

3ra Calle "A" 2-04 Zona 5 Colonia Enriqueta Villa Nueva

Teléfono: 6631-5277

Celular: 4685-2431

DPI: 2285 72185 0115

Fecha de nacimiento: 16 de febrero de 1993

Edad: 26 años

Email: cgabriela.ramirez@gmail.com



## Ana Gabriela Ramírez García

Objetivo: Laborar en una empresa en la que pueda practicar mis conocimientos y así tener un crecimiento profesional y económico.

### Experiencia

Polímeros y Tecnología, S.A.

Diciembre de 2012 a junio de 2016

Plaza Inicial: Auxiliar de facturación

Ultima plaza ocupada: Auxiliar de Créditos y Cobros

- Emisión de facturas locales y del exterior
- Servicio al cliente (físico, por teléfono y email)
- Cobro de facturas
- Archivo de documentos (expedientes, contraseñas, recibos de caja, facturas)
- Investigación de clientes para el otorgamiento de crédito
- Emisión de notas de crédito y debito
- Emisión e ingreso de recibos de caja
- Control e ingreso de cheques rechazados
- Resolución de dudas
- Recepción de documentos de diversos departamentos (cartillas, cartas del banco, sobres con muestras, confirmaciones de saldos etc).

Oca Internacional

Agosto de 2016 a la fecha

Plaza Inicial: Analista de Créditos (Claro)

Ultima plaza ocupada: Back Office (Banco G&T Continental)

- Analista de contratos de servicio de telefonía de acuerdo a las políticas establecidas por el cliente (Claro)
- Seguimientos a las alertas por errores y posibles fraudes en documentación analizada.
- Análisis de documentación para emisión de una tarjeta de crédito de acuerdo a políticas establecidas por el cliente (Banco G&T Continental).
- Cuadre de reporte de ventas diarias
- Auxiliar de capacitaciones internas

## **Formación Académica**

### A la fecha. Estudios Universitarios

Licenciatura en Administración Aduanera y Comercio Exterior

Universidad InterNaciones

Doceavo trimestre

### 2010-2012. Diversificado

Perito Contador con Orientación en Computación

Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América

3ra Avenida 7-27 Zona 1 Villa Canales

### 2007-2009. Educación Básica

Diploma de Tercero Básico

Instituto Nacional de Educación Básica INEB JM

5<sup>a</sup>. Avenida Sur final Colonia Venecia II

### 2006-2007. Mecanografía

Diploma de Mecanografía Profesional

Academia Comercial 25 de Junio

### 2001-2006. Educación Primaria

Diploma de Sexto Primaria

Escuela Oficial Rural Mixta No. 0510 Los Planes Villa Nueva

## **Cursos y Seminarios**

- Curso de Relaciones Interpersonales, Comunicación y Trabajo en equipo  
Centro de Formación de Lideres  
Diploma por participación. Mayo 2015
- Seminario de Claves para la Cobranza Efectiva  
Confía Consultores  
Diploma por participación. Abril 2013
- Curso de Computación Nivel I II Y III  
Academia Comercial Juan Aparicio Villa Canales  
De enero de 2010 a octubre de 2012  
Diploma por participación

## **Referencias Personales**

- Ariel López  
Celular: 5195-4588
- Karina Rodríguez  
Celular: 3040-9630
- Brandon García  
Celular: 3329-5533

## **Referencias Laborales**

- Jaqueline Vásquez  
Celular: 5914-9822
- Manolo Bajan  
Celular: 4030-2570
- Kevin Ramos  
Celular: 5948-1189