



Karla Alejandra Lara Vásquez



5525- 7454



Karla.lara94@gmail.com



14 ave. "B" 10-85 Zona 3, Mixco



Licencia Tipo "C"



25 años

Como profesional mi objetivo es poder ser parte de una empresa guatemalteca de renombre y trayectoria. Aspiro poder aplicar los conocimientos adquiridos en la carrera de Administración de Empresas, así mismo, busco tomar ventaja de la experiencia obtenida en las diferentes industrias en las que he laborado.



Experiencia laboral

- 2017- a la fecha HCL de Guatemala, S.A. / Xerox Servicios Compartidos de Guatemala, S.A.**
- Cargo:** - Especialista contable
Función: Analista de facturación, control de calidad, corrección de errores y resolución de discrepancias encontrados en facturación de clientes. La operación atiende a clientes a nivel mundial y como Analista Senior trabajaba en cuentas de USA estatales y locales.
- 2014- 2017 NCO Star Communications, Guatemala**
- Cargo:** - Representante de Servicio al Cliente
Función: Soporte técnico y financiero para la compañía telefónica Walmart Family Mobile (T-Mobile USA). Experiencia en producción como supervisora de agentes nuevos y apoyo al departamento de capacitación entrenando a nuevos colaboradores.
- 2012 Urbanizaciones Centroamericanas, Sociedad Anónima (UCSA)**
- Cargo:** - Práctica Contable Supervisada
Función: Apoyo al Departamento de Contabilidad en ingreso de facturas por gastos varios, control de archivo y llenado de formularios para presentar a Superintendencia de Administración Tributaria (SAT).
- 2011 Garantía en Seguros, Sociedad Anónima (GARANTISA)**
- Cargo:** - Práctica Supervisada de Técnico Oficinista
Función: Asistencia en control y manejo de pólizas de seguros de vida, automóviles y gastos médicos.
- 2011 Naturalísimo, Sociedad Anónima**
- Cargo:** - Pre- práctica Supervisada de Técnico Oficinista
Función: Asistencia en control y manejo de papelería para el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y el Instituto de Recreación de los Trabajadores (IRTRA).



Formación Académica

2013- 2018 Universidad San Carlos de Guatemala (USAC)

Licenciatura en Administración de Empresas con Especialidad en Administración de Operaciones

2010- 2012 Colegio Liceo Francés

Perito Contador y Técnico Oficinista

2010- 2010 Instituto María Auxiliadora

Pre- primaria, primaria y básicos



Idiomas

Inglés avanzado

CIAV

- Curso Intermedio de Ingles – Nivel 8

Centro de Aprendizaje de Lenguas, Universidad San Carlos de Guatemala

(CALUSAC)

- Curso Avanzado de Ingles – Nivel 13

Intensive English School IES

- Curso Avanzado de Ingles – Nivel 14



Referencias

Laborales

- **Alicia Aroche - 2200- 6600**
Auditor General
Urbanizaciones Centroamericanas, S.A.
- **Ramiro Sosa - 4021- 2361**
Gerente General
Garantía en Seguro, S.A.
- **Alma de Carrillo - 5208- 5608**
Gerente de Operaciones
Naturalísimo, S.A.

Personales

- **Juan Ricardo Valdez - 5002-0047**
Business Support Manager
HCL de Guatemala, S.A.
- **Beatriz Martínez - 4879-0022**
Custom Solution Biller
HCL de Guatemala, S.A.
- **Cinthy Valdez - 5994-2989**
Abogada y Notaria
Dixi Mini Servicios Profesionales