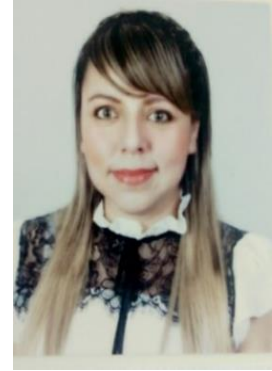


# Diana del Rosario Andrade Montenegro



27/05/1989 (31 años) | Guatemala | roandrademontenegro@gmail.com  
Domicilio: 32452207 | Móvil: 55449530  
Vehículo: Si | Licencia: Si  
Dirección: Lote 54 La Lagunilla, Km 14 carretera a San Pedro Ayampuc

## EXPERIENCIAS LABORALES

### *Asesor Empresarial /Ejecutivo de Negocios*

Lugar de empleo: Banco Industrial

Área de la empresa: Bancos | Financieras

Periodo: 08-2018 A | 23-01-2020

Salario: \$500

Cargo desempeñado: Atención directa a clientes Empresariales/ Individuales

Descripción del puesto: Asesoramiento y mantenimiento de clientes empresariales, colocación de créditos Hipotecarios, Líneas de financiamiento, Leasing, Factoraje, Inversiones, administrar gestiones de cuentas claves, dentro de oficina y 20% campo, Captación de clientes nuevos, mantenimiento de cartera, retención de clientes, Gestiones administrativas, creación de órdenes, seguimiento de quejas, atención Post- venta, otros.

### *Asesor Financiero Personalizado*

Lugar de empleo: Banco Citibank de Guatemala (Actualmente Banco Promerica)

Área de la empresa: Bancos | Financieras

Periodo: 08-2016 A | 20-05-2018

Salario: \$800-\$1500

Cargo desempeñado: Atención directa a clientes claves

Descripción del puesto: Venta de productos financieros (tarjetas de crédito, Prestamos, Extra-financiamientos, seguros, inversiones, cuentas bancarias etc.) gestiones de cuentas claves dentro de oficina y 20% campo, Captación de clientes nuevos, mantenimiento de cartera, retención de clientes, Gestiones administrativas, creación de órdenes, seguimiento de quejas, atención Post- venta, otros.

#### *Asistente Comercial Administrativa*

Lugar de empleo: Seguros **G&T**

Periodo: 11-2012 | 01-2016

Salario: \$650-\$950

Cargo desempeñado: Asistente Comercial Administrativo

Descripción del puesto: Gestiones administrativas, creación de órdenes, seguimiento de quejas, Mantenimiento de cartera, Venta directa de seguros (Vehículo, Gastos médicos, vida, pólizas de aduana) Post Ventas de cana directo, otros.

#### *Atención Telefónica de emergencias*

Lugar de empleo: Asistencia **G&T**

Periodo: 01-2012 | 11-2012

Salario: \$565.00

Cargo desempeñado: Ejecutivo de Contac Center

Descripción del puesto: Atención de emergencias, asesoría y atención al cliente, creación de reclamos Seguimientos, coordinación de proveedores, confirmación de coberturas.

#### *Asesor financiero*

Lugar de empleo: Banco Azteca de Guatemala

Área de la empresa: Bancos | Financieras

Período: 6-2008 | 12-211

Salario: \$601-\$900

Cargo desempeñado: Asesor Financiero

Descripción del puesto: Asesoramiento financiero (seguros de vida y Vehículo, préstamos fiduciarios, cuentas de ahorro, inversiones, tarjetas de crédito, financiamiento de consumos en tiendas **Elektra**) Atención al cliente, cobros, archivo, 80% trabajo de campo 20% venta directa y telefónica.

Beneficios: Seguro de vida, Comisiones, Bonos, Premios trimestrales Otros.

Otros Beneficios: capacitaciones, concursos, bono basado en venta de seguros.

#### *Administradora de Tienda*

Lugar de empleo: SINCADE

Área de la empresa: Servicios y ventas de Tecnología

Período: 10-2006 | 04-2008

Salario: \$375 - \$550

Cargo desempeñado: Administrativo de Ventas | Soporte de Ventas

Descripción del puesto: Encargada de tienda (distribución y venta de suministros para computadora) archivo, coordinación de envíos de pedidos departamentales, encargada de personal de ventas e internet. Beneficios: Comisiones.

Otros Beneficios: capacitación constante y oportunidad de seguir estudiando

## ESTUDIOS SECUNDARIOS

### *Magisterio en Educación Primaria*

Lugar y Fecha: Guatemala /colegio Indo Latino/ 2006

## ESTUDIOS SUPERIORES

### *Adm. De Empresas*

Nivel Alcanzado: Estudiante Universitario (2año)

Especialización: Administración de empresas

Lugar y Fecha: Guatemala /Universidad Galileo/ Actualmente

## OTROS ESTUDIOS

### *Curso de Neuromarketing*

NBS BUSINESS SCHOOL/ Guatemala Diciembre 2018

### *Certificación profesional de Desarrollo de habilidades de servicio y cierre de ventas*

PANAMERICAN BUSINESS SCHOOL/ Guatemala abril 2012

### *Curso de Primeros auxilios*

Cruz roja Guatemalteca / Guatemala/2012

### *Diseño Grafico*

Lugar y Fecha: Guatemala / CSS / 2007

### *Mecanografía*

Lugar y Fecha: Guatemala / Academia Comercial Santa María / 2002

### *Manejo de paquetes de software*

Lugar y Fecha: Guatemala / Indo Latino / 2006

### *Certificación atención al cliente y Venta telefónica*

Lugar y fecha: Guatemala/Seguros G&T/2011

## IDIOMAS

*Español*

Nativo

*Inglés*

Intermedio

## HABILIDADES TECNICAS

*Photoshop*

Básico

*Corel Draw*

Básico

*FreeHand*

Básico

## *Referencias personales*

Arq. Julio Arreaza

Tel. 5019-2411

Ing. Carlos Cu

Tel. 5901-7267

Lic. Luis Gómez

Tel. 4275-8803

## ***Referencias Laborales***

Licenciado Osmar España  
Jefe de Agencia  
Banco Industrial

Tel. 4139-0137

Licenciado Fredy Hernández  
Jefe Inmediato  
Banco Industrial

Tel. 5865-4429

## **INFORMACION ADICIONAL**

Mi objetivo es el cumplimiento de metas y proyectos asignados en una empresa estable, de prestigio y Visionaria/ Poner en práctica la experiencia y conocimientos adquiridos a través del contacto continuo con todo tipo de clientes y empresas de distintas características/ estar anuente a la adquisición de nuevos retos teniendo siempre claro que el éxito es basado en valores claves: honestidad, responsabilidad, respeto y cualidades como la disposición al cambio, pro-actividad, agresividad comercial y una excelente actitud de servicio.