



Nancy Paola
Osorio Pineda

CONTACTO

- ✉ nancy1987osorio@gmail.com
- 📱 Cel: 3151-6269 / 4019-2337
- 📍 5 avenida 7-27 zona 1 Santa Catarina Pinula

INFORMACIÓN PERSONAL

- Estado Civil: Soltera
- Nacionalidad: Guatemalteca
- DPI: 1825 32747 0101
- Edad: 35 años
- Fecha de nacimiento: 19 de agosto, 1987
- Lugar de nacimiento: Guatemala/Ciudad

EXPERIENCIA LABORAL

2021-2022 CONTICREDIT

Asesor comercial de tarjeta de crédito

- Encargada de perfilar, asesorar e ingresar solicitudes de tarjetas de crédito agilizando de manera organizada la pronta respuesta y así llenar expectativas en cuestión de calidad, tiempo y entrega según las normas y políticas de la empresa.
- Manejo de información para poder otorgar un mejor servicio a clientes existentes y nuevos con la finalidad de garantizar la permanencia definitiva con nuestra institución.
- Administración de bases de datos con diferente perfil, llenado y revisión de documentos para asegurar que el trabajo realizado fuese de forma honesta y confiable lo cual garantizaba el crecimiento de la cartera.

2019 ESCUELA DE FISIOTERAPIA UNIVERSIDAD

MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA

Práctica Supervisada

- Asistencia psicológica a niños, jóvenes y adultos, con el único fin de que su terapia fuera constante y que su estabilidad emocional se viera de manifiesto para que se dieran resultados de manera assertiva.
- Planificación y elaboración de historias clínicas en donde se establecía el diagnóstico del paciente, las sesiones que se trabajarían para cada caso, así como las técnicas utilizadas para el logro de resultados.
- Establecí resultados a corto, mediano y largo plazo, así como el seguimiento continuo para evaluar si las técnicas establecidas daban el resultado esperado o bien dar pauta a nuevos proyectos para obtención de resultados positivos.
- Documenté cada prueba psicométrica que se realizó en cada paciente para fundamentar su diagnóstico.

2018-2019 GRUPO FINANCIERO PROMERICA

Gestor de servicio al cliente

- Tuve a mi cargo diferentes actividades como aperturas de cuenta, formas valoradas, tarjetas de crédito de valor elevado, inversiones, pagares financieros, fondos de retiro, plazos fijo, créditos.
- Capacitaciones constantes de manejo de objeciones y servicio al cliente que era la principal herramienta para trabajar diariamente y así obtener las metas que se me asignaban de forma mensual, las cuales lograba sin ningún inconveniente.
- Formulación de estrategias grupales para logro de objetivos.

2010-2018 GRUPO FINANCIERO BANRURAL

Servicio al cliente

- Manejo de información generalizada como: cuentas monetarias y ahorro, inversiones a corto y largo plazo. Manejo de formas valorizadas como: chequeras, tarjetas de crédito, tarjetas de débito, cheques de gerencia, certificados de plazo fijo, fondos de pensión, pagares financieros.
- Manejo de documentación sensible para ingreso, análisis, formalización y liquidación de créditos.
- Colocación de productos que ofrece Aseguradora Rural.
- Atendí personalmente y vía telefónica a los usuarios para proporcionarles solución a sus requerimientos para la cual estaba autorizada.
- Asistencia a reuniones de trabajo y a constantes capacitaciones para mejora continua.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- 2015-2019 UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA
Facultad de Psicología Clínica
Pensum Cerrado
- 2004-2005 COLEGIO "SAGRADO CORAZÓN"
Cuarto a Quinto Bachillerato
Título obtenido: Bachillerato en Ciencias y Letras
- 2001-2003 COLEGIO "SAGRADA FAMILIA"
Primero a Tercero Básico
Título Obtenido: Diploma de Tercero Básico
- 1991-2000 COLEGIO "SAGRADA FAMILIA"
Preprimaria a Sexto Primaria
Título Obtenido: Diploma de Sexto Primaria

CURSOS

- INTRODUCCIÓN AL TEMA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO U OTROS ACTIVOS Y EL FINANCIAMIENTO DE ACTIVIDADES TERRORISTAS.
Unidad de Programas de Inducción -BANRURAL-
Guatemala, 20 de enero 2010
- NUEVA BANCA VIRTUAL
Grupo Financiero Banrural
Guatemala, 6 de septiembre 2013
- COLABORADOR DEL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2014
Grupo Financiero Banrural
Guatemala, abril 2014
- PADRINOS Y MADRINAS DE AGENCIA
Sección Banca Seguros -Aseguradora Rural-
Guatemala, marzo 2017
- LA ACTITUD Y LAS 8 DECISIONES PARA EL ÉXITO
Sección Banca Seguros -Aseguradora Rural-
Guatemala, junio 2017
- 7 CO ALQUIMIA DE LA VENTA
Sección Banca Seguro – Aseguradora Rural-
Guatemala, octubre, 2017
- LA PSICOLOGÍA GUATEMALTECA DE CARA AL SIGLO XXI
Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
Guatemala, Julio 2018
- INTELIGENCIA COLECTIVA
UGT, Banco GYT Continental
Guatemala, Marzo 2021
- CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
Banco GYT Continental
Guatemala, Noviembre 2021
- LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
UGT, Banco GYT Continental
Guatemala, Abril 2021
- RIESGOS OPERACIONALES
UGT, Banco GYT Continental
Guatemala, Abril 2021
- CONOZCA A SU CLIENTE LD Y FT
UGT, Banco GYT Continental
Guatemala, Abril 2021
- ESTADO PATROMONIAL
UGT, Banco GYT Continental
Guatemala, Enero 2022
- CO-VIDA
UGT, Banco GYT Continental
Guatemala, Enero 2022
- GESTIÓN DE QUEJAS
UGT, Banco GYT Continental
Guatemala, Septiembre 2021
- FEIC
UGT, Banco GYT Continental
Guatemala, Febrero 2022
- CIBERSEGURIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
UGT, Banco GYT Continental
Guatemala, Septiembre 2021
- CUMPLIMIENTO NORMATIVO
UGT, Banco GYT Continental
Guatemala, Septiembre 2021
- PREVENCIÓN E HIGIENE COVID-19
UGT, Banco GYT Continental
Guatemala, Mayo 2021
- PREVENCIÓN LD Y FT INTERMEDIO
UGT, Banco GYT Continental
Guatemala, Abril 2021
- SEGURIDAD INDUSTRIAL
UGT, Banco GYT Continental
Guatemala, Abril 2021

CAPACITACIÓN ADICIONAL

- Servicio al cliente y trabajo en equipo
- Tipos de Seguro y sus beneficios
- Manejo del manual de cumplimiento
- Educación Financiera
- Plan de contingencia para desastres
- Hogar Seguro
- Banca Virtual
- Créditos
- Elaboración de historias clínicas
- Elaboración de informes
- Utilización de técnicas según diagnóstico
- Manejo de Redes Sociales

HABILIDADES PERSONALES

- Manejo de Paquetes de Computación
- Planificación de Actividades.
- Trabajo en equipo
- Organizada
- Dinámica
- Responsable
- Proactiva
- Resiliente
- Respetuosa y con valores
- Confiable
- Estable
- Con vocación de servicio al cliente
- Honrada

ASPIRACIÓN LABORAL

Ocupar una plaza donde pueda aplicar la experiencia, conocimientos y habilidades adquiridas a lo largo de estos años, desarrollándome dentro de una institución de reconocido prestigio, estable y de ambiente agradable, y así poder seguir formándome profesionalmente y poder crecer en el ámbito laboral con la única finalidad de adquirir nuevos conocimientos aplicándolos con responsabilidad y con valores, implementando la eficacia en las tareas que se me asignen con dedicación y sobre todo con seriedad y compromiso.

REFERENCIAS PERSONALES

- Blanca Zulema Azurdia
Teléfono: 5843-5802
- Dora Amelia Felipe Zepeda
Teléfono: 5510-2488
- Luis Arnoldo Calderón
Teléfono: 4639-4709
- Lissette Mendizábal
Teléfono: 3007-2705
- Karen Izaguirre Aguirre
Teléfono: 3076-2475
- Andrea López de Herrera
Teléfono: 5471-0122
- Vivian León
Teléfono: 5517-9177
- Honatan Flores
Teléfono: 3840-1452