

CURRICULUM VITAE



I. DATOS PERSONALES

| | |
|--------------------------------|---|
| Nombre: | Joel Arturo Moreno Sum |
| Fecha de nacimiento: | 24 de Mayo de 1991 |
| Edad: | 30 años |
| Nacionalidad: | Guatemalteco |
| Estado Civil: | Soltero |
| Dirección: | Av. Principal, Colonia Pablo VI, Casa 61 zona 7 Mixco |
| Teléfono: | 24321303 |
| Móvil: | 45726314 |
| DPI: | 2044 37679 0101 |
| Afiliación al IGSS: | 200900767912 |
| Profesión: | Bachiller en Computación con Orientación Comercial |
| Objetivos: | Crecer de manera profesional y personal en la Empresa, seguir desarrollando las metas y objetivos de la misma a través de mi esfuerzo diario. |
| Cualidades y aptitudes: | Aprendizaje rápido, compromiso, puntualidad y esfuerzo. |

II. ESTUDIOS REALIZADOS

| | | |
|-----------------------|-------------|--|
| Universitarios | Año 2009-13 | Universidad de San Carlos de Guatemala Auditoría y Contaduría Pública |
| Diversificado | Año 2008 | Colegio Mixto Belén Bachillerato en Computación con Orientación Comercial |
| Nivel Básico | Año 2006 | Escuela Particular Mixta Pablo VI Título de nivel Básico |
| Nivel Primario | Año 2003 | Escuela Particular Mixta Pablo VI Título de nivel Primario |

III. CURSOS REALIZADOS

Diplomado de Locutor Versatil, Promotor y presentador de eventos, VOICE- OVER, realizado en año 2017 en Academia de locución Academica.

Técnico en mantenimiento y reparación de computadoras, Año 2008
INTECAP Instalación de redes y competencias básicas y genéricas en Administración.

IV. EXPERIENCIALABORAL

Gerente de Mercadeo y Produccion

E-commerce

(Junio2015-Enero2022)

Car Parts Wiz, Guatemala S.A.

DNJ Engine Components

Actividades desarrolladas:

Manejo de Personal

Supervision de plataformas de distribución

Amazon, Ebay, Website

Analisis de Competencias

Creacion de estrategias para crecimiento

Puesto Final: Sub-Gerente de Agencia

Puesto Inicial: Ejecutivo de Negocios y Servicio al Cliente

(Agosto2012- Marzo 2015)

CITIBANKDE GUATEMALA

Actividades desarrolladas:

Servicio al cliente

Ventas directas

Colocación de préstamos, tarjetas de crédito y Seguros

Resolución de casos

Ejecutivo de Call-Center

(Abril2012-Julio2012)

ALLIEDGLOBAL

Actividades desarrolladas:

Servicio al cliente

Servicio técnico de telefonía

Encargado de plataforma

Ventas por teléfono

Jefe de Agencia

(Enero2011–Enero2012)

WESTERN UNION

Actividades desarrolladas:

Encargado de apertura y cierre de agencia

Arqueo de caja
Servicio al cliente
Manejo de bóveda y valores
Desarrollo en el área de caja

Receptor pagador (Agosto2009–Agosto2010)

BANCOINDUSTRIAL,S.A.

Actividades desarrolladas:
Manejo de efectivo y cuadre de caja
Servicio al cliente Ventas
directas en ventanilla

V. REFERENCIAS LABORALES

Lic. Omar Chiodion
Gerente Regional
Car Parts Wiz Guatemala
SA
DNJ Engine Components
Teléfono: 57246712

Lic. Marco Vinicio Orellana
Jefe de Agencia
Citibank de Guatemala
Teléfono: 22502000

Recursos Humanos
Western Unión PBX24101111

Recursos Humanos
Banco Industrial, S.A.
Teléfono: 24203000

VI.REFERENCIAS PERSONALES

Sr. Edgar Sologaistoa
Teléfono: 49543986

Sr. Mynor Mijangos
Teléfono: 55839733

Sr. Luis Mijangos
Teléfono: 55618321