

Diana del Rosario Andrade Montenegro

27/05/1989 (31 años) | Guatemala | roandrademontenegro@gmail.com
Domicilio: 32452207 | Móvil: 55449530
Vehículo: Si | Licencia: Si
Dirección: Lote 54 La Lagunilla, Km 14 carretera a San Pedro Ayampuc



EXPERIENCIAS LABORALES

Asesor Empresarial /Ejecutivo de Negocios

Lugar de empleo: Banco Industrial

Área de la empresa: Bancos | Financieras

Periodo: 08-2018 A | 23-01-2020

Salario: \$500

Cargo desempeñado: Atención directa a clientes Empresariales/ Individuales

Descripción del puesto: Asesoramiento y mantenimiento de clientes empresariales, colocación de créditos Hipotecarios, Líneas de financiamiento, Leasing, Factoraje, Inversiones, administrar gestiones de cuentas claves, dentro de oficina y 20% campo, Captación de clientes nuevos, mantenimiento de cartera, retención de clientes, Gestiones administrativas, creación de órdenes, seguimiento de quejas, atención Post- venta, otros.

Asesor Financiero Personalizado

Lugar de empleo: Banco Citibank de Guatemala (Actualmente Banco Promerica)

Área de la empresa: Bancos | Financieras

Periodo: 08-2016 A | 20-05-2018

Salario: \$800-\$1500

Cargo desempeñado: Atención directa a clientes claves

Descripción del puesto: Venta de productos financieros (tarjetas de crédito, Prestamos, Extra-financiamientos, seguros, inversiones, cuentas bancarias etc.) gestiones de cuentas claves dentro de oficina y 20% campo, Captación de clientes nuevos, mantenimiento de cartera, retención de clientes, Gestiones administrativas, creación de órdenes, seguimiento de quejas, atención Post- venta, otros.

Asistente Comercial Administrativa

Lugar de empleo: Seguros **G&T**

Periodo: 11-2012 | 01-2016

Salario: \$650-\$950

Cargo desempeñado: Asistente Comercial Administrativo

Descripción del puesto: Gestiones administrativas, creación de órdenes, seguimiento de quejas, Mantenimiento de cartera, Venta directa de seguros (Vehículo, Gastos médicos, vida, pólizas de aduana) Post Ventas de cana directo, otros.

Atención Telefónica de emergencias

Lugar de empleo: Asistencia **G&T**

Periodo: 01-2012 | 11-2012

Salario: \$565.00

Cargo desempeñado: Ejecutivo de Contac Center

Descripción del puesto: Atención de emergencias, asesoría y atención al cliente, creación de reclamos Seguimientos, coordinación de proveedores, confirmación de coberturas.

Asesor financiero

Lugar de empleo: Banco Azteca de Guatemala

Área de la empresa: Bancos | Financieras

Período: 6-2008 | 12-211

Salario: \$601-\$900

Cargo desempeñado: Asesor Financiero

Descripción del puesto: Asesoramiento financiero (seguros de vida y Vehículo, préstamos fiduciarios, cuentas de ahorro, inversiones, tarjetas de crédito, financiamiento de consumos en tiendas **Elektra**) Atención al cliente, cobros, archivo, 80% trabajo de campo 20% venta directa y telefónica.

Beneficios: Seguro de vida, Comisiones, Bonos, Premios trimestrales Otros.

Otros Beneficios: capacitaciones, concursos, bono basado en venta de seguros.

Administradora de Tienda

Lugar de empleo: SINCADERO

Área de la empresa: Servicios y ventas de Tecnología

Período: 10-2006 | 04-2008

Salario: \$375 - \$550

Cargo desempeñado: Administrativo de Ventas | Soporte de Ventas

Descripción del puesto: Encargada de tienda (distribución y venta de suministros para computadora) archivo, coordinación de envíos de pedidos departamentales, encargada de personal de ventas e internet.

Beneficios: Comisiones.

Otros Beneficios: capacitación constante y oportunidad de seguir estudiando

ESTUDIOS SECUNDARIOS

Magisterio en Educación Primaria

Lugar y Fecha: Guatemala /colegio Indo Latino/ 2006

ESTUDIOS SUPERIORES

Adm. De Empresas

Nivel Alcanzado: Estudiante Universitario (2año)

Especialización: Administración de empresas

Lugar y Fecha: Guatemala /Universidad Galileo/ Actualmente

OTROS ESTUDIOS

Curso de Neuromarketing

NBS BUSINESS SCHOOL/ Guatemala Diciembre 2018

Certificación profesional de Desarrollo de habilidades de servicio y cierre de ventas

PANAMERICAN BUSINESS SCHOOL/ Guatemala abril 2012

Curso de Primeros auxilios

Cruz roja Guatemalteca / Guatemala/2012

Diseño Grafico

Lugar y Fecha: Guatemala / CSS / 2007

Mecanografía

Lugar y Fecha: Guatemala / Academia Comercial Santa María / 2002

Manejo de paquetes de software

Lugar y Fecha: Guatemala / Indo Latino / 2006

Certificación atención al cliente y Venta telefónica

Lugar y fecha: Guatemala/Seguros G&T/2011

IDIOMAS

Español

Nativo

Inglés

Intermedio

HABILIDADES TECNICAS

Photoshop

Básico

Corel Draw

Básico

FreeHand

Básico

Referencias personales

Arq. Julio Arreaza

Tel. 5019-2411

Ing. Carlos Cu

Tel. 5901-7267

Lic. Luis Gómez

Tel. 4275-8803

Referencias Laborales

Licenciado Osmar España
Jefe de Agencia
Banco Industrial

Licenciado Fredy Hernández
Jefe Inmediato
Banco Industrial

INFORMACION ADICIONAL

Mi objetivo es el cumplimiento de metas y proyectos asignados en una empresa estable, de prestigio y Visionaria/ Poner en práctica la experiencia y conocimientos adquiridos a través del contacto continuo con todo tipo de clientes y empresas de distintas características/ estar anuente a la adquisición de nuevos retos teniendo siempre claro que el éxito es basado en valores claves: honestidad, responsabilidad, respeto y cualidades como la disposición al cambio, pro-actividad, agresividad comercial y una excelente actitud de servicio.