

Juan Luis Contreras López

Edad: 23 años de edad

Estado civil: Soltero

DPI: 3000 97131 0101

Fecha de Nacimiento: 15-06-1996

Dirección: 5ta. Avenida 0-48, Zona
8 Mixco, Balcones de San Cristóbal

Teléfono: 58722247

Correo electrónico:

Juanluiscontreras9@gmail.com



OBJETIVOS:

- Desarrollarme en un ambiente de trabajo que me lleve a nuevas fronteras de conocimiento y aprendizaje para un mejor desarrollo en mi vida laboral.
- Continuar con estudios de Psicología

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Psicología Industrial

3er. Semestre

Universidad Mariano Gálvez

Bachiller con Orientación en Computación

Colegio Brooklyn

Tercero Básico

Colegio Brooklyn

Primaria

Colegio Campo Alto San Cristóbal

JULIO - 2016 Philomela Call, GT.

Tele operador de Ventas

Descripción del puesto:

1. Atención a clientes externos.
2. Ventas área español hacia México y Chile
3. Seguimiento de ventas y Tele mercadeo
4. Elaboración y proyección de ventas

EXPERIENCIA LABORAL

OCTUBRE 2016- DICIEMBRE 2017 Súper Vitaminas, S.A. (GNC)

Asesor de Ventas

Descripción del puesto:

1. Atención personalizada a clientes externos.
2. Colocación de Productos
3. Manejos de depósitos y cortes de caja

EXPERIENCIA LABORAL

MARZO 2018 Banco de América Central (BAC)

Ejecutivo de Tele ventas

Descripción del puesto:

1. Atención personalizada a clientes externos.
2. Colocación de Productos
3. Servicio al Cliente vía telefónica
4. Análisis de records crediticios de clientes

JUNIO 2018 Banco Industrial S.A

Auxiliar Operativo individual-BEL

Descripción del puesto:

- Atender cada solicitud de clientes por medio de casos.
- Adición de cuentas.
- Reiniciar Contraseñas Bel.
- Creación de Bel y Bi móvil.
- Activación de contratos Banca Sat.
- Control de tokens-Reciclados
- Casos de Reintegro Bi móvil
- Toda la papelería BEL
- Casos de Modificación de montos

OCTUBRE 2018

Internato Analista SerbiPagos-BEL

Descripción del puesto:

- Papelería PPP (todas las empresas-El roble-scandinavia-Contecnicia).
- Papelería reclamos Serbipagos
- Correos de todas las empresa con consultas y solicitudes PPP
- Casos de creación y mantenimiento convenios 390 ATP

- Migración de los convenios a Bibanking y Bi en línea
- Casos reclamos Serbipagos
- Reintegros Serbipagos
- Toda la Visa de BI en línea
- Reportes Serbipagos de empresas afiliadas al servicio
- Adiciones y actualizaciones de pagos automáticos Serbipagos 390
- Casos de operaciones de cumplimiento
- Reintegros a Terceros
- Visa casos Lista Blanca
- Reintegros PPP
- Adición participantes en Pago electrónico según la solicitud de empresa
- Adición participantes Cajeros
- Creación de Casos Conexión Regional (eventual)
- Revisión y Reintegros por confronta diarios Telgua

MARZO 2019 Banco Industrial S.A

Auxiliar Operativo Jurídico-Bi-banking

- Atender Cada solicitud de empresas afiliadas a Banco Industrial S.A
- Creación de empresas desde el sistema Bi-Banking.
- Programar créditos y débitos según solicitud.
- Modificación de usuarios dentro de una web.

JUNIO 2019-2020 Banco Industrial S.A

Ejecutivo Jr de Relación-Bi Premium

- Atención personalizada.
- Colocación y captación de productos financieros.
- Gestionar casos .
- Cumplimiento con mesas asignadas.
- Llenado de formularios.

REFERENCIAS PERSONALES

- Aida Sucely Bolaños
Directora
Centro Educativo La Fuente Tel. 5923-8303
- Giovanno Contreras
Gerente general
Vivibanco S.A Tel. 5813-3760

REFERENCIAS LABORALES

- Elsa Bonilla
Analista proyectos
Banco Industrial S.A Tel: 5713-8769
- Flor Cocón
Analista administrativo
Banco Industrial S.A Tel: 5829-5305
- Rosiris Aquino
Ejecutiva de Relación.
Banco Industrial S.A Tel. 5932-4386

OTROS CONOCIMIENTOS

- Capacitaciones de Lavado de Dinero y Otros Activos y Financiamiento del Terrorismo (**BAC Credomatic**)
- Conocimientos en Microsoft Office
- Conocimientos Base de Datos AS400
- Conocimientos en sistema 390
- Conocimientos en CRM, BPM.
- Conocimiento en Bi en línea,
- Conocimiento en Bi banking.
- Conocimiento en Autoriza.