



José Raúl De León Rojas

M.Sc en Tecnología de la Información

✉ cheperaul2310@gmail.com

📞 (502) 4154-5441

Soy una persona proactiva, que le gusta estar ocupado trabajando, adquiriendo nuevo conocimiento, poniendo en práctica lo aprendido y compartiendo con la familia.

Historial Académico

Universidad Galileo

- Maestría en Tecnologías de Información
 - 2018 – 2020
- Postgrado en Redes de Computadoras
 - 2018 – 2019
- Postgrado en Seguridad Informática
 - 2019 – 2020
- Ingeniería en Telecomunicaciones y Redes Teleinformáticas
 - 2009- 2020
- Certificación Linux Essentials

Habilidades técnicas

- Microsoft Office
- Cableado Estructurado
- Cisco CCNA
- Cisco CCNP
- Linux Essentials

Experiencia laboral

2012 - Actualmente

Universidad Galileo - Auxiliar de laboratorios de Electrónica, Telecomunicaciones y Mecatrónica

- Administrador de Equipos de Telecomunicaciones en funcion educativa.
- Supervisión de los estudiantes en desarrollo de laboratorios y proyectos.
- Asistencia en Software y Hardware enfocado a la educación superior.
- Encargados de la red del laboratorio.
- Administrador de Red y de espacios de capacitación enfocado a la certificación en el ámbito de telecomunicaciones.
- Encargado de Mantenimiento Proactivo y Reactivo a equipo de Computo de laboratorios.
- Administrador de Activos Fijos y Control de inventario de TI.

Asistente Help Desk -TIGO

- Apoyo en la parte de Atención al cliente. Agente de Soporte Primera Línea.
- Apoyo en área de atención por correo. Agente de Soporte Segunda Línea.
- Soporte de internet para clientes corporativos, agencias, personas internas.
- Agente de soluciones corporativas e individuales enfocado a Conectividad Residencial y Empresarial.

Referencias Personales

Lic. Luís Armando Samayoa

- Sub-Gerente General, Banco De Desarrollo Rural S.A.
- Tel. 5412-2099

Jhonathan Raúl Díaz Ramírez

- Product Analyst, A Simn Holding McDonald's Mesoamerica
- Tel. 42948358

Referencias Laborales

Ing. Amílcar Veliz

- Sub-Director Laboratorio de Mecatrónica, Universidad Galileo
- Tel. 4522-8593

Ing. Fernando To Gordillo

- Director de Laboratorio de Telecomunicaciones Universidad Galileo
- Tel. 5104-2662