

# HOJA DE VIDA

**Alvaro Guillermo  
Montes Espina**

## DATOS PERSONALES

**Nacimiento:** 16/06/91  
**Edad:** 28 años  
**DPI:** 2049152790101  
**Estado Civil:** Soltero  
**Dirección:**  
30 calle 17-56 zona 12  
colonia santa rosa  
**Teléfono:** 42943220/23356696  
**Correo Electrónico:**  
alvaro16691@hotmail.com



## FORMACIÓN ACADÉMICA

**2011-2019 Décimo Semestre de la carrera de Ingeniería Industrial**  
Facultad de Ingeniería, Universidad de San Carlos de Guatemala

**2007-2009 Diversificado Colegio Técnico Industrial Luis Cardoza y Aragón.** Obteniendo los títulos de Bachiller Industrial y Perito en Mecánica Automotriz

**2004-2006 Secundaria** Centro de Usos Múltiples Dr. Carlos González Orellana, Ciudad Capital

**1997-2003 Primaria** Colegio Santa Rosa, Ciudad Capital

## OTROS ESTUDIOS

**Programa de Cursos Libres Universitarios de la Universidad de San Carlos de Guatemala**

- SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL Octubre 2014

**Diplomado de la Facultad de Ingeniería, Universidad de San Carlos de Guatemala**

- DIDÁCTICA DE LA MATEMÁTICA Julio 2015

## Datos de interés

Responsable, honesto, disciplinado, ordenado, puntual, con capacidad para desempeñar cualquier cargo ya que poseo una gran habilidad de aprendizaje y un fuerte anhelo por alcanzar la eficiencia y el mejoramiento personal y laboral. Capacitado para la toma de decisiones, trabajo en equipo, trabajo bajo presión, aptitud para tomar el liderazgo en equipos cumpliendo las metas y objetivos propuestos

# Habilidades

## Office e Internet -

Nivel Avanzado

## Idioma Inglés -

Nivel Básico

proyectos

## SOFTWARE-

SAP: Módulos: Ventas, Compras, Inventario, servicio.

Power Bi: Informes

Trello: Seguimiento de proyectos.

Project: Seguimiento de proyectos

# Experiencia Laboral

**Montacargas de Guatemala, S.A.**

51 calle 17-79 Zona 12

### **Asesor Corporativo**

Jul 2016-Oct 2016

Responsable de manejo de cuentas de la corporación, manteniendo de forma activa las relaciones con el cliente, para lograr la fidelización del mismo.

### **Jefe Comercial**

Nov 2016 – Dic 2018

Responsable del seguimiento diario al plan estratégico de ventas, revisa, coordina y ejecuta la gestión de las órdenes de venta, facturación y cobros, centraliza la información externa concerniente a las ventas a través de los asesores (oportunidades perdidas, resultado de campañas publicitarias, entre otros) para luego apoyar en los informes de ventas e indicadores de eficiencia.

### **Jefe de Operaciones**

Sept 2017- May 2018

Responsable de la programación, ejecución y control, con la exigencia en el cumplimiento de los servicios de mantenimiento, reacondicionamiento de equipos en renta y logística de traslados. Apoya en la retención y recuperación de clientes a través de auditorías y visitas programadas. Ejercicio de la autoridad, la delegación de funciones y la utilización de las herramientas de trabajo. Responsable de que el tiempo de ejecución y la calidad correspondan con los planeados y es responsable de ejercer el control de los costos por medio del presupuesto asignado. Responsabilidad legal y moral sobre la seguridad y la higiene del personal a su cargo.

Responsable de la planificación, programación y control de la documentación de procesos en el sistema ERP

**Jefe Administrativo**

Ene-2019-Feb 2020

Responsable de maximizar la renta de equipos nuevos y usados por contrato. Responsable de las actividades de ventas y mercadeo con el objetivo de asesorar profesionalmente a los clientes y asegurar la satisfacción del cliente por medio del departamento de ventas y mercadeo. Establece metas en base a los indicadores de eficiencia comercial y financiera, desarrollo del personal. Diseña, evalúa y ejecuta programas y políticas de venta.

Informes de:

Ventas  
Mantenimiento  
Inventario  
Compras  
Gastos  
Presupuesto  
Proyecciones

# REFERENCIAS

**Laborales:****Ing. Javier Madariaga**

Gerente Comercial Corporativo  
Sistemas y Proyectos S.A.  
Cel:5709-6160

**Lucrecia Cruz**

Asesora de Ventas  
Montacargas de Guatemala, S.A.  
Cel:4043-8132

**Ing. Alfredo Rosal**

Gerente Administrativo  
Montacargas de Guatemala, S.A.  
Cel: 4013-2402

**Personales:****Ing. Vicente Menéndez**

Coordinar Técnico  
CBC  
Cel:5522-3380

**Ing. Eduardo Ramirez**

Gerente de Taller  
Sistemas y Proyectos S.A.  
Cel:4122-0059

**Dennis Sanic**

Asesor de Ventas  
Soluciones de Energía Limpia, S.A.  
Cel:4122-0059