

Jorge Dominguez Alvarado
41391222 / 22191511
ingdalva@hotmail.com



I. OBJETIVO PROFESIONAL

Formar parte de una organización en la que pueda poner en práctica todos mis conocimientos adquiridos en las diferentes ramas de la ingeniería industrial en estos 17 años de experiencia en diferentes grupos e industrias a nivel nacional, que me brinde la oportunidad de alcanzar todas mis metas trazadas y así poder compartir y crecer en el área laboral, personal e intelectual.

II. EXPERIENCIA LABORAL

→ **Alimentos Ideal S.A.** **25 de noviembre 2019 al 19 de febrero 2020**
Líder en el mercado de producción de aceites crudos de primera calidad con más de 12 empresas afiliadas en Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y México, dedicada al procesamiento responsable de aceite de origen natural, así como también bebidas naturales y distribución de productos a nivel nacional.

Gerente Administrativo Planta Escuintla

Responsabilidades en las 4 regiones administrativas (Bocacosta, IODESA, NAISA y PROQUISA):

Preparación y control de presupuestos de gastos administrativos. Optimización de sistemas de gestión de la calidad para mantener un ambiente de control adecuado y la mejora en planes de mantenimiento a maquinaria y edificios de Planta Bocacosta y centro de distribución IODESA.

Logros

1. Optimización y mejora en el proceso de consumo de materiales externos para la producción de energía alterna (Biomasa).
2. Mejorar el proceso de compra de materias primas e insumos reduciendo el nivel de inventarios, impactando en el Cash Flow de la empresa.
3. Mejora en el control de gastos administrativos, disminuyendo la renta de bodegas de outsourcing y optimizando los espacios en las bodegas disponibles de la empresa.
4. Miembro del comité de buenas prácticas de manufactura y de 5's.
5. Mejora en la distribución de mano de obra calificada para las áreas administrativas, reducción de mano de obra por concepto de horas extraordinarias en un 15% anual en base al análisis presupuestario.

→ **Emprendedores Guatemala** **05 de mayo 2019 al 25 de noviembre 2019**
Dotar a la población guatemalteca de conocimientos y herramientas emprendedoras de vanguardia y así contribuir al desarrollo económico del país, fortaleciendo las habilidades emprendedoras de los futuros empresarios.

Consultor Externo para Emprendedores Guatemala

DeX servicio de logística de entrega a domicilio. Elaboración y supervisión de proyectos entregas a domicilio a nivel departamental. Creación y estructuración de plataforma virtual para la gestión optimizada de pedidos. Asesorías a empresas para mejora en costos de distribución.

Logros

1. Implementación de plataforma virtual para entregas a domicilio.
2. Distribución de dispositivos de seguridad para la cadena Walmart Guatemala.
3. Integración de marcas en espacios multidisciplinarios.

→ McDonald's Guatemala (INHARSA)

10 de marzo 2014 al 29 de abril 2019

La unidad de negocios de Restaurantes de Mesoamérica está conformada por un portafolio de marcas reconocidas mundialmente con + de 135 restaurantes y una atención de +50MM de personas anualmente. Marcas líderes McDonald's, McCafe, McCafe Bistro y Cajita Feliz.

Consultor de Desarrollo de Operaciones Corporativo Mesoamérica

Responsabilidades en los 4 países (Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua), Proyecto EOTF (Experience of the future). Nueva Plataforma de Servicio Dual Point, Digital Menu Board (Menú Digital), Self Ordering Kiosk (Plataforma de auto-ordenar) y Table Service (Servicio a la mesa). Principales actividades: Planificación, seguimiento a pedidos, solicitud y verificación de planos, recorridos y visitas de campo para validación de planos y supervisión de instalación de equipo de EOTF. Productos nuevos responsable directo de validación de procesos, desarrollo de procedimientos, prueba de productos con consumidores y supervisión de la ejecución de cada producto nuevo, entre otros proyectos asignados.

Logros

1. Migración e instalación de sistema dual point y doble dual point en los 130 restaurantes de McDonald's Mesoamérica.
2. Diseño, migración e instalación de sistema de modernización de menús digitales en los 130 restaurantes de McDonald's Mesoamérica. (Ahorro instalaciones > Q.30mil por restaurante).
3. Migración e instalación de sistema de auto ordenar (Self order kiosk) para restaurantes seleccionados con la Experiencia del Futuro (Ahorro instalaciones > Q.50mil por restaurante).
4. Migración e instalación de sistemas integrados para la nueva plataforma de Servicio a la Mesa en 55 restaurantes seleccionados.
5. Proyecto puesto en marcha de embajadores centralizados para distribución de servicio a domicilio.
6. Disminución de inventarios en 5 restaurantes de prueba piloto de Agosto 2018 a Marzo 2019, en Naranjo, Bosques de San Nicolas, Monsterrat, Tikal Futura y Multimart . (Ahorro total > Q35mil por mes por restaurante).
7. Optimización de procesos para desayuno, almuerzo, snacks y cena, con plataformas de valor para el cliente.
8. Certificación de 55 restaurantes con Experiencia del Futuro.

→ **Sirsca de Guatemala**

15 de marzo 2012 al 02 de marzo 2014

Comercializadora de equipo de seguridad ocupacional para la prevención de desastres a nivel industrial, educativo y corporativo.

Gerente Operaciones a Nivel Regional

Responsabilidades en la elaboración y supervisión de proyectos de seguridad institucional. Realización de análisis de implementación de sistemas integrales para la prevención de desastres, análisis de riesgos en instituciones educativas, presentación de proyectos a nivel regional.

Logros

1. Reestructuración de sistemas integrales de seguridad.
2. Implementación de proyectos para la prevención de desastres para instituciones educativas.

→ **Cementos Progreso S.A.**

22 de abril 2002 al 28 de febrero 2012

Líder en el mercado en la especialización de la producción y comercialización de cemento, concreto, cal y soluciones integrales para la industria de la construcción. La capacidad de las dos plantas de Cementos Progreso es de 5 millones de toneladas por año. Con esto se atiende la demanda guatemalteca, estimada en 3,8 millones de toneladas.

Jefe de Materias Primas

Entre las principales responsabilidades en planta San Miguel, extracción a cielos abiertos de materia prima. Logística para la distribución de maquinaria para el abastecimiento de materiales a planta de producción. Destinar y habilitar lugares eficientes y seguros para almacenar las materias primas. Velar por la Seguridad e Higiene Industrial, cero accidentes en planta. Manejo de personal con grupos de más de 40 personas. Coordinación de materiales a triturar. Planificación diaria, semanal, mensual y anual de materias primas a triturar. Optimización de recursos financieros, humanos, maquinaria y equipo.

Logros

1. Auditor interno para las NORMAS ISO 9001, 14001 y OHSAS.
2. Facilitador interno FranklynCovey, para los 7 hábitos de las personas altamente efectivas.
3. Facilitador interno FranklynCovey, para las 4D's.
4. Líder y orientador para alcanzar Great Place to Work.
5. Disminución de inventarios en materiales importados (Ahorro total > Q1.5 millones/año).
6. Ahorro de combustible por organizar al grupo a cargo de operadores (Ahorro > Q.60mil/mes).
7. Mejoramiento de sistemas de almacenamiento de puzolana (Ahorro total > Q100mil/mes).
8. Disminución de costos (insumos, materia prima y mano de obra).
9. Optimización de procesos para la extracción de materia prima.
10. Aportación directa para la extracción de materia prima en base a estudios geológicos.

III. ESTUDIOS ACADÉMICOS

- | | |
|--|-------------|
| 1. Ingeniería Industrial | 1996 – 2003 |
| Universidad de San Carlos de Guatemala | |
| 2. Ingeniería Mecánica Industrial | 2003 – 2009 |
| Universidad de San Carlos de Guatemala | |

IV. OTROS CONOCIMIENTOS

- Curso de interpretación FSCC 22K, ISO 22K (Food Safety System Certification 22K) Impartido por Ing. Ymmer Benitez / Alimentos Ideal S.A. Planta Bocacosta Escuintla 2020.
- Formación de Auditor Interno para la Interpretación de las Normas ISO 9001:2004 Sistemas de Gestión de la Calidad, ISO 14001:2004 Sistemas de Gestión Ambiental y OHSAS 18001:2007 Seguridad y Salud Ocupacional.
- Curso Buenas Prácticas de Manufactura / Alimentos Ideal S.A. Planta Bocacosta Escuintla 2020.
- Curso técnico ejecutivo beneficios y propiedades de la Stevia Impartido por Lic. Hernán Moran / Lima Perú 2020
- Curso de Logística Sistema Integral para Gillette Latinoamérica, San José Costa Rica, C.A.
- Curso para Reducción de Desastres, CONRED Guatemala, C.A.
- Taller de Introducción para las 4 Disciplinas, FranklinCovey Organization Services, Guatemala, C.A.
- Curso de Manejo a la Defensiva, Cementos Progreso S.A Guatemala, C.A.
- Curso de Minería a Cielos Abiertos, The Business of Mining, Las Vegas Nevada, USA. Training of Trainers, Caterpillar Inc. Arizona, USA.

V. TECNOLOGÍA SAP, Turbo Pascal, Oracle, Microsoft AX, Keynote, Prezi.

VI. IDIOMA Ingles avanzado

VII. INTERESES

- Interpretar instrumentos musicales (voz, piano, guitarra)
- Impartir conferencias de liderazgo y renovación del pensamiento a través de la Biblia.
- Consultorías para la mejora continua y optimización de procesos para la reducción de costos.

VIII. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

- Talleres presenciales y online de Liderazgo John Maxwell Guatemala C.A.
- Proceso de certificación y verificación continua de manejo de áreas y turnos.
- Voz líder en grabación de canciones con inspiración Cristiana.

REFERENCIAS A SOLICITUD