junio 2020

3 Prácticas

Asistente de Ventas en Hotel Hilton Garden Inn, Guatemala

Marzo 2018 — Junio 2018

500 Horas de practica en el departamento de Mercadeo y Ventas

- Asistencia a Dirección de Mercadeo y Ventas
- Prospección a cuentas objetivo
- Atención al cliente
- Reportes mensuales

Atención al Cliente en Hotel Real Intercontinental, Guatemala

2012

200 horas de practica supervisada