



# LESLY YANERI ZUNIGA SIERRA

INGENIERA DE NEGOCIOS

## Contacto

Colonia Arnulfo  
Cantarero Lopez,  
sector 2 bloque O casa  
#284

les\_zyane@yahoo.es

3361-3202

fecha de nacimiento  
5/mayo/1992

## Formación

### Ingeniería de Negocios

Universidad Metropolitana de Honduras 2014-2019

### Perito Mercantil y contador público

Instituto Central Vicente Caceres 2008-2010

## Experiencia

2017-2019

### EMPRESA VOGUE CORPORATION

#### Encargada de Afiliaciones/Nuevo ingreso

- Gestión y aprobación de membresías
- Análisis crediticio del cliente
- Administración de información en base de datos
- Supervisión de personal de afiliaciones tgu y regionales
- Presentación y análisis de resultados de venta

2015-2017

#### Asistente de oficina/Afiliaciones

- Asesoramiento de requisitos y políticas de afiliación
- Recepción y revisión de documentos
- Gestión de datos en ERP
- Arqueo y Administración de documentos

2012-2015

#### Oficial de servicio al cliente

- Brindar información y resolver dudas
- Recibir y tramitar pedidos, solicitudes y reclamaciones
- Impulsar las venta
- Actualización de datos etc.

2011-2012

#### Ejecutiva de Ventas

- Ventas cliente presencial
- Capacitaciones de productos
- Promoción de productos
- Elaboración de inventario etc.

2011-2011

### **Oficial de Call center**

- Brindar asesoría sobre productos o servicios.
- Seguimiento a cartera de clientes
- Promoción de productos
- Gestión de proceso de venta

---

## **Cursos**

Camara de Comercio 2019

-Técnicas de Ventas

IINFOP 2020

- Gestión de talento humano
- Motivación al trabajo
- Actitud positiva e inteligencia emocional
- Franquicias

---

## **Referencias**

Rosa Salinas -Ingeniera de Negocios

Labora en: Moto Mundo

cel.9827-0711

Belkis Martinez - Lic. en Psicología

Labora en: Orfanato Emanuel

cel.9986-5911

Marvin Osorio - Encargado de Almacen

Labora en: Corporación Flores Toyota

cel.3147-0789