



ACERCA DE MÍ

Profesional con más de 14 años de experiencia en el área de Telefonía, desempeñandome proativamente en supervisión de operaciones, monitoreo de productividad, ejecución de métodos para mejorar los procesos y atención al cliente. Siempre orientando al trabajo en equipo y la satisfacción de los clientes.

DATOS DE CONTACTO

Celular: (507) 6719-4763 / 6887-3813
Correo: ciroandreve@gmail.com
Dirección: Oeste, Arraiján, Cerro Silvestre, Residencial Villas de Oro

EDUCACIÓN

- Técnico en reparación de celulares y otros dispositivos.
- Colegio Ángel María Herrera (Bachiller en Ciencias).
- Escuela República dominicana (Primaria).

CURSOS CERTIFICADOS

- Certificación Premium Service (Samsung)
- Certificación Master (Samsung)

CIRO ASUNCIÓN ANDREVE AGUILAR

TÉCNICO ESPECIALISTA

EXPERIENCIA LABORAL

SUPERVISOR DE OPERACIONES

Tecno Clean, Oct 2022 - Presente

- Asistencia administrativa integral a Gerencia.
- Optimización de procesos.

SUPERVISOR DE TALLER (HHP)

Cheil Central América, Dic 2021 - Oct 2022

- Recepción de Clientes.
- Medicion de indicadores de atención.
- Preparación de informes semanales.
- Lider de la puesta en marcha del centro de servicio.
- Manejo de proveedores (Samsung).
- Implementacion de procesos automatizados para un Mejor funcionamiento del centro de servicio.

SUPERVISOR DE TALLER (HHP)

Techcomm Wireless Panamá, Ene 2018 - Dic 2021

- Recepción de Clientes. Manejo Comutador.
- Asistencia a mesa de entradas. Organización de libro de entrada y salida. Mantenimiento de archivo.
- Preparación de informes semanales.
- Manejo de proveedores (samsung, LG,Huawei, xiaomi, etc).
- Implementacion de procesos automatizados para un Mejor funcionamiento del centro de servicio.

Atención al Público

Celltech. Inc., Abr 2007 - Dic 2017

- Atención a Clientes personalmente
- Reparación de celulares
- Informes semanales de reparaciones