

CRISTIAN ORLANDO MONZÓN DE LEÓN

+502 5967-3260 / crisomonzon@gmail.com / [LinkedIn](#)

EDUCACION

2021- a la fecha

UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA

Licenciatura en Mercadotecnia.

2014-2017

UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA

Técnico universitario en Visita médica.

EXPERIENCIA

2021-2023

BANCO AGROMERCANTIL, BAM

ASESOR DE NEGOCIOS

- Mantuve cartera de clientes entregada por la entidad, por medio de visitas y llamadas.
- Prospecté personas individuales y jurídicas para incrementar la cartera existente.
- Precalifiqué prospectos y clientes por medio de Prescreening app, tomando en cuenta el perfil social, económico y financiero de cada uno.
- Cumplí con la meta mensual de ventas establecida por la gerencia (prestamos, tarjetas de crédito, seguros de vida, vehículos y salud, adicional, extra-financiamientos).
- Realicé el ciclo de venta desde la prospección hasta el servicio post venta.
- Identifiqué oportunidades de crecimiento dentro de la base de clientes existente y garanticé la satisfacción del cliente después de la venta.

Logros

- Obtuve reconocimiento por sobrepasar la meta trimestral de seguros en el año 2023.

2019- 2020

PROHYGIENE

ASESOR DE NEGOCIOS

- Prospecté clientes meramente jurídicos por medio de llamadas de toque en frío y concertación de citas para presentación de los servicios a prestar.
- Mantuve e incrementé la cartera de clientes jurídicos.
- Recuperé clientes por medio de la persuasión y persistencia.
- Realicé ciclo de ventas desde la prospección hasta el servicio post venta.

2015-2018

BANCO INDUSTRIAL

RECEPTOR PAGADOR Y REPRESENTANTE DE SERVICIO AL CLIENTE

- Brindé servicio personalizado al cliente.
- Realicé actividades como: cuadre de caja, conteo de efectivo, depósitos en efectivo y cheque, transferencias internacionales, compra y venta de divisas, emisión de cheques de caja, emisión de giros bancarios, emisión de transferencias cablegráficas, contabilizar formas con valor, negociación de divisas, cancelación y apertura de cuentas bancarias, desinversiones de planes de ahorro, apertura de cuentas empresariales.
- Cumplí con meta de ventas establecida por la gerencia (tarjetas de crédito, préstamos, planes de ahorro y seguros).

Logros

- Obtuve reconocimiento por medio del programa aros BI por la consecución de las metas mensuales durante el 2017 y 2018.

IDIOMAS

Español Nativo

SKILLS

Microsoft Excel | Microsoft Word | CRM | AS400 | Prescreening app | Negociación | Clientes |

*Referencias laborales a solicitud.