



## José Raúl De León Rojas

### M.Sc en Tecnología de la Información

✉ cheperaul2310@gmail.com

☎ (502) 4154-5441

Soy una persona proactiva, que le gusta estar ocupado trabajando, adquiriendo nuevo conocimiento, poniendo en practica lo aprendido y compartiendo con la familia.

## Historial Académico

### Universidad Galileo

- Maestría en Tecnologías de Información
  - 2018 - 2020
- Postgrado en Redes de Computadoras
  - 2018 - 2019
- Postgrado en Seguridad Informática
  - 2019 - 2020
- Ingeniería en Telecomunicaciones y RedesTeleinformáticas
  - 2009- 2020
- Certificacion Linux Essentials

## Habilidades tecnicas

- Microsoft Office
- Cableado Estructurado
- Cisco CCNA
- Cisco CCNP
- Linux Essentials

## Experiencia laboral

### 2012 - Actualmente

#### Universidad Galileo - Auxiliar de laboratorios de Electrónica, Telecomunicaciones y Mecatrónica

- Administrador de Equipos de Telecomunicaciones en funcion educativa.
- Supervisión de los estudiantes en desarrollo. de laboratorios y proyectos.
- Asistencia en Software y Hardware enfocado a la educacion superior.
- Encargados de la red del laboratorio.
- Administrador de Red y de espacios de capacitacion enfocado a la certiicacion en el ambito de telecomunicaciones.
- Encargado de Mantenimiento Proactivo y Reactivo a equipo de Computo de laboratorios.
- Administrador de Activos Fijos y Control de inventario de TI.

### Asistente Help Desk -TIGO

- Apoyo en la parte de Atencion al cliente. Agente de Soporte Primera Linea.
- Apoyo en are de atencion por correo. Agente de Soporte Segunda Linea.
- Soporte de internet para clientes corporativos, agenicas, personasl interno.
- Agente de soluciones coporativas e individuales enfocado a Conectividad Residencial y Empresarial.

## Referencias Personales

### Lic. Luís Armando Samayoa

- Sub-Gerente General, Banco De DesarrolloRural S.A.
- Tel. 5412-2099

### Jhonathan Raúl Díaz Ramírez

- Product Analys, A Simn Holding McDonald's Mesoamerica
- Tel. 42948358

## Referencias Laborales

### Ing. Amílcar Veliz

- Sub-Director Laboratorio de Mecatrónica, Universidad Galileo
- Tel. 4522-8593

### Ing. Fernando To Gordillo

- Director de Laboratorio de Telecomunicaciones Universidad Galileo
- Tel. 5104-2662