



# LUIS ANGEL ROSALES ARGUETA

14 calle 16-07 Res. Nimajay  
Zona 7 Mixco

32273369

luisrosales156@gmail.com

Quetzaltenango

06 de Agosto 1998  
24 años

Licenciatura en Administración de  
Hotelería, Turismo y Gastronomía  
Pénsum Cerrado

Maestría en dirección financiera  
con mención  
Estudiando actualmente

## OBJETIVO

Proveerme de los recursos necesarios para mi especialización profesional y establecerme en una empresa de bases sólidas para poder crear una carrera en ella, demostrando mis capacidades, actitudes y aptitudes, siempre apoyando y buscando el bien colectivo.

## Experiencia Laboral

### **Conduent Guatemala Marzo a septiembre 2021**

Agente de servicio al cliente  
responsable de las cuentas de  
Enterprise, Alamo y National.

### **Hotel Clarión Suites, Zona 10, Ciudad de Guatemala – 2018**

Prácticas profesionales supervisadas  
en lavandería, Hotel

### **Hotel Clarión Suites, Zona 10, Ciudad de Guatemala – 2017**

Prácticas profesionales supervisadas  
de mesero

### **Otras actividades académicas: Del 2017 al 2020**

Líder de proyectos finales  
universitarios de Alimentos y Bebidas I  
y II, Manipulación Higiénica de  
Alimentos, Economía Turística,  
Estadística, Montaje de Eventos,  
Derecho Mercantil y Laboral,  
Sociología Guatemalteca, Legislación  
Turística, Marketing Turístico,  
Mantenimiento para Hoteles y  
Restaurantes y Proyectos  
Empresariales.

## Formación Académica

*Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Zona 2, Ciudad de  
Guatemala – Maestría en Dirección financiera con mención.  
Enero 2023 – en curso*

*Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Zona 2, Ciudad de  
Guatemala – Licenciatura en la administración de hotelería, turismo  
y gastronomía  
Febrero 2017 – noviembre 2020*

*Nivel primario, Básico y Diversificado en Ciencias y Letras con  
orientación en computación, Colegio mixto Bilingüe “EL PRADO”  
zona 11, Ciudad de Guatemala  
Enero 2006 – Noviembre 2016*

*Nivel Preprimario, Colegio Bilingüe Jack and Jill Asunción, Zona 5  
Ciudad de Guatemala  
Enero 2003 – Octubre 2005*

## APTITUDES CLAVE —

Liderazgo  
Iniciativa  
Capacidad de resolver  
problemas  
Trabajo en equipo  
Creatividad  
Comunicación

## ACTITUDES CLAVE —

Seriedad laboral  
Identificación con la empresa  
Actitud positiva  
Lealtad  
Seguro en mis capacidades  
Honestidad

## Comunicación

Me considero una persona con liderazgo, a quien le gustan los retos, no me gusta ser uno más, con confianza, honestidad y perseverancia estoy seguro que puedo alcanzar mis objetivos. Me gusta que mis compañeros de equipo sean activos, lograr una buena comunicación y buscar un bien común.

## Cursos Relevantes

2 ELASH en inglés.

- ELASH 2-G: 115 puntos
- ELASH 2-F: 111 puntos

Cursos inmersos en la licenciatura

- Montaje de eventos 92/100
- Marketing T. 92/100
- Proyectos empresariales 99/100
- Recursos Humanos 100/100
- Alta gerencia 96/100
- Etiqueta, protocolo y relaciones públicas 92/100
- Diseño de interiores 100/100

## REFERENCIAS

### Familiares

1. Jeffrey Emmanuel Torres Argueta – Banco Industrial  
- Tel. 30325645
2. Hugo Rogelio Torres Argueta – Ferromax  
- Tel. 40211447
3. Magnolia Rosales – Licenciada en RRHH, Coach Ejecutivo, de Vida y Salud.  
- Tel. 50164342

### Personales

1. Carlos Eliel Cifuentes – Jubilado Ex Ejecutivo Banco G&T Continental  
- Tel. 55130750
2. Rubén Hidalgo Rosales – Director Ejecutivo y Representante Legal de la Fundación Centroamericana de Estudios Políticos (FUNCEP)  
- Tel. 54144870
3. Haroldo Contreras – Consultor Técnico SD SAP, Molinos Modernos  
- Tel. 35119250