

MERLHY SANTOS

Diseñadora Gráfica
Estudiante de Mercadotecnia



CONTACTO

Celular

5516 - 0011

E-mail

santosmerlhy@gmail.com

Dirección

Casa 31B Cond. San José de las fuentes II,
Res. San José, San José Pinula.

DIPLOMAS

Staff FIE

Equipo de Relaciones Públicas 2023
Equipo Académico 2022

Diseñadora Gráfica
Summit Training
English Proficiency B2
Dale Carnegie Training
Coaching for Excellence Training



MI PERFIL

Mi nombre es Merlhy, tengo 23 años y recién cerré pénsum de la Licenciatura en Mercadotecnia de la UMG. Soy una persona creativa, con facilidad de palabra y muy responsable. Tengo 2 años de pertenecer al staff del FIE (Foro Internacional de Emprendedores) porque me encanta ayudar, trabajar en equipo y creo fielmente que los jóvenes somos agentes de cambio para nuestro país.



EDUCACIÓN

Diplomado en Marketing Digital y Social Media

Universidad del Istmo

2023

Licenciatura en Mercadotecnia

Universidad Mariano Gálvez

2019-2023

Diseño Gráfico

Sagrado Corazón de Jesús z. 16

2012-2017



EXPERIENCIA

Analista de Servicio al Cliente

Telus International 2021 - 2023

- Realizar auditorías diarias para dar visibilidad al cliente y velar que sus estándares de calidad se cumplan dentro de la empresa.
- Trabajar en conjunto con los supervisores para liderar un equipo.
- Reuniones semanales con el cliente asignado para alinear actualizaciones.

Representante de Servicio al Cliente

Telus International 2018-2021

- Agente de servicio al Cliente (front line y backoffice) en programas como Sprint, TransUnion y Roblox.



HABILIDADES

Programas Adobe

Microsoft Office

Hablar en público

Manejo de tiempo

Liderazgo