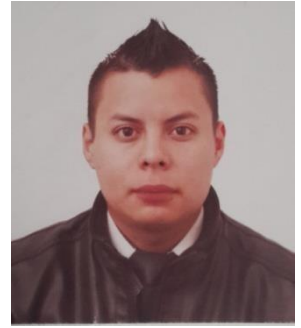


## CURRICULUM VITAE



### **I. DATOS PERSONALES**

**Nombre:** Joel Arturo Moreno Sum  
**Fecha de nacimiento:** 24 de Mayo de 1991  
**Edad:** 30 años  
**Nacionalidad:** Guatemalteco  
**Estado Civil:** Soltero  
**Dirección:** Av. Principal, Colonia Pablo VI, Casa 61 zona 7 Mixco  
**Telefono:** 24321303  
**Móvil:** 45726314  
**DPI:** 2044 37679 0101  
**Afiliación al IGSS:** 200900767912  
**Profesión:** Bachiller en Computación con Orientación Comercial  
**Objetivos:** Crecer de manera profesional y personal en la Empresa, seguir desarrollando las metas y objetivos de la misma a través de mi esfuerzo diario.  
**Cualidades y aptitudes:** Aprendizaje rápido, compromiso, puntualidad y esfuerzo.

### **II. ESTUDIOS REALIZADOS**

<b>Universitarios</b>	Año 2009-13	Universidad de San Carlos de Guatemala Auditoría y Contaduría Pública
<b>Diversificado</b>	Año 2008	Colegio Mixto Belén Bachillerato en Computación con Orientación Comercial
<b>Nivel Básico</b>	Año 2006	Escuela Particular Mixta Pablo VI Título de nivel Básico
<b>Nivel Primario</b>	Año 2003	Escuela Particular Mixta Pablo VI Título de nivel Primario

### **III. CURSOS REALIZADOS**

Diplomado de Locutor Versatil, Promotor y presentador de eventos, VOICE- OVER, realizado en año 2017 en Academia de locución Academica.

Técnico en mantenimiento y reparación de computadoras, Año 2008  
INTECAP Instalación de redes y competencias básicas y genéricas en  
Administración.

#### **IV.EXPERIENCIA LABORAL**

##### **Gerente de Mercadeo y Produccion**

##### **E-commerce**

**(Junio2015-Enero2022)**

**Car Parts Wiz, Guatemala S.A.**

##### **DNJ Engine Components**

Actividades desarrolladas:

Manejo de Personal

Supervision de plataformas de distribución

Amazon, Ebay, Website

Analisis de Competencias

Creacion de estrategias para crecimiento

##### ***Puesto Final: Sub-Gerente de Agencia***

##### **Puesto Inicial: Ejecutivo de Negocios y Servicio al Cliente**

**(Agosto2012– Marzo 2015)**

##### **CITIBANK DE GUATEMALA**

Actividades desarrolladas:

Servicio al cliente

Ventas directas

Colocación de préstamos, tarjetas de crédito y Seguros

Resolución de casos

##### **Ejecutivo de Call-Center**

**(Abril2012–Julio2012)**

##### **ALLIEDGLOBAL**

Actividades desarrolladas:

Servicio al cliente

Servicio técnico de telefonía

Encargado de plataforma

Ventas por teléfono

##### **Jefe de Agencia**

**(Enero2011–Enero2012)**

##### **WESTERN UNION**

Actividades desarrolladas:

Encargado de apertura y cierre de agencia

Arqueo de caja  
Servicio al cliente  
Manejo de bóveda y valores  
Desarrollo en el área de caja

**Receptor pagador (Agosto2009–Agosto2010)**

**BANCOINDUSTRIAL,S.A.**

Actividades desarrolladas:

Manejo de efectivo y cuadre de caja  
Servicio al cliente Ventas  
directas en ventanilla

**V. REFERENCIAS LABORALES**

Lic. Omar Chiodion  
Gerente Regional  
Car Parts Wiz Guatemala  
SA  
DNJ Engine Components  
Teléfono: 57246712

Lic. Marco Vinicio Orellana  
Jefe de Agencia  
Citibank de Guatemala  
Teléfono: 22502000

Recursos Humanos  
Western Unión PBX24101111

Recursos Humanos  
Banco Industrial, S.A.  
Teléfono: 24203000

**VI.REFERENCIAS PERSONALES**

Sr. Edgar Sologaistoa  
Teléfono: 49543986

Sr. Mynor Mijangos  
Teléfono: 55839733

Sr. Luis Mijangos  
Teléfono: 55618321