



# Karla Alejandra Gomez Mendoza

Asistente de Ventas

## Perfil

Me considero una persona capacitada en las relaciones personales, sociable, dedicada y entregada a mi trabajo, brindando apoyo a mi equipo para que el departamento logre sus objetivos, estoy muy enfocada en mis metas y un gran deseo de superación.

## Experiencia laboral

### Asistente de Ventas en PORTA Hoteles , Guatemala

Junio 2019 — Presente

- Constestar llamadas telefónicas, saludar a los clientes y gestionar todas las responsabilidades de recepción, recibir producto, facturas y demás solicitudes de proveedores de los diferentes hoteles de la cadena.
- Manejo de llamadas, recopilación de información para realizar cotizaciones a grupos corporativos e individuales.
- Asistencia a Gerencia de ventas y ejecutivas.
- Seguimiento profesional a clientes corporativos e individuales.
- Telemarketing proporcionando a los clientes y posibles clientes información sobre los diferentes servicios del hotel.

### Asistente de Ventas y Coordinadora de Grupos Corporativos en Hotel Hilton Garden Inn, Guatemala

Diciembre 2018 — Mayo 2019

- Contestar llamadas telefónicas, saludar a los clientes y gestionar todas las responsabilidades de asistente de ventas.
- Asistencia a Dirección de Mercadeo y Ventas y ejecutivos.
- Gestión, coordinación y logística de grupos corporativos nacionales e internacionales.
- Elaboración de cotizaciones y contratos.
- Elaboración de reportes de ventas mensuales.
- Telemarketing.

## Educación

### Licenciatura de Administración de Empresas, Universidad Galileo , Guatemala

Febrero 2018 — Presente

### Secretaria Bilingue , Colegio Guate Amala , Guatemala

Enero 2010 — Octubre 2012

### Secundaria , Guate Amala , Villa Nueva

Enero 2007 — Octubre 2009

### Primaria , El mesias, Villa Nueva

Enero 2001 — Octubre 2006

## Detalles

Apartamentos Vistas de las Charcas, Guatemala, 01064, Guatemala, 50906617  
[alee.mendozaa.17@hotmail.com](mailto:alee.mendozaa.17@hotmail.com)

Fecha / Lugar de nacimiento

19/04/1994

Ciudad de Guatemala

Nacionalidad

Guatemalteca

## Competencias

Técnicas de comunicación efectiva

Conocimientos de Office

Conocimientos de sistemas de oficina

Multitasking

## Idiomas

Inglés



## Referencias

**Andrea Fuentes**

amfuentesrubio@gmail.com · 58653830

**Alejandro Campos**

acamposm7@gmail.com · 31868963

**Diana Mendez de PORTA Hoteles**

54604587

**Melissa Roman de PORTA Hoteles**

43142101

## Cursos

**Idioma Ingles , Calusac**

**Idioma Ingles, Academia Europea**

**Técnico en Hoteleria y Turismo , INTECAP**

Febrero 2017 — Junio 2020

## Prácticas

**Asistente de Ventas en Hotel Hilton Garden Inn, Guatemala**

Marzo 2018 — Junio 2018

500 Horas de practica en el departamento de Mercadeo y Ventas

- Asistencia a Dirección de Mercadeo y Ventas
- Prospección a cuentas objetivo
- Atención al cliente
- Reportes mensuales

**Atención al Cliente en Hotel Real Intercontinental, Guatemala**

2012

200 horas de practica supervisada