



César Adalberto Díaz Cordón

cadiazcordón@gmail.com

+502-41911865

Guatemala, Guatemala.

QUIÉN SOY

Me considero una persona con aptitudes numéricas y facilidad de análisis.

Persuasivo que trata de entender las necesidades de las personas y así lograr ejecutar acciones concretas.

Con excelentes relaciones interpersonales, facilidad de comunicación y con aptitudes prioritarias enfocadas al trabajo en equipo e integración.

Otras palabras que me definen:
Sistématico, espontáneo, profesional, determinado, puntual.

PROGRAMAS

Excel	★ ★ ★ ★ ★
PowerPoint	★ ★ ★ ★ ★
Word	★ ★ ★ ★ ★
Shares	★ ★ ★ ★
Tableau	★ ★ ★ ★
SalesForce (CRM)	★ ★ ★ ★ ★

IDIOMAS

Español (Idioma materno)

Inglés (65% hablado/escrito)

EDUCACION

2009, Guatemala.

Bachiller en Computación con Orientación Científica.

Colegio de Informática IMB-PC.

2017, Guatemala.

En curso: Licenciatura en Ciencias de la Administración.

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Copa Airlines

Agente de Courier

Tareas realizadas:

- Atención al cliente.
- Proceso de exportación e importación a destinos CM y otros rutas con acuerdo.
- Coordinación de mensajería bajo rutas de entrega.
- Prospección, negociación y apertura de convenios corporativos para empresas potenciales al negocio Courier.

De 08/03/2010
05/12/2013
Guatemala

Copa Airlines

Agente de Counter CTO

Tareas realizadas:

- Atención al pasajero.
- Venta de boletos aéreos, remisiones, reembolsos.
- Búsqueda de oportunidades de negocio con clientes potenciales en directo.
- Asesoramiento y emisión de plantillas de agencias Non Iatas y Mayoristas.

De 06/12/2013
14/07/2015
Guatemala

Copa Airlines

Inside Sales

Tareas realizadas:

- Atención agencias de viajes y cuentas corporativas.
- Manejo de cartera de agencias Tier 4,5 y cuentas SMES, con producción anual aproximada de \$1M en conjunto.
- Elaboración de reportes estadísticos, analíticos y prospectivos en cumplimiento de metas para agencias, cuentas corporativas, canales de distribución y estación GUA.
- Búsqueda y prospección de nuevas cuentas corporativa

De 15/07/2015
31/10/2019.
Guatemala

Copa Airlines

Ejecutivo de Ventas

Tareas realizadas:

- Prospección y apertura de nuevas cuentas.
- Visitas agencias de viajes y corporaciones.
- Cartera de 75 cuentas y agencias de viajes.
- Elaboración de eventos, caravanas turísticas, aperturas de destinos, para cuentas corporativas y agencias de viajes.
- Responsabilidad en producción de \$6.5M anuales sobre cartera y \$37M por país.
- Cumplimiento de 32 visitas semanales.
- Elaboración de plan de trabajo de ventas mensual, así como forecast de cumplimiento de carteras.
- Elaboración y seguimiento sobre distintos planes de incentivo Back End, flips, etc.

De 01/11/2019
23/06/2020.
Guatemala

República de Guatemala, C. A.

El Ministerio de Educación

Por cuanto:

LA DIRECCIÓN DEL
COLEGIO DE INFORMÁTICA IMB-PC No. 2,
JORNADA MATUTINA, CIUDAD DE GUATEMALA

ha informado que

CÉSAR ADALBERTO DÍAZ CORDÓN

hizo los estudios y sustentó las evaluaciones de ley para optar al diploma de

**BACHILLER EN COMPUTACIÓN CON
ORIENTACIÓN CIENTÍFICA**

habiéndolo obtenido en ellas la aprobación correspondiente

POR TANTO:

le otorga el presente diploma, para que de él haga el uso conveniente.

Dado en la República de Guatemala,

30 de Diciembre de 2010



Director del Establecimiento





Director Departamental de Educación
Lic. Esteban Mollinedo Díaz





Microsoft Office Specialist OFFICIAL CERTIFICATION

Issued on: August 28, 2009

César Adalberto Díaz Cordón

is officially certified as a Microsoft Office Specialist, having demonstrated proficiency in

Microsoft Office Word 2003

STEVEN BALLMER
Chief Executive Officer, Microsoft Corporation

Microsoft



Capacitación Comercial



CopaAirlines



Tienen el agrado de otorgar el presente
CERTIFICADO

a

CESAR ADALBERTO DIAZ

Por su participación en el programa de formación de 32 horas:

"Connections para la Gestión Comercial y Ventas de COPA Airlines"

Otorgado en Ciudad de Panamá el 23 de febrero de 2018.

Karitza Ramírez Tribiño
Gerente Estándares y Capacitación Comercial
COPA Airlines



AGG

Asociación de
Gerentes de
Guatemala

OTORGА EL PRESENTE DIPLOMA A

César Díaz Cordón

POR SU PARTICIPACIÓN

Gestión Exitosa de las Ventas Consultivas

PLANIFICACIÓN, PROSPECCIÓN, ENTREVISTA, PRESENTACIÓN Y CIERRE

Guatemala, 5 y 6 de diciembre 2,019
8 horas de duración

Instructor (a)

Gerente Asociación de Gerentes
de Guatemala



Ciudad de Guatemala

Junio 29 de 2020

A quien concierne

Por este medio certificamos que el (la) Sr (a), César Adalberto Díaz Cordon con N° de DPI: 1947361640101, laboró en nuestra empresa desde el 08 de marzo de 2010 al 23 de junio de 2020 asumiendo el cargo de Ejecutivo de Ventas para la Vice Presidencia Comercial

De usted atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Melissa Hurley".

Melissa Hurley

Copa Airlines